

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA  
BLESSING CAR RENTAL**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Ronal Christiawan Daeli**

**09.11.3403**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA  
BLESSING CAR RENTAL**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Ronal Christiawan Daeli**

**09.11.3403**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA  
BLESSING CAR RENTAL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ronal Christiawan Daeli**

**09.11.3403**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 09 Juni 2016

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarmawan, S.T., M.T**

**NIK. 190302035**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA BLESSING CAR RENTAL

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ronal Christiawan Daeli**

**09.11.3403**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Juni 2016

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Sudarmawan, S.T., M.T.**  
NIK. 190302035



**Bavu Setiaji, M.Kom.**  
NIK. 190302216



**Dina Maulina, M.Kom.**  
NIK. 190302250



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 18 Juni 2016

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *Programming* yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab penulis pribadi.

Yogyakarta, 10 Maret 2017



**Ronal Christiawan Daeli**  
NIM. 09.11.3403



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk  
Papa Hasanaha, Mama Uga, Kakak Winar, Ade Ishak yang saya kasihi  
Semua keluarga besar yang sudah mensupport baik doa maupun omongan  
Yang terkadang keras demi selesainya kuliah saya  
Venny, orang yang bersama saya saat ini  
Teman dan sahabat di Amikom  
Keluarga Candoleng dan kontrakan  
Serta semua pihak yang sudah membantu baik proses awal hingga  
Terselesainya skripsi ini.

**TERIMA KASIH UNTUK KALIAN**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas penyertaan serta pertolongan, akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan meskipun butuh waktu yang cukup lama, di karenakan si penulis keasyikan kerja.

Hal ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang telah dengan sukarela meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak tersebut.

Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M Suyanto, M.M. selaku ketua UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Sudarmawan, MT. Selaku ketua jurusan teknik informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Seluruh dosen dan staff serta karyawan UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
4. Untuk Mama Uga, Kakak Winar, Ade Ishak, serta keluarga besar yang sudah memberikan doa dan semangat.
5. Kepada Venny, keluarga candoleng, anak kontrakan, sahabat serta semua teman seperjuangan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan pendidikan Indonesia.

Yogyakarta, 17 Januari 2017

Penyusun



## DAFTAR ISI

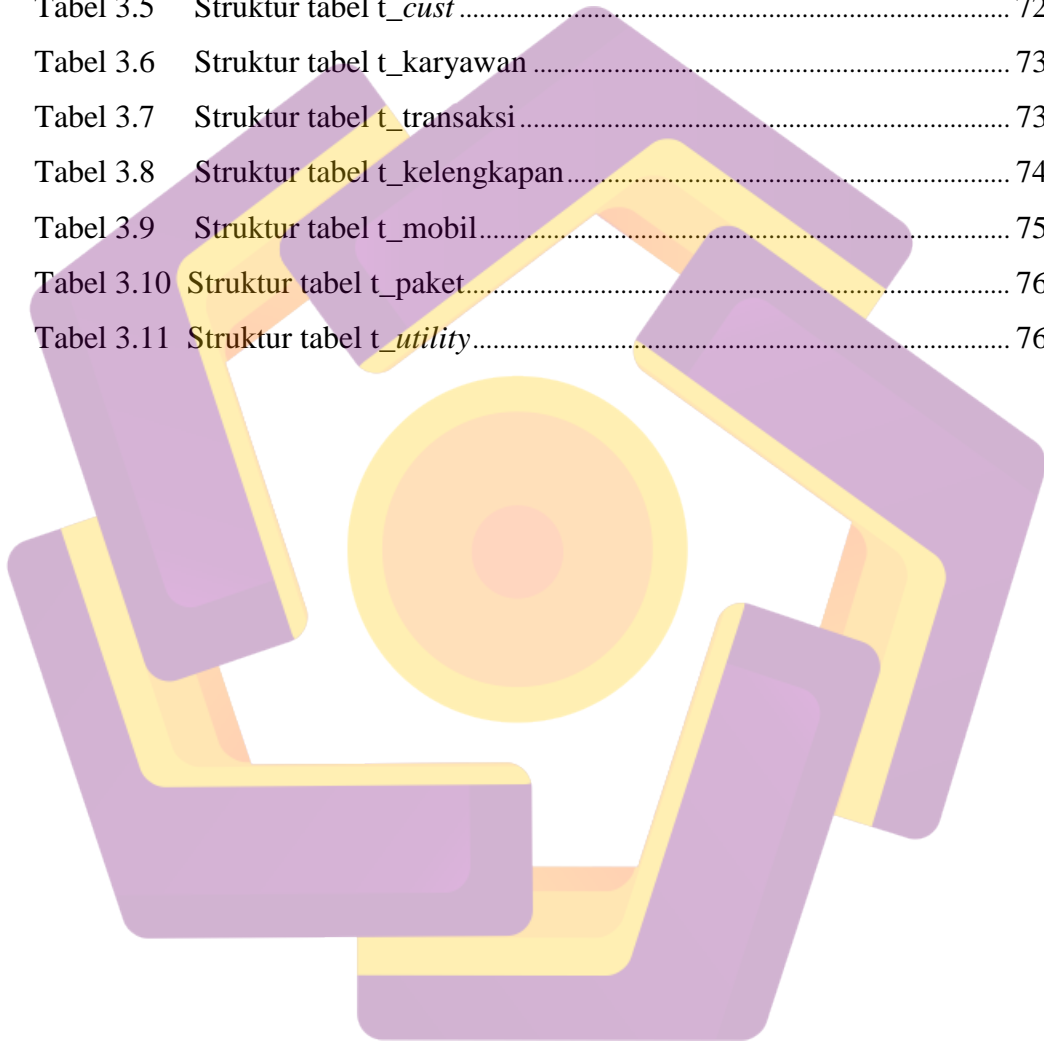
JUDUL.....	i
Lembar PERSETUJUAN.....	ii
Lembar PENGESAHAN.....	iii
Lembar PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB IILANDASAN TEORI.....	9
2.1.Konsep Dasar Sistem.....	9

2.1.1.Pengertian Sistem.....	9
2.1.2.Karakteristik Sistem	10
2.2.Konsep Dasar Informasi.....	11
2.2.1.Pengertian Inforasi	11
2.2.2.Kualitas Informasi	12
2.3.Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.3.1.Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2.Komponen Sistem Informasi	14
2.3.3.Pengembangan Sistem Informasi	17
2.3.4. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	21
2.4.Konsep Dasar Sistem Penyewaan .....	24
2.5.Konsep Dasar Basis Data.....	25
2.5.1.Pengertian Basis Data	25
2.5.2.Desain <i>Database</i>	26
2.5.3.Sistem Basis Data	29
2.5.4.Tujuan Basis Data	30
2.5.5.Bahasa Basis Data	31
2.6. <i>Software</i> Yang Digunakan.....	32
2.6.1. <i>Microsoft Visual Basic</i> 6.0	32
2.6.2 <i>Microsoft Access</i> 2003	38
BAB III.ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	42
3.1.Tinjauan Umum	42
3.1.1.Profil Organisasi	42
3.1.2.Struktur Organisasi	43
3.1.3.Visi	43
3.1.4.Misi	44
3.1.5.Prosedur Sistem	44
3.2.Analisis Sistem	47
3.2.1.Identifikasi Masalah	49
3.2.2.Analisis Kelemahan Sistem	50
3.2.3.Analisis Kebutuhan Sistem	55

3.2.3.1.Kebutuhan Fungsional Sistem .....	55
3.2.3.2.Kebutuhan Non Fungsional (Perangkat Keras dan Lunak) .....	56
3.2.3.3.Kebutuhan Informasi.....	57
3.2.3.4.Kebutuhan Pengguna ( <i>User</i> ).....	59
3.2.4.Analisis Kelayakan Sistem 59 .....	59
3.2.5.Analisis Biaya dan Manfaat.....	61
3.3.Perancangan Sistem.....	67
3.3.1.Perancangan Proses .....	68
3.3.2.Rancangan <i>Database</i> .....	70
3.3.3.Rancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	77
3.3.4.Rancangan Keluaran.....	84
<b>BAB IV.IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>87</b>
4.1.Implementasi.....	87
4.1.1.Pengetesan Program.....	89
4.1.2.Manual Program .....	91
4.1.3.Pemeliharaan Sistem	107
4.2.Pembahasan	109
4.2.1.Pembahasan <i>Listing</i> Program	109
4.2.2.Pembahasan Basis Data	111
<b>BAB V.PENUTUP.....</b>	<b>117</b>
5.1.Kesimpulan	117
5.2.Saran	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Spesifikasi perangkat keras.....	61
Tabel 3.2	Perangkat lunak pendukung sistem.....	62
Tabel 3.3	Perincian biaya dan manfaat.....	63
Tabel 3.4	Hasil analisis biaya dan manfaat .....	67
Tabel 3.5	Struktur tabel <i>t_cust</i> .....	72
Tabel 3.6	Struktur tabel <i>t_karyawan</i> .....	73
Tabel 3.7	Struktur tabel <i>t_transaksi</i> .....	73
Tabel 3.8	Struktur tabel <i>t_kelengkapan</i> .....	74
Tabel 3.9	Struktur tabel <i>t_mobil</i> .....	75
Tabel 3.10	Struktur tabel <i>t_paket</i> .....	76
Tabel 3.11	Struktur tabel <i>t_utility</i> .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Terminator .....	22
Gambar 2.2	Proses .....	22
Gambar 2.3	Arus data .....	23
Gambar 2.4	Data store .....	23
Gambar 2.5	Lingkungan <i>Visual Basic</i> .....	33
Gambar 2.6	Menu <i>Visual Basic</i> .....	34
Gambar 2.7	<i>Toolbar Visual Basic</i> .....	34
Gambar 2.8	<i>Form window Visual Basic</i> .....	35
Gambar 2.9	<i>Toolbox Visual Basic</i> .....	35
Gambar 2.10	<i>Project explorer Visual Basic</i> .....	37
Gambar 2.11	Jendela <i>properties Visual Basic</i> .....	37
Gambar 2.12	Jendela <i>code Visual Basic</i> .....	38
Gambar 2.13	<i>Form layout Visual Basic</i> .....	38
Gambar 2.14	Layar pada <i>Microsoft Acces 2003</i> .....	39
Gambar 3.1	Struktur organisasi .....	43
Gambar 3.2	Proses Peminjaman Mobil .....	45
Gambar 3.3	Proses Pengembalian Mobil .....	47
Gambar 3.4	Diagram konteks .....	69
Gambar 3.5	<i>Data flow diagram level 0</i> .....	70
Gambar 3.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	71
Gambar 3.7	Hubungan Antar Tabel .....	72
Gambar 3.8	Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	78
Gambar 3.9	Rancangan Halaman <i>Home</i> .....	78
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Data Karyawan .....	79
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Data Mobil .....	80
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Data Paket .....	80
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Data Pemesanan .....	81
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Data Pengembalian .....	82
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Proses Mobil Keluar .....	82
Gambar 3.16	Rancangan Halamaan <i>Backup Dan Restore</i> .....	83

Gambar 3.17 Rancangan Halaman User Account .....	84
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Bulanan Mobil .....	85
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Mobil Keluar .....	85
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Data Mobil .....	86
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Pemesanan Mobil.....	86
Gambar 4.1 Tampilan <i>syntax error</i> .....	87
Gambar 4.2 Tampilan <i>run-time error</i> .....	88
Gambar 4.3 Tampilan <i>logical error</i> .....	89
Gambar 4.4 Tampilan menu <i>login</i> .....	92
Gambar 4.5 Tampilan menu utama.....	93
Gambar 4.6 Tampilan menu karyawan.....	94
Gambar 4.7 Tampilan menu mobil .....	95
Gambar 4.8 Tampilan menu paket.....	97
Gambar 4.9 Tampilan menu pemesanan .....	99
Gambar 4.10 Tampilan menu pencarian data pelanggan.....	99
Gambar 4.11 Tampilan menu pencarian data paket.....	100
Gambar 4.12 Tampilan menu pencarian data mobil .....	101
Gambar 4.13 Tampilan menu mobil keluar .....	102
Gambar 4.14 Tampilan menu pembatalan .....	103
Gambar 4.15 Tampilan mnu pengembalian.....	103
Gambar 4.16 Tampilan menu <i>backup</i> dan <i>restore</i> .....	104
Gambar 4.17 Tampilan menu <i>manage account</i> .....	105
Gambar 4.18 Tampilan menu ubah password.....	106
Gambar 4.19 Tampilan menu laporan bulanan.....	107
Gambar 4.20 <i>Design view</i> tabel t_karyawan .....	111
Gambar 4.21 <i>Design view</i> tabel t_mobil.....	112
Gambar 4.22 <i>Design view</i> tabel t_paket .....	112
Gambar 4.23 <i>Design view</i> tabel t_transaksi.....	113
Gambar 4.24 <i>Design view</i> tabel t_kelengkapan.....	113
Gambar 4.25 <i>Design view</i> tabel t_utility.....	114
Gambar 4.26 <i>Design view</i> tabel t_cust .....	114

## INTISARI

Berbagai tuntutan kegiatan dan aktifitas yang cepat, menyebabkan setiap orang harus menggunakan alat transportasi yang dapat mempercepat waktu untuk mencapai tujuan. Alat transportasi yang mudah, nyaman, dan paling banyak digunakan salah satunya adalah mobil. Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Blessing car rental adalah sebuah usaha penyewaan mobil yang berlokasi di Perum Candi Gebang Blok EE No.8, Wedomartani, Depok, Sleman, Yogyakarta yang masih menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan data rental mobil tersebut, seperti data mobil, data transaksi dan laporan-laporan. Data tersebut ditulis dalam lembaran kertas atau buku catatan berukuran besar yang kemudian disimpan dalam sebuah lemari sehingga data tersebut dapat dicari dan digunakan kembali jika sewaktu-waktu data tersebut dibutuhkan kembali. Cara ini masih kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reliabiliti dan keamanan yang lebih, terlebih pada era globalisasi seperti sekarang ini dimana setiap perusahaan dituntut untuk lebih meningkatkan kualitas sistem informasinya untuk mendukung proses bisnis perusahaan sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain.

Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reliabiliti, dan keamanan dalam pengelolaan dan penyajian data sebuah usaha penyewaan mobil. Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai analisis dan perancangan sistem informasi dan pengolahan data penyewaan mobil di "Blessing Car Rental" untuk pembuatan skripsi dengan judul "Aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada Blessing Car Rental".

**Kata Kunci :** Informasi, Sistem, Kemudahan, Keamanan, Risiko.

## **ABSTRACT**

*A variety of events and activities that demands fast, that everyone must use the means of transportation that can accelerate the time to achieve the goal. Means of transportation that is easy, convenient, and most widely used one is the car. Car rental service user at the moment is quite a lot, so we need a good system to support the car rental business, which can provide convenience, accuracy and speed in providing information to customers and all those in need.*

*Blessing rental car is a car rental business located in Temple Gebang Housing Block EE 8, Wedomartani, Depok, Sleman, Yogyakarta which still use the manual way of doing car rental data recording, such as mobile data, transaction data and reports . The data is written in a sheet of paper or a large notebook which is then stored in a closet so that data can be searched and reused if at any time the data is needed again. This method is less effective because it can not provide the ease, accuracy, efficiency, reliabiliti and security, especially in this era of globalization where every company is required to further improve the quality of their information systems to support business processes so that it can compete with other companies .*

*Therefore we need an information system that can improve the ease, accuracy, efficiency, reliabiliti, and safety in the management and presentation of a car rental business. Based on the explanation above, the writer intends to conduct research on the analysis and design of information systems and data processing car rental "Blessing Car Rental" for the preparation of thesis entitled "Application of Information Systems Rent Car at Blessing Car Rental".*

**Keywords :** *Information, System, Easiness, Security, Risk.*