

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Tuntutan kegiatan dan aktifitas yang cepat, menyebabkan orang harus menggunakan alat transportasi yang dapat mempercepat waktu untuk mencapai tujuan. Alat transportasi yang mudah, nyaman, dan paling banyak digunakan salah satunya adalah mobil.

Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Blessing Car Rental atau yang biasa disebut Blessing Rent adalah sebuah usaha rental mobil yang berlokasi di Perum Candi Gebang Blok EE no.8 Wedomartani, Depok, Sleman, Yogyakarta yang masih menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan data rental mobil tersebut, seperti data mobil, data transaksi dan laporan-laporan. Yaitu data ditulis dalam lembaran kertas atau buku yang kemudian disimpan dalam sebuah lemari sehingga data tersebut dapat dicari dan digunakan kembali jika sewaktu-waktu data tersebut dibutuhkan. Cara ini kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reliabiliti dan keamanan yang lebih. Apalagi pada era globalisasi seperti sekarang ini setiap perusahaan dituntut agar lebih

meningkatkan kualitas sistem informasinya untuk mendukung proses bisnis perusahaan sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reliabiliti, dan keamanan dalam pengelolaan dan penyajian data sebuah usaha rental mobil.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai analisis dan perancangan sistem informasi dan pengolahan data rental mobil di Blessing Rent untuk pembuatan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Rental Mobil pada Blessing Car Rental".

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang *user friendly* dan dapat meningkatkan kemudahan, ketepatan, efisiensi, reliabiliti, dan keamanan dalam pengelolaan dan penyajian data usaha rental mobil pada Blessing Rent?

## **1.3. Batasan Masalah**

1. Sistem informasi yang akan dibuat hanya mengelola data reservasi rental mobil, transaksi rental mobil, data mobil, data karyawan, data pelanggan, dan laporan berkala rental mobil.
2. Sistem informasi yang akan dibuat hanya melakukan perhitungan harga untuk rental mobil saja (tidak termasuk biaya *car service* dan komisi)
3. Sistem informasi rental mobil tidak menangani pelanggaran perjanjian antara pelanggan dengan rental mobil. Hal ini akan diselesaikan diluar sistem menurut kebijakan yang ada.

4. Sistem informasi yang dibuat adalah sistem informasi berbasis desktop dengan sistem operasi windows dan tidak terhubung jaringan komputer (*stand alone*).
5. Sistem informasi dibuat dengan Visual Basic 6.0 sebagai *software developer* dan Microsoft Access 2003 sebagai sistem manajemen basis datanya.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan jenjang Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk menganalisis kelemahan dari sistem lama pada Blessing Rent.
3. Merancang sistem informasi baru yang dapat memenuhi kebutuhan dan menutup kelemahan sistem lama pada Blessing Rent.
4. Dengan adanya sistem informasi yang baru diharapkan dapat memberikan manfaat secara langsung untuk Blessing Rent antara lain:
  - a. Proses pencatatan data rental mobil oleh pegawai menjadi lebih mudah.
  - b. Pelanggan dapat dengan mudah memperoleh informasi yang dibutuhkan mengenai rental mobil.
  - c. Pengelolaan dan penyajian data rental mobil menjadi lebih efisien, akurat, dan *reliable*.
  - d. *Human error* dan redudansi data menjadi berkurang.
  - e. Proses *monitoring* menjadi lebih mudah.

## 1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode penelitian *Action Research* atau riset tindakan. Yaitu metode yang digunakan untuk mengevaluasi masalah pada sistem yang lama pada Blessing Rent dengan sistem yang baru, yaitu sistem komputerisasi yang digunakan untuk lebih mendukung proses bisnis.

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data guna membangun sistem informasi rental mobil pada Blessing Rent dilakukan beberapa metode, yaitu:

#### 1. Metode Wawancara

Yaitu metode yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait untuk memperoleh data relevan yang dibutuhkan.

#### 2. Metode Observasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan di dalam objek penelitian. Metode ini penting karena kadang-kadang pengguna atau manajer tidak dapat mengingat secara keseluruhan apa yang ada dan terjadi di lapangan sehingga data-data tersebut tidak didapat hanya dengan metode wawancara.

### 3. Metode Kearsipan

Yaitu metode yang dilakukan dengan mempelajari material dari dokumen-dokumen yang ada dari sistem lama sebagai pendukung data-data yang telah didapat dari metode pengumpulan data yang lainnya, seperti form reservasi, nota transaksi, laporan-laporan berkala, dan lain-lain yang dapat digunakan sebagai data pendukung.

### 4. Metode Kepustakaan

Yaitu metode yang dilakukan dengan mempelajari buku, tulisan, karya ilmiah, jurnal atau hasil penelitian-penelitian sebelumnya yang dapat digunakan sebagai acuan dan pendukung dalam mengerjakan penelitian yang sedang dilakukan.

#### 1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*.

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *waterfall* adalah sebagai berikut:

##### 1. *System engineering* (Rekayasa perangkat lunak)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan kita bangun. Hal ini bertujuan agar pengembang benar-benar memahami sistem yang akan kita bangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

## 2. *Requirement analysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

## 3. *Design*

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan *requirements analysis*. Hasil akhirnya berupa spesifikasi rancangan yang sangat rinci sehingga mudah diwujudkan pada saat pemrograman.

## 4. *Coding (implementasi)*

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

## 6. *Maintenance (perawatan)*

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang sistem informasi, Visual Basic 6.0 dan pembuatan basis data dengan Microsoft Access 2003.

### **BAB III                    ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menguraikan tentang analisa sistem yang diajukan, *flowchart* sistem, *data flow diagram* (DFD), perancangan basis data, dan perancangan *user interface* (tampilan).

### **BAB IV                    IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

**BAB V            PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

