

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan kita. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih efisien, penggunaan teknologi informasi yang optimal dalam sebuah perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Ditengah pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dibidang teknologi informasi yang merambah segala bidang. Pada saat sekarang ini perusahaan-perusahaan pemerintah maupun swasta telah menggunakan website sebagai alat untuk menyampaikan informasi serta dalam melakukan aktivitas pengolahan data. Informasi yang dihasilkan dapat dilihat atau diakses oleh semua pihak yang berkepentingan.

Dalam dunia bisnis, penjualan merupakan bagian yang sangat penting. Sehingga banyak cara yang ditempuh untuk memperbaiki sistem penjualan yang ada, mulai dari cara-cara tradisional sampai modern. Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, banyak sekali perusahaan-perusahaan maupun badan usaha yang memperbaiki sistem penjualan dengan menggunakan teknologi.

Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" merupakan sebuah usaha kuliner yang bergerak di bidang makanan dan minuman. Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" dalam sistem pencatatan dan pengolahan datanya masih menggunakan buku catatan. Resiko-resiko kerusakan data dan kehilangan data relatif besar, karena banyaknya buku catatan penjualan, nota penjualan, dan lain-lain. Dan media pemesanan online saat ini menggunakan Facebook, Instagram dan WhatsAapp dimana sering terjadi penumpukan data dengan data pribadi sehingga banyak pesanan yang terlambat untuk diproses bahkan tidak terbaca oleh sang pemilik usaha.

Guna meningkatkan kinerja dan membantu pengolahan data, maka perlu dibangun sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" yang terkomputerisasi. Sistem yang dibuat diharapkan dapat membantu proses transaksi dan pemesanan pada Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah **bagaimana merancang website** yang dapat membantu dan mempermudah untuk penjualan dan pemesanan Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS"?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilaksanakan di Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS".
2. Perancangan sistem informasi penjualan pada Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" berbasis *website*.
3. E-commerce yang di buat hanya sebatas penjualan dan pemesanan pada Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS".
4. E-commerce yang dibuat tidak membahas tentang keamanan.
5. Pembayaran transaksi ditransfer ke rekening yang telah ditentukan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada jurusan sistem informasi serta untuk menghasilkan sebuah *E-commerce* yang berbasis *website* pada Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" untuk mempermudah proses penjualan dan pemesanan kuliner.

Maksud dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Mempermudah proses penjualan dan pemesanan kuliner.
2. Meningkatkan penjualan serta pendapatan Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS".
3. Membantu penulis dalam mempelajari serta mempraktekan sistem penjualan secara *online*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan penulis dalam pengerjaan penelitian ini adalah:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

a. Studi Sistem.

1. Observasi

Metode Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dapat digunakan untuk merancang aplikasi dengan cara mengamati secara langsung aktifitas pada objek Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS" mengenai proses penjualan yang ada pada tempat usaha.

2. Wawancara

Metode Wawancara yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pemilik Pondok Lesehan Alam Indah Segar "AIS".

b. Studi Pustaka

Studi Pustaka dimaksudkan sebagai sumber pelengkap yang berhubungan dengan masalah penelitian. Pencatatan data dilakukan dengan segera setelah mendapatkan informasi yang diinginkan.

Hasil Pengumpulan data setelah melakukan metode observasi dan wawancara.

1. Dalam pembuatan laporan rekap data transaksi membutuhkan waktu 30 sampai 45 menit karena masih menggunakan rekap manual yaitu dengan menggunakan buku laporan.

2. Ditemukan kesalahan penghitungan total harga dalam pembuatan laporan penjualan dan laporan transaksi karena perhitungan dengan cara manual yaitu dengan menggunakan kalkulator sebagai media untuk menghitung.
3. Beban biaya untuk pembelian buku yang digunakan seperti buku nota dan buku laporan dalam pembelian buku membutuhkan biaya sekitar Rp 50.000- Rp 75.000 dalam kurun waktu 1 bulan.
4. Penggunaan buku nota di beberapa transaksi terdapat kehilangan atau kerusakan pada nota transaksi.
5. Pelayanan pemesanan dan pembayaran terjadinya antrian pelanggan untuk mendapatkan pelayanan transaksi.

1.5.2 Metode Pengembangan

Dalam penelitian ini, metode pengembangan sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC merupakan metodologi umum dalam tahapan pengembangan sistem. Dalam penelitian ini hanya menggunakan beberapa tahapan metode SDLC, dari tahap pengumpulan data, analisis, perancangan, implementasi (implementasi rancangan sistem) dan *testing*.

1.5.2.1 Tahapan Analisis

1. Analisis PIECES

Metode analisis ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang dilihat dari enam variabel yaitu *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency*, dan *Service* (Pelayanan).

2. Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis ini menjelaskan kebutuhan yang berisi proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh system. Kebutuhan fungsional juga berisi informasi yang harus ada dan dilakukan oleh sistem.

3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis ini menjelaskan tentang jenis kebutuhan yang berisi perilaku yang dimiliki oleh sistem.

4. Analisis Kelayakan

Analisis ini menentukan kelayakan sistem dari berbagai segi, seperti: Teknis, operasional, ekonomi, dan hukum.

1.5.2.2 Tahapan Perancangan

Perancangan yang digunakan untuk sistem informasi ini menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), meliputi:

1. *Use Case Diagram*

Use case diagram adalah yang menggambarkan secara ringkas semua proses (*case*) yang terjadi dalam sistem berdasarkan pengguna (*actor*) sistem.

2. *Activity Diagram*

Activity Diagram adalah diagram yang menggambarkan aliran kerja proses bisnis dan urutan aktivitas dari sebuah sistem.

3. *Sequence Diagram*

Sequence Diagram menggambarkan interaksi antar objek yang menjelaskan bagaimana suatu proses dilakukan, pesan (*Message*) yang dikirim dan digambarkan berdasarkan waktu.

4. *Class Diagram*

Class Diagram untuk menggambarkan kelas-kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya. Antara satu dengan yang lainnya.

1.5.2.3 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data sistem informasi ini menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*). ERD adalah diagram atau gambar yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem yang terdiri dari entitas yang saling berhubungan.

1.5.2.4 Tahapan Testing

Metode pengujian atau testing yang digunakan dalam penelitian ini adalah *White Box testing* dan *Black Box testing*.

1. *White Box* adalah pengujian dengan meneliti kode-kode program dan menganalisa apabila ada kesalahan.
2. *Black Box* adalah pengujian yang dilakukan dengan menguji semua yang ada pada aplikasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

BAB ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

BAB ini berisi tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang mendukung dan dasar-dasar sistem mengenai pembangunan sistem penjualan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

BAB ini berisi tinjauan umum, analisis sistem, solusi yang ditawarkan, dan perancangan sistem penjualan yang dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

BAB ini diuraikan dari implementasi dan perancangan sistem. Mulai dari pengimplementasian database dan program secara keseluruhan kemudian dilakukan *testing*.

BAB V PENUTUP

BAB ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan serta penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang selanjutnya dapat digunakan untuk pengembangan.