

**ANALISIS DAN OPTIMASI BANDWIDTH MENGGUNAKAN  
METODE TRAFFIC SHAPING DI LEMBAGA  
PENELITIAN SURVEYMETER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**ARDAN RIZKIANTO**

**15.11.8780**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS DAN OPTIMASI BANDWIDTH MENGGUNAKAN  
METODE TRAFFIC SHAPING DI LEMBAGA  
PENELITIAN SURVEYMETER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**ARDAN RIZKIANTO**

**15.11.8780**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **ANALISIS DAN OPTIMASI BANDWIDTH MENGGUNAKAN METODE TRAFFIC SHAPING DI LEMBAGA PENELITIAN SURVEYMETER**

yang disusun dan diajukan oleh

**Ardan Rizkianto**

**15.11.8780**

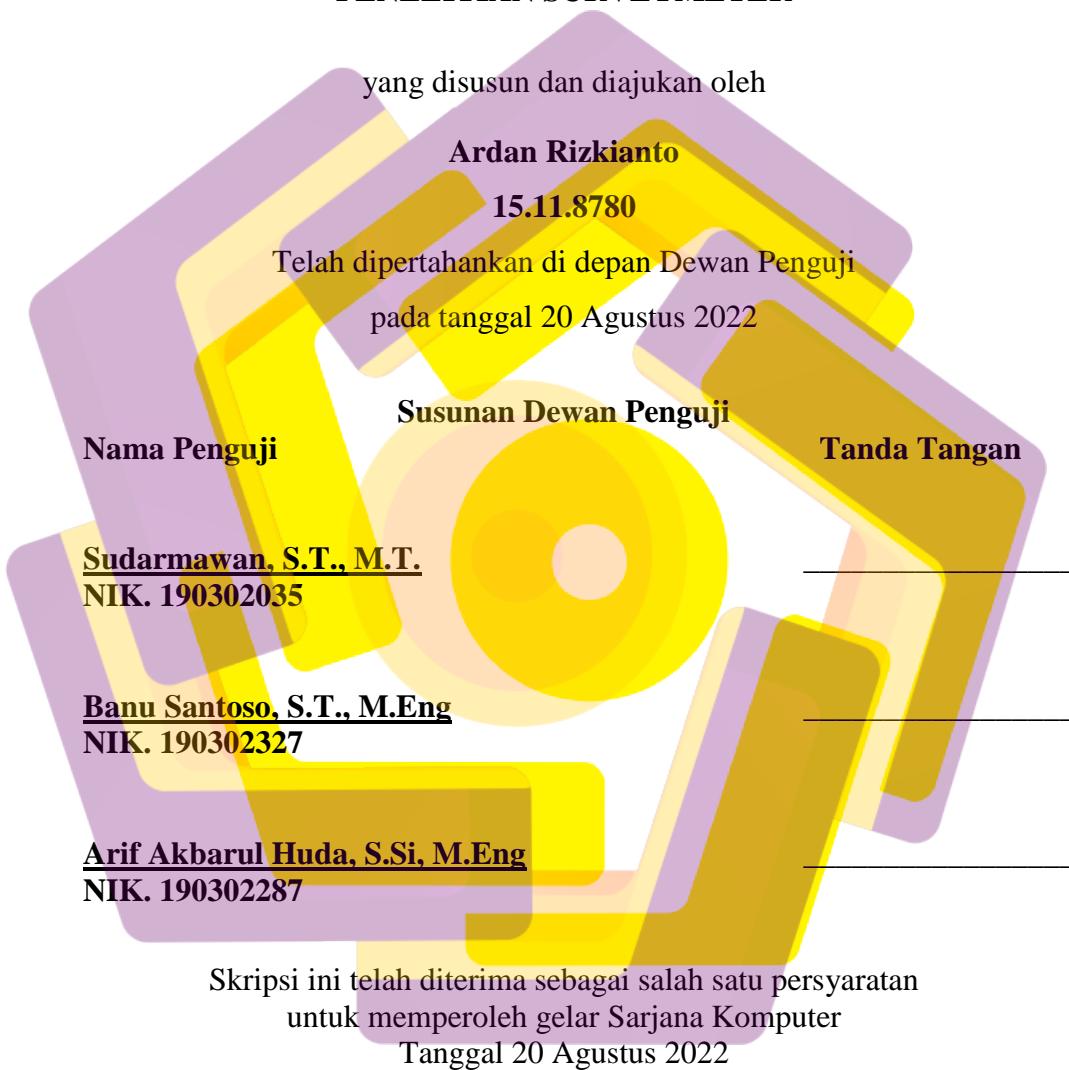
telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

**Sudarmawan, S.T., M.T.**

**NIK. 190302035**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS DAN OPTIMASI BANDWIDTH MENGGUNAKAN**  
**METODE TRAFFIC SHAPING DI LEMBAGA**  
**PENELITIAN SURVEYMETER**



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ardan Rizkianto  
NIM : 15.11.8780

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Analisis dan Optimasi Bandwidth Menggunakan Metode Traffic Shaping di Lembaga Penelitian SurveyMETER**

Dosen Pembimbing : Sudarmawan S.T., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Ardan Rizkianto

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bahagia dan bangga saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT puji syukur atas rahmat, anugrah, dan karunia-Nya yang telah diberikan dan karena atas izin-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai tepat waktu.
2. Kedua orangtua saya terima kasih atas dukungannya selama perkuliahan hingga selesai. Serta kepada kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat dan memberi segala bantuan yang dibutuhkan. Tidak lupa keluarga besar saya yang menawarkan bantuan dengan sukarela untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing Pak Sudarmawan S.T., M.T. yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi serta telah memberikan arah kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini. Serta kepada dosen penguji Pak Banu Santoso, S.T., M.Eng, dan Pak Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng terima kasih atas waktu yang telah diberikan.
4. Teruntuk teman - teman saya mulai dari teman satu angkatan satu perjuangan, serta beberapa individu seperti yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
5. Objek penelitian Lembaga Penelitian SurveyMETER sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua yang telah memberi bantuan secara langsung maupun materi yang tidak bisa disebutkan satu persatu

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat pertolongan-Nya Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Laporan skripsi yang dibuat untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S1) jurusan Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta diharapkan bisa menjadi salah satu referensi pembuatan skripsi di Universitas AMIKOM Yogyakarta serta dapat memberikan penambahan ide yang dapat dikembangkan dimasa depan.

Dalam penulisan laporan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan rasa hormat, rasa sayang dan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sunaryanto dan Ibu Enny Budi Lestyawati.
2. Kakak saya Hastyo Listyanto dan adik saya Wisnu Adi Putranto.
3. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M., selaku rector Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Sudarmawan, S.T., M.T selaku dosen pembimbing.
5. Tim penguji, segenap dosen dan karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan moral.
6. Semua teman – teman yang sudah memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti juga meminta maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan maupun kekurang, semua tidak lepas karena keterbatasan peneliti.

Akhirnya, hanya dengan berdoa kepada Allah SWT, peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 20 Agustus 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>INTISARI .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	4
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	6
2.1.    Tinjauan Pustaka .....	6
2.2.    Dasar Teori .....	11
2.2.1.    Pengertian Jaringan Komputer.....	11
2.2.1.1.    Peer-to-peer.....	11
2.2.1.2.    Client-server.....	11
2.2.2.    Internet.....	12
2.2.3.    Jenis – Jenis Jaringan Komputer .....	13
2.2.3.1.    LAN (Local Area Network) .....	13
2.2.3.2.    MAN (Metropolitan Area Network).....	13
2.2.3.3.    WAN (Wide Area Network) .....	14
2.2.4.    Indonesia Internet Exchange (IIX).....	14

2.2.5.	<b>Bandwidth</b> .....	16
2.2.6.	<b>Metode Manajemen Bandwidth</b> .....	17
2.2.6.1.	<b>Queue</b> .....	17
2.2.6.2.	<b>PCQ</b> .....	18
2.2.6.3.	<b>Traffic Shaping</b> .....	18
2.2.7.	<b>QOS (Quality of Service)</b> .....	20
2.2.7.1.	<b>Throughput</b> .....	20
2.2.7.2.	<b>Packet Loss</b> .....	21
2.2.7.3.	<b>Delay</b> .....	22
2.2.7.4.	<b>Jitter</b> .....	23
2.2.8.	<b>Router</b> .....	24
2.2.9.	<b>Mikrotik</b> .....	24
2.2.9.1.	<b>Pengertian Mikrotik</b> .....	24
2.2.9.2.	<b>Jenis – Jenis Mikrotik</b> .....	25
2.2.10.	<b>Winbox</b> .....	25
2.2.11.	<b>Wireshark</b> .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		27
3.1.	<b>Tinjauan Umum</b> .....	27
3.1.1.	<b>Profil Survey Meter</b> .....	27
3.1.2.	<b>Visi dan Misi</b> .....	28
3.1.3.	<b>Denah Objek Penelitian</b> .....	29
3.2.	<b>Alur penelitian</b> .....	30
3.3.	<b>Tahap Identifikasi</b> .....	31
3.3.1.	<b>Identifikasi Sistem</b> .....	31
3.3.1.1.	<b>Throughput</b> .....	31
3.3.1.2.	<b>Delay</b> .....	32
3.3.1.3.	<b>Packet Loss</b> .....	33
3.3.1.4.	<b>Bandwidth</b> .....	33
3.3.1.5.	<b>Solusi Masalah</b> .....	34
3.3.2.	<b>Analisis Kebutuhan Sistem</b> .....	35
3.3.2.1.	<b>Kebutuhan Fungsional</b> .....	35
3.3.2.1.1.	<b>Administrator</b> .....	35

3.3.2.1.2. User Client.....	35
3.3.2.2. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	35
3.3.2.2.1. Perangkat Keras (Hardware).....	35
3.3.2.2.2. Perangkat Lunak (Software).....	40
3.4. Desain .....	40
3.4.1. Rancangan Desain.....	41
3.4.2. Rancangan Konfigurasi Sistem.....	41
3.4.2.1. Konfigurasi IP.....	41
3.4.2.2. Rancangan Pembagian Bandwidth.....	42
3.4.2.3. Konfigurasi Router.....	44
3.3.2.3.1. Konfigurasi Router Satu.....	44
3.3.2.3.2. Konfigurasi Router Dua .....	49
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Implementasi.....	55
4.2. Hasil Implementasi dan Pembahasan .....	55
4.2.1. Pengujian Throughput .....	55
4.2.2. Pengujian Delay.....	57
4.2.3. Pengujian Packet Loss .....	58
4.2.4. Pengujian Bandwidth .....	59
<b>BAB V PENUTUPAN.....</b>	<b>62</b>
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2.1 Lanjutan .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2.2 Kategori <i>Throughput</i> .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 2.3 Kategori Packet Loss .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 2.4 Kategori Delay .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 2.5 Kategori Jitter .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.5 Spesifikasi RB 951ui-2nD .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3.5 Lanjutan .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.6 Spesifikasi RB941-2nD-TC .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.6 Lanjutan .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 3.7 Spesifikasi Komputer .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 3.8 Daftar Konfigurasi IP .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.9 Pembagian <i>Bandwidth</i> Router Satu .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 3.10 Pembagian <i>Bandwidth</i> Router Dua .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3.1 <i>Throughput</i> Tanpa Manajemen <i>Bandwidth</i> .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 3.1 Lanjutan .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 3.2 <i>Delay</i> Tanpa Manajemen <i>Bandwidth</i> .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 3.2 Lanjutan .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 3.3 <i>Packet loss</i> Tanpa Manajemen <i>Bandwidth</i> .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 3.3 Lanjutan .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 3.4 <i>Bandwidth</i> Tanpa Manajemen <i>Bandwidth</i> .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 3.4 Lanjutan .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.1 Pengujian <i>Throughput</i> Tiap Skenario .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.1 Lanjutan .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.2 Pengujian <i>Delay</i> Tiap Skenario .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.2 Lanjutan .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.3 Pengujian <i>Packet Loss</i> Tiap Skenario .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.3 Lanjutan .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.4 Pengujian <i>Bandwidth</i> Tiap Skenario .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.4 Lanjutan .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peer To Peer .....	11
Gambar 2.2 Client Server .....	12
Gambar 2.3 Router .....	24
Gambar 2.4 Winbox.....	26
Gambar 2.5 Wireshark.....	26
Gambar 3.1 Denah Kantor SurveyMETER lantai 1 .....	29
Gambar 3.2 Denah Kantor SurveyMETER lantai 2 .....	29
Gambar 3.3 Alur Penelitian .....	30
Gambar 3.4 Grafik Throughput Tanpa Manajemen Bandwidth .....	31
Gambar 3.5 Grafik Delay Tanpa Manajemen Bandwidth .....	32
Gambar 3.6 Grafik Packet Loss Tanpa Manajemen Bandwidth .....	33
Gambar 3.7 Grafik Bandwidth Upload dan Download Tanpa Manajemen Bandwidth.....	34
Gambar 3.8 RB 951ui-2nD .....	36
Gambar 3.9 RB941-2nD-TC .....	38
Gambar 3.10 Desain Topologi Pada Sistem Eksperimen.....	41
Gambar 3.11 Desain Pembagian <i>Bandwidth</i> Router Satu.....	43
Gambar 3.12 Desain Pembagian <i>Bandwidth</i> Router Dua .....	44
Gambar 3.13 IP Address List Lokal (IIX).....	45
Gambar 3.14 Rule Mangle Router Satu.....	47
Gambar 3.15 Queue Tree Router Satu .....	49
Gambar 3.16 Rule Layer7 Protocol Router Dua .....	50
Gambar 3.17 Rule Mangle Router Dua .....	52
Gambar 3.18 Queue Tree Router Dua .....	54
Gambar 4.1. Grafik Throughput Tiap Skenario .....	56
Gambar 4.2. Grafik Delay Tiap Skenario.....	57
Gambar 4.3. Grafik Packet Loss Tiap Skenario .....	58
Gambar 4.4 Grafik Bandwidth Download Tiap Skenario .....	60
Gambar 4.5 Grafik Bandwidth Upload Tiap Skenario .....	61

## INTISARI

Kebutuhan internet pada sebuah kantor sangatlah penting untuk menunjang pekerjaan. Namun terkadang terdapat masalah yang mengganggu jaringan internet yang berimbang pada kurang maksimalnya pekerjaan. Salah satu masalah pada jaringan yaitu manajemen *bandwidth* yang kurang sesuai dengan kebutuhan. Masalah ini juga dialami oleh Lembaga Penelitian SurveyMETER. Perlu dilakukan analisis kebutuhan internet yang kemudian dicari manajemen *bandwidth* yang tepat untuk meningkatkan standar kualitas layanan atau yang sering disebut dengan *Quality of Service (QoS)*. Ada banyak metode yang dapat digunakan untuk meningkatkan *Quality of Service*, salah satunya yaitu *Traffic Shaping*. Metode *Traffic Shaping* sendiri bertujuan untuk membagi paket – paket pada lalu lintas internet yang dapat meningkatkan performa dari segi *throughput* bisa naik mencapai 34,92% dan dari segi *delay* dapat turun sampai 1,764 ms, sedangkan dari *packet loss* dapat turun sebesar 6,007%, dan pemakaian *bandwidth* yang lebih efisien. Diharap metode ini bisa menjadi jalan keluar untuk menyelesaikan masalah jaringan internet pada Lembaga Penelitian SurveyMETER.

**Kata kunci:** Manajemen bandwidth, Traffic Shaping, QoS

## ABSTRACT

The need for internet in an office is very important to support work. But sometimes there are problems that interfere with the internet network which results in less than optimal work. One of the problems with the network is bandwidth management that is not in accordance with the needs. This problem is also experienced by the SurveyMETER Research Institute. It is necessary to analyze internet needs and then look for the right bandwidth management to improve service quality standards or what is often referred to as Quality of Service (QoS). There are many methods that can be used to improve the Quality of Service, one of which is Traffic Shaping. The Traffic Shaping method itself aims to divide packets on internet traffic which can improve performance in terms of throughput it can increase to 34,92% and in terms of delay it can decrease to 1,764 ms, while from packet loss it can decrease by 6,007%, and usage more efficient bandwidth. It is hoped that this method can be a way out to solve internet network problems at the SurveyMETER Research Institute.

**Keyword:** Management bandwidth, Traffic Shaping, QoS