

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT Nutrindo Boga Alami merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pangan khususnya pembuatan mie instan dengan bahan alami. Perusahaan ini memiliki banyak karyawan yang berada dalam divisi operasional. Karyawan merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan. Kualitas kinerja karyawan menjadi salah satu faktor untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Untuk mengevaluasi dan mengapresiasi kinerja karyawan dibutuhkan penilaian karyawan terbaik untuk meningkatkan mutu dan kualitas karyawan. Karyawan terbaik dipilih berdasarkan kriteria-kriteria yang ditetapkan perusahaan.

Di PT Nutrindo Boga Alami saat ini pemilihan karyawan terbaik masih menggunakan cara manual sehingga proses pengolahan data memerlukan waktu yang lama dan belum ada perbandingan karyawan. Selain itu kriteria yang ada masih subjektif dan belum jelas kriteria penilaiannya. Hal ini membuat pimpinan manajemen sulit untuk menentukan karyawan terbaik dan juga terkadang hasil yang didapat kurang tepat.

Dengan permasalahan yang dihadapi perusahaan, maka diperlukan sistem untuk mempermudah dan mempercepat dalam menentukan dan mengambil keputusan pemilihan karyawan terbaik. Metode yang akan digunakan dalam pembuatan sistem tersebut adalah *Profile Matching* yang merupakan salah satu metode yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memberikan peringkat. Metode ini mampu merekomendasikan karyawan terbaik dengan berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditetapkan. Dengan sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat membantu memudahkan pimpinan manajemen dalam pemilihan karyawan terbaik secara cepat, tepat dan objektif.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyediakan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik di PT Nutrindo Boga Alami?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Profile Matching* pada sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik di PT Nutrindo Boga Alami?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik untuk PT Nutrindo Boga Alami.
2. Untuk menerapkan metode *profile matching* pada sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik PT Nutrindo Boga Alami.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini:

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik ini digunakan untuk memperoleh rekomendasi karyawan terbaik di PT Nutrindo Boga Alami.
2. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *profile matching*.
3. Hasil akhir dari sistem ini berupa perankingan dan nilai total perhitungan *profile matching* untuk pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik.
4. Sistem pendukung keputusan ini berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP, yang dibangun dengan *framework Laravel* dan Mysql sebagai database.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian implementasi metode *profile matching* pada sistem pendukung keputusan ini adalah:

1. Bagi peneliti  
Sebagai sarana penerapan ilmu dan menambah wawasan dalam perancangan sistem pendukung keputusan dengan metode *profile matching*.

2. Bagi Amikom

Sebagai penilaian dan evaluasi dalam penerapan ilmu yang telah di dapatkan serta sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Objek Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu keputusan perusahaan dalam pemilihan karyawan terbaik.

