

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Mahkota Wisata Tour & Travel Klaten adalah suatu instansi/biro jasa wisata yang dalam proses membagikan informasi dan promosinya masih manual, yaitu dengan cara lewat mulut ke mulut. Dalam pemesanannya pun masih manual dengan cara datang langsung ke kantor cabang. Di jaman sekarang internet sudah sangat terkenal di publik sebagai sistem jaringan terbuka tanpa hambatan. Banyak kemudahan yang ditawarkan dengan adanya teknologi informasi.

Dalam hal ini mahkota wisata tour & travel klaten belum memiliki media informasi untuk memperkenalkan biro jasanya ke masyarakat luas. Dengan penelitian ini penulis membuat **"Analisis Dan Perancangan Mahkota Wisata Tour & Travel Klaten Berbasis Web Sebagai Media Informasi Dan Promosi"** dengan harapan informasi dan promosi dari mahkota wisata tour & travel klaten cepat tersampaikan.

Selain itu dengan adanya web ini di harapkan nama mahkota wisata tour & travel klaten lebih dikenal oleh orang banyak, sehingga banyak yang menggunakan jasa yang ditawarkan oleh mahkota wisata tour & travel klaten.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut : “Bagaimana merancang sistem online informasi dan promosi berbasis web di Mahkota Wisata Tour & Travel Klaten, secara efektif”.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang akan dilakukan, penulis mencoba menyimpulkan beberapa batasan masalah antara lain :

1. Membahas pembuatan web sebagai media informasi bagi pengguna yang membutuhkan informasi tentang mahkota wisata tour & travel klaten.
2. Aplikasi web ini dibangun dibawah sistem operasi Windows XP yang mencakup aplikasi Web Server Apache, Web Scripting PHP dan MySQL. Selain itu aplikasi web ini juga didukung bahasa pemrograman web lainnya seperti HTML (Hypertext Markup Language), CSS (Cascading Style Sheet), dan bahasa pemrograman web lainnya.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun website untuk mahkota wisata tour & travel klaten.
2. Mengenalkan lebih luas dan mampu menawarkan jasa mahkota wisata tour & travel klaten kepada masyarakat luas.
3. Mempermudah pelanggan dalam memesan jasa tour.

## 1.5 Metode Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, metode yang digunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan adalah :

### 1.5.1 Pengumpulan Data

#### a. Metode Studi Pustaka

Metode yang mengacu pada buku-buku pedoman yang akan digunakan untuk mendapatkan kajian teoritis sebagai dasar teori di dalam melakukan analisis perancangan pengolahan *website* yang akan diterapkan.

#### b. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan, dimana untuk mendapatkan data yang diperlukan saya harus melakukan penelitian secara langsung dengan mendatangi mahkota wisata tour & travel klaten guna untuk mendapatkan data yang diperlukan.

#### c. Interview

*Interview* merupakan penelitian melalui wawancara secara langsung terhadap pihak mahkota wisata tour & travel klaten untuk mendapatkan data yang diinginkan.

#### d. Dokumentasi

Metode yang dilakukan dengan mengambil data dari arsip atau dokumen dari instansi atau perusahaan. Dari dokumentasi penulis memperoleh data yang akan dimasukkan ke dalam website.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Dalam analisis sistem ini meliputi analisis kebutuhan sistem serta kelayakan sistem.

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Pada perancangan sistem ini meliputi perancangan proses, perancangan *database* serta perancangan *interface website*.

### **1.5.4 Metode Implementasi**

Pada implementasi sistem ini meliputi *coding* program web, *testing* serta kesimpulan *website*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memenuhi syarat penulisan karya tulis skripsi, maka perlu disusun kerangka kerja secara sistematis agar dapat memberikan kemudahan dalam penulisan karya tulis sesuai dengan pedoman penulisan. Adapun sistematika penulisan karya tulis ini di golongkan dalam beberapa bab dengan pembahasan sebagai berikut :

**BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan, batasan masalah, maksud serta tujuan penelitian, metode dan sistematika penulisan.

**BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai dasar teori yang berisi mengenai berbagai macam teori yang mendukung pengembangan sistem pengolahan data.

**BAB III     ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas seputar analisis dan perancangan sistem, yang terdiri dari analisis sistem serta perancangan *table*, rancangan perangkat lunak yang terdiri dari spesifikasi kebutuhan dan deskripsi sistem.

**BAB IV     IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai implementasi program, gambaran serta pengujian sistem.

**BAB V      PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.