

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI BANDWIDTH  
MENGGUNAKAN METODE PCQ (PER CONNECTION  
QUEUE) DAN CAPTIVE PORTAL DI JARINGAN KOPI  
DARI HATI TANJUNG**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Mustafa**

**15.11.8790**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI BANDWIDTH  
MENGGUNAKAN METODE PCQ (PER CONNECTION  
QUEUE) DAN CAPTIVE PORTAL DI JARINGAN KOPI  
DARI HATI TANJUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh  
**MUHAMMAD MUSTAFA**  
**15.11.8790**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI BANDWIDTH  
MENGGUNAKAN METODE PCQ (PER CONNECTION  
QUEUE) DAN CAPTIVE PORTAL DI JARINGAN KOPI**

**DARI HATI TANJUNG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Mustafa**

**15.11.8790**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 4 februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Rizqi Sukma Kharisma  
NIK. 190302215**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI BANDWIDTH**  
**MENGGUNAKAN METODE PCQ (PER CONNECTION**  
**QUEUE) DAN CAPTIVE PORTAL DI JARINGAN KOPI**  
**DARI HATI TANJUNG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Mustafa**

**15.11.8790**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 28 Juli 2022

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Subektinginingsih, M.Kom**

**NIK. 190302413**

**Tanda Tangan**

**Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, M.T.**

**NIK. 190302289**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**

**NIK. 190302215**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 3 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengalaman saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 11 September 2022



Muhammad Mustafa

15.11.8790

## MOTTO

“(Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dicapai. Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk diselesaikan. Karena “Sesungguhnya Allah *bebas* melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.”)  
QS At-Thalaq: 3

## PERSEMPAHAN

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah*, syukur yang tak terhingga atas nikmat dan karunia Allah kepada hamba-Nya. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia dalam bentuk apapun, sehingga dilancarkan dan diberikan kemudahan dalam segala urusan yang penulis hadapi, terutama dalam proses penyampaian naskah skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang tidak pernah lelah mendoakan, selalu mendukung baik finansial maupun dalam bentuk dukungan lainnya.
3. Bapak Rizqi Sukma Kharisma M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menuntun saya dari awal hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh keluarga besar kelas 15-IF-05 teman semasa kuliah yang memberikan dukungan kepada saya.
5. Serta seluruh kerabat dan pihak-pihak yang terlibat selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna memperoleh derajat sarjana S-1 Program Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan peran banyak pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Windha Mega Pradnya D, M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Informatika.
3. Rizqi Sukma Kharisma M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing.
4. Semua dosen Program Studi S-1 Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Teman-teman Program Studi S-1 Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu, Adik, dan keluarga tercinta, yang selalu mendoakan dan memberi dorongan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang telah ikut membantu berupa apapun, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kepada mereka, semoga Allah SWT menerima semua amal kebaikan dan memberikan balasan sebagaimana mestinya. Amin.

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
INTISARI .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	3
1.6.1 Metode pengumpulan data .....	3
1.6.1.1 Metode Wawancara .....	4
1.6.1.2 Metode Analisis .....	4
1.6.1.3 Metode Observasi .....	4
1.6.1.4 Metode Perancangan .....	4
1.6.1.5 Metode Implementasi .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Dasar Teori .....	8

2.2.1 Pengertian Jaringan Komputer.....	8
2.2.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer.....	8
2.2.1.1 Local Area Network (LAN).....	8
2.2.1.2 Metropolitan Area Network (MAN) .....	8
2.2.1.3 Wide Area Network (WAN) .....	9
2.3 Topologi Jaringan .....	9
2.3.1 Topologi Bus .....	9
2.3.2 Topologi Token Ring .....	9
2.3.3 Topologi Ring.....	9
2.3.4 Topologi Star.....	10
2.3.5 Topologi Tree .....	11
2.3.6 Topologi Mesh .....	12
2.4 Perangkat Jaringan Komputer .....	12
2.4.1 Repeater.....	12
2.4.2 Hub .....	12
2.4.3 Kartu Jaringan (Network interface Card/NIC).....	13
2.4.4 Bridge .....	13
2.4.5 Switch.....	13
2.4.6 Access Point.....	13
2.4.7 Router .....	13
2.5 Keamanan Jaringan Wi-Fi.....	14
2.5.1 Non-Secure/Open .....	14
2.5.2 Share Key (Secure).....	14
2.5.3 Captive Portal .....	14
2.6 Standar IEEE Jaringan Wireless.....	14
2.6.1 Standar IEEE 802.11.a .....	14
2.6.2 Standar IEEE 802.11.b .....	15
2.6.3 Standar IEEE 802.11.g .....	15
2.6.4 Standar IEEE 802.11.n .....	15
2.7 Quality of Service (QoS).....	15
2.7.1 Packet loss .....	15

2.7.2 Delay .....	16
2.7.3 Throughput .....	16
2.7.4 Jitter .....	17
2.8 Manajemen <i>Bandwidth</i> .....	18
2.8.1 <i>Simple Queue</i> .....	18
2.8.2 <i>Queue Tree</i> .....	18
2.8.3 <i>PCQ (Peer Connection Queue)</i> .....	18
2.9 Klasifikasi Sinyal Wireless .....	19
2.10 Network Development Life Cycle (NDLC) .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Tinjauan Umum .....	22
3.1.1. Profil Cafe .....	22
3.1.2. Logo Cafe.....	31
3.2. Analisis Sistem.....	31
3.2.1. Identifikasi Sistem.....	23
3.2.2 Topologi Jaringan .....	23
3.2.3 Pengumpulan Data .....	24
3.2.4 Analisis Masalah .....	24
3.2.5 Analisis Kondisi Lingkungan.....	24
3.2.5.1 Kondisi Denah Penempatan Hardware Jaringan.....	24
3.2.5.2 Pemetaan Hardware jaringan .....	25
3.3 Analisis Kelemahan Sistem .....	26
3.4 Analisis <i>Sistem Lama</i> .....	26
3.4.1 Identifikasi Sistem.....	26
3.4.1.1 <i>Throughput</i> .....	26
3.4.1.2 <i>Delay</i> .....	28
3.4.1.3 <i>Jitter</i> .....	29
3.4.1.4 <i>Packet Loss</i> .....	30
3.4.1.5 <i>Bandwidth</i> .....	31
3.4.2 Solusi Masalah .....	32
3.4.2 Analisis Kebutuhan .....	33

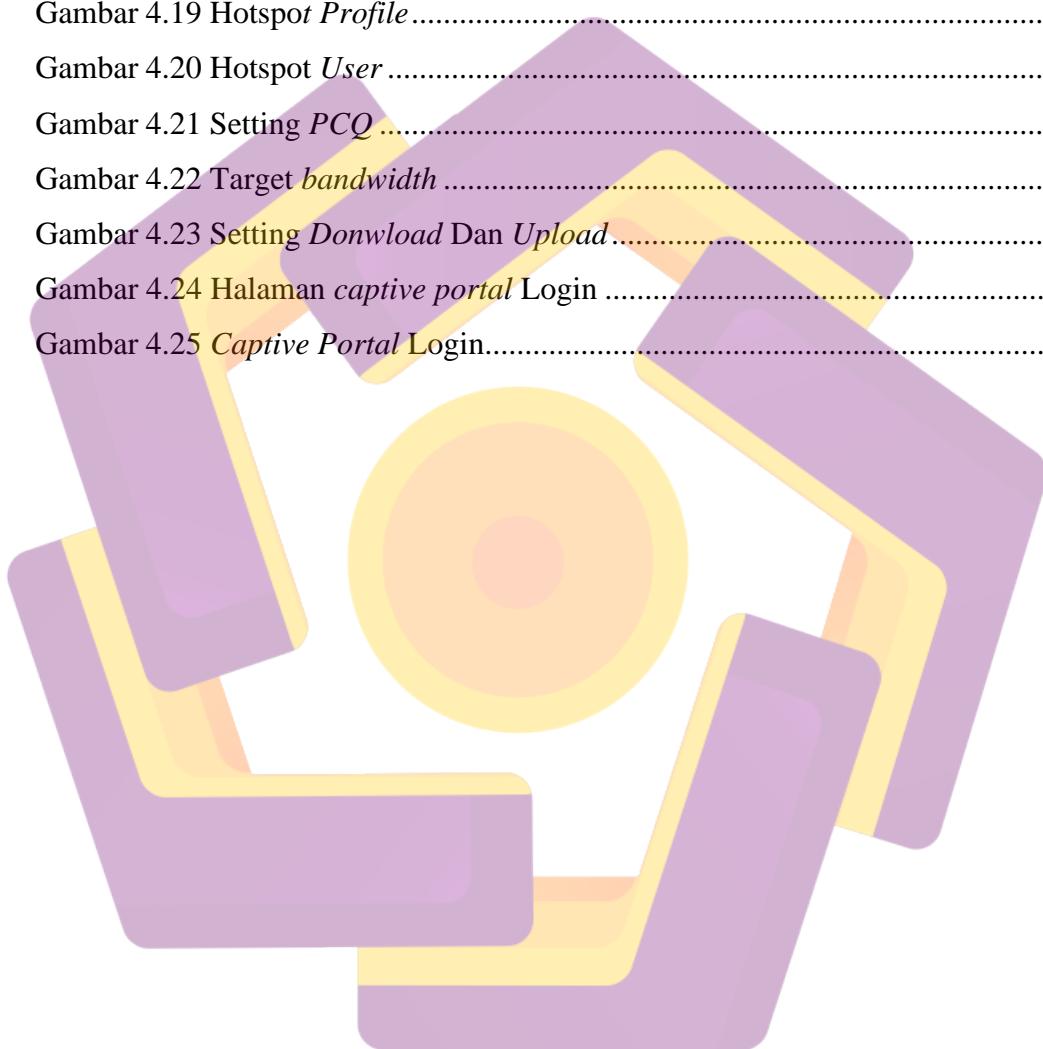
3.4.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	33
3.4.2.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	33
3.5    Tahap <i>Design</i> .....	35
3.5.1    Rancangan Topologi Jaringan.....	36
3.5.2    Perancangan Konfigurasi Sistem Baru .....	36
3.5.2.1 IP Address Topologi Baru.....	36
3.6    Tahap Simulation Prototype.....	37
3.6.1    Captive Portal.....	37
<b>BAB V TAHAP IMPLEMENTATION .....</b>	<b>38</b>
4.1    Tahap Implementation .....	38
4.1.1    Konfigurasi Dasar Router Utama.....	38
4.1.1.1.Routing Table.....	38
4.1.1.2 Pemberian Identity .....	39
4.1.1.3 Pemberian Waktu .....	39
4.1.1.4 Beri Nama Interface / Port .....	40
4.1.1.5 Konfigurasi IP Address .....	41
4.1.1.6 Implementasi DNS pada Router Utama.....	41
4.1.1.7 Konfigurasi firewall NAT .....	42
4.1.1.8 Konfigurasi DHCP Client .....	43
4.1.1.9 Tes koneksi pada mikrotik .....	40
4.1.2    Konfigurasi Hotspot Dan Captive portal .....	45
4.1.2.1 Pembuatan user profile Kopi Dari Hati tanjung.....	48
4.1.2.2 User Kopi Dari Hati Tanjung.....	49
4.1.3    Konfigurasi Manajement Bandwidth.....	50
4.1.3.1 Membuat Type PCQ. ....	50
4.2    Tahap Monitoring. ....	53
4.2.1    Pengujian Sistem <i>Hotspot</i> .....	53
4.2.1.1 Pengujian Captive Portal Login .....	53
4.2.1.2 Pengujian Kekuatan Sinyal Wireless Sistem Baru .....	54
4.3    Analisis Hasil Implementasi .....	55
4.3.1    Pengujian <i>Bandwidth</i> .....	55

4.3.2 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru .....	56
4.3.2.1 Pengujian Throughput Saat Sepi.....	56
4.3.2.2 Pengujian Throughput Saat Ramai .....	57
4.3.2.3 Pengujian Delay Saat sepi.....	59
4.3.2.4 Pengujian Delay Saat Ramai.....	60
4.3.2.5 Pengujian Packet loss Saat Sepi.....	61
4.3.2.6 Pengujian Packet Loss Saat Ramai .....	63
4.3.2.7 Pengujian Jitter Saat sepi .....	64
4.3.2.8 Pengujian Jitter Saat Ramai .....	65
4.3.3 Pengujian QoS .....	67
4.4 Tahap Management.....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Topologi BUS .....	9
Gambar 2.3 Topologi Token Ring .....	10
Gambar 2.4 Topologi Ring .....	10
Gambar 2.5 Topologi Star.....	11
Gambar 2.6 Topologi Tree.....	11
Gambar 2.7 Topologi Mesh .....	12
Gambar 2.9 PCQ .....	19
Gambar 2.10 NDLC .....	20
Gambar 3.2 Logo Kopi Dari Hati Tanjung .....	22
Gambar 3.3 Topologi Jaringan Sistem Lama.....	23
Gambar 3.17 Rancangan Topologi Sistem Baru.....	36
Gambar 3.18 Simulation Prototype.....	37
Gambar 3.19 Captive Portal.....	37
Gambar 4.1 Setting Identify.....	39
Gambar 4.3 Setting Waktu Pada Router .....	39
Gambar 4.4 Setting interface .....	40
Gambar 4.5 Setting IP address .....	41
Gambar 4.6 Pemberian IP DNS Server.....	42
Gambar 4.7 Setting NAT .....	42
Gambar 4.8 Dhcp Client .....	43
Gambar 4.10 Tes Koneksi Pada Internet .....	44
Gambar 4.11 Hostspot Interface .....	45
Gambar 4.12 Hostpot Setup .....	45
Gambar 4.13 Hotspot IP Address .....	46
Gambar 4.14 Hotspot IP Pool .....	46

Gambar 4.15 Hotspot certificate .....	46
Gambar 4.16 Hostpot STMP server.....	47
Gambar 4.16 Hotspot DNS server .....	47
Gambar 4.17 Hotspot <i>DNS Name</i> .....	47
Gambar 4.18 Pembuatan Hostpot Sukses .....	48
Gambar 4.19 Hotspot <i>Profile</i> .....	49
Gambar 4.20 Hotspot <i>User</i> .....	50
Gambar 4.21 Setting <i>PCQ</i> .....	51
Gambar 4.22 Target <i>bandwidth</i> .....	52
Gambar 4.23 Setting <i>Download Dan Upload</i> .....	52
Gambar 4.24 Halaman <i>captive portal</i> Login .....	53
Gambar 4.25 <i>Captive Portal</i> Login.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Yonata Laia, Marlince NK Nababan.....	7
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Ade Fachreza Arman, Edy Budiman, Medi Toruk.....	7
Tabel 2.3 Tabel perbandingan dengan penelitian Nita Rosa D,M Sobri .....	8
Tabel 2.4 <i>Packet Loss</i> .....	15
Tabel 2.5 <i>Delay</i> .....	16
Tabel 2.6 <i>Throughput</i> .....	16
Tabel 2.7 <i>Jitter</i> .....	17
Tabel 2.8 Klasifikasi Sinyal Wireless .....	19
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kekuatan Sinyal Wireless .....	25
Tabel 3.2 Throughput Pada Saat Sepi.....	38
Tabel 3.3 Throughput Pada Saat Malam Hari .....	39
Table 3.4 Pengujian <i>Delay</i> Saat Sepi .....	40
Table 3.5 Pengujian <i>Delay</i> Saat Ramai.....	40
Tabel 3.6 Pengujian <i>Jitter</i> Saat Sepi .....	41
Tabel 3.7 Pengujian <i>Jitter</i> Saat Ramai.....	41
Table 3.8 Pengujian <i>Packet lost</i> Saat Pagi Hari.....	42
Table 3.9 Pengujian <i>Packet lost</i> Saat Malam Hari.....	42
Table 3.9 <i>Bandwidth</i> Saat Sepi .....	43
Tabel 3.10 <i>Bandwidth</i> Saat Ramai .....	43
Table 3.11 Spesifikasi Router Mikrotik .....	34
Table 3.13 Spesifikasi Laptop.....	35
Table 3.15 IP Address Topologi Baru .....	38
Table 4.1 Daftar IP Routing.....	38
Tabel 4.2 Perbandingan Wireless .....	54
Tabel 4.3 Perbandingan Bandwidth Saat Sepi.....	55
Tabel 4.4 Perbandingan Bandwidth Saat Ramai.....	55

Tabel 4.5 Perbandingan <i>Throughput</i> Saat Sepi.....	56
Tabel 4.6 Perbandingan <i>Throughput</i> Saat Ramai.....	58
Tabel 4.7 Perbandingan <i>Delay</i> Saat Sepi.....	59
Tabel 4.8 Perbandingan <i>Delay</i> Saat Ramai.....	60
Tabel 4.9 Perbandingan <i>Packet Loss</i> Saat Sepi.....	77
Table 4.10 Perbandingan <i>Packet Loss</i> Saat Ramai.....	79
Tabel 4.11 Perbandingan <i>Jitter</i> Saat Sepi.....	80
Tabel 4.12 Perbandingan <i>Jitter</i> Pada Saat Ramai.....	81



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki permasalahan *bandwidth* di jaringan cafe Kopi Dari Hati Tanjung dimana koneksi internet yang tidak stabil dan koneksi yang lambat sedangkan pengelola cafe tidak tahu bagaimana cara untuk menanggulangi permasalahan tersebut.

Oleh karena itu diperlukan analisis terhadap QOS (*Quality of Services*) sebagai parameter yang digunakan untuk menguji *throughput*, *delay*, *jitter* dan *packet loss* dan penerapan *captive portal* untuk membagi *user hotspot* dan manajemen *bandwidth* menggunakan metode PCQ (*Per Connection Queue*) untuk melimitasi *bandwidth* sehingga dapat memberikan efisiensi dalam lalu lintas pada jaringan Cafe Kopi Dari Hati Tanjung. Metode pada Penelitian ini dilakukan dengan cara literatur yaitu metode NDLC (*Network Development Life Cycle*)

Hasil dari penelitian ini adalah router dapat melimitasi *bandwidth* dan membagi *user hotspot* pada jaringan cafe Kopi Dari Hati Tanjung sehingga kualitas koneksi menjadi stabil dan merata.

**Kata Kunci :** Manajemen Bandwidth, *QoS*, *PCQ*, *Captive Portal*, *Hotspot*.

## ABSTRACT

*This study aims to fix bandwidth problems in the Kopi Dari Hati Tanjung cafe network where the internet connection is unstable and the connection is slow while the cafe manager does not know how to solve these problems.*

*Therefore, it is necessary to analyze the QoS (Quality of Services) as a parameter used to test throughput, delay, jitter and packet loss and the application of a captive portal to share hotspot users and bandwidth management using the PCQ (Per Connection Queue) method to limit bandwidth so that it can provide efficiency in network traffic Cafe Kopi Dari Hati Tanjung. The method in this study was carried out by means of literature, namely the NDLC (Network Development Life Cycle) method.*

*The results of this study are routers can limit bandwidth and share user hotspots on the Kopi Dari Hati Tanjung cafe network so that the connection quality becomes stable and evenly distributed.*

**Keywords:** *Bandwidth Management, QoS, PCQ, Captive Portal, Hotspot.*