

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Sajira Mahardika sebuah perusahaan ekspedisi yang berorientasi di bidang jasa pengiriman barang ke seluruh wilayah Indonesia dengan dukungan armada yang lengkap dan pelayanan yang memuaskan.

PT. Sajira Mahardika belum lama ini menggunakan sistem baru yaitu SOP (*Standard Operating Procedure*), PT. Sajira Mahardika setiap tahunnya mengadakan penambahan karyawan dan karyawan masih banyak yang belum memahami tentang isi dari SOP dan telah terlanjur terpatok dengan sistem kebiasaan yang telah berjalan dan tidak tertulis, mereka sangat sulit untuk memahami perubahan sistem baru ini. Dalam hal ini SOP untuk pelayanan, terutama *customer service* belum mengerti tentang prosedur yang dilakukan secara kronologis untuk menyelesaikan pekerjaannya yang bertujuan untuk memperoleh hasil kerja yang paling efektif. Alat yang digunakan saat ini untuk pengaplikasian sistem baru tersebut hanya sebatas teks tertulis atau buku panduan, dengan kelemahan masih banyak yang belum membaca secara menyeluruh, sulitnya pemahaman dari teks tertulis yang berbelit.

Dilihat dari masalah tersebut dengan penggunaan video yang berupa gambar bergerak dapat menjadi sebuah peluang penyelesaian, video dengan adanya gerakan dan praktek yang dilakukan dilapangan yang dapat divisualisasikan dengan video maka akan lebih mempermudah karyawan dalam memahami ini dari SOP tersebut.

Pembuatan sebuah video dapat dilakukan dengan menggunakan teknik *live shoot* ataupun animasi sebagai media untuk menjelaskan isi dari sebuah SOP.

Maka dari itu saya ingin membuat sebuah penelitian yang mengubah SOP secara buku menjadi sebuah video SOP. Penulis berharap setelah adanya video tersebut dapat membuat karyawan PT. Sajira Mahardika dapat memahami sistem SOP yang baru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat ditarik sebuah rumusan masalah yakni, “bagaimana merubah buku SOP PT. Sajira Mahardika menjadi sebuah video SOP dengan menggunakan teknik *live shoot*, animasi dan infografis”

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan agar batasan masalah tidak meluas dan menyimpang dari pokok bahasan maka dirumuskan batasan masalah sebagai berikut:

1. Video di peruntukan PT. Sajira Mahardika SOP pelayanan pelanggan.
2. Teknik yang digunakan dalam pembuatan video ini menggunakan teknik *live shoot*, animasi dan infografis.
3. Kualitas video yang dihasilkan adalah HDTV 1080p 29.97 High Quality Video, 1920 x 1080 Video Size dengan type data (.mp4)
4. Pembuatan video ini hanya sampai uji coba video kepada Pihak PT. Sajira Mahardika.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang diteliti, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai syarat kelulusan pendidikan Strata 1 (S1) pada UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA Jurusan Teknik Informatika.
2. Membuat sebuah video SOP PT. Sajira *customer service*.
3. Menyampaikan informasi mengenai sistem SOP PT. Sajira Mahardika.

1.5 Metode Penelitian

Peneliti menjelaskan cara-cara memperoleh data-data yang akan digunakan sebagai kebutuhan penelitian.

1.5.1 Metode Pencarian Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan sistem pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti.

1.5.1.2 Metode Pustaka

Metode pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui teks tertulis yang sudah ada, dan berhubungan dengan objek yang bersangkutan, dilakukan dengan menjabarkan buku SOP dari perusahaan.

1.5.1.3 Metode Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan untuk mendapatkan informasi atas terjadinya suatu masalah di lapangan.

1.5.2 Metode Analisis

Analisis yang digunakan yaitu analisis situasi dan SWOT. Analisis situasi adalah gambaran proses masalah yang terjadi di lapangan bertujuan untuk mengumpulkan informasi mencakup jenis dan bentuk kinerja karyawan terhadap SOP sebagai dasar pembuatan skenario dari video SOP.

Lalu dilihat dari hasil analisis situasi, dilakukan analisis SWOT terhadap buku SOP untuk mengevaluasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dari buku SOP tersebut.

1.5.3 Metode Perancangan

Tahap ini merupakan menggambarkan bagaimana video di bentuk, mulai tahap penentuan konsep dan bentuk visual yang ingin diberikan. Tahap ini dihasilkan perancangan video yang sesuai dengan kebutuhan PT. Sajira Mahardika.

1.5.4 Metode Pembuatan

Tahap ini dilakukakannya ulasan hasil sementara produksi untuk diambil kesesuaian dengan konsep dan kebutuhan video, dan menentukan hasil untuk masuk tahap paska produksi.

1.5.5 Metode *Testing*

Tahap ini dilakukan pengujian hasil pembuatan video dengan cara ditampilkan lalu dilakukan quisioner untuk mendapatkan kesimpulan keberhasilan dari video SOP PT. Sajira Mahardika.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman terhadap skripsi ini, maka pembahasan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan PT. Sajira Mahardika, rumusan masalah PT. Sajira Mahardika, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mencari jurnal sebagai literatur dan mencari buku untuk studi pustaka yang berhubungan dengan penelitian dan tema yang sama guna dijadikan sebagai refrensi peneliti dan teori- teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil peneliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini terdapat tinjauan umum tentang proses produksi, analisis masalah, solusi yang diberikan, analisis kebutuhan, dan rancangan video.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan tahapan mengenai yang peneliti lakukan, dalam pengembangan video, *testing* hingga penerapan video.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

