

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi seiring waktu semakin pesat, terutama dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini menjadi kebutuhan manusia yang tak terpisahkan oleh jarak dan waktu. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, manusia dapat membuat berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam menjalankan berbagai aktivitas guna meningkatkan produktivitas.

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya bidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia.

*Laundry* adalah salah satu bagian dalam pengelolaan jasa cuci pakaian yang telah dititipkan untuk dibersihkan. Bisnis *laundry* bukanlah bisnis musiman dan ini merupakan salah satu usaha di bidang jasa yang semakin menjamur. Jasa *laundry* ini tidak hanya ada di perkotaan tapi juga terdapat di pedesaan yang memerlukan jasa cuci pakaian seiring dengan semakin banyak dan padatnya aktivitas manusia.

Indo Raya *Laundry* merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa. Dalam kegiatan sehari-hari Indo Raya *Laundry* menerima dan memenuhi permintaan pelayanan cuci dan setrika pakaian. Semua kegiatan pendataan dan pencatatan transaksi masih dicatat secara manual menggunakan sebuah buku. Hal ini sering menyebabkan terjadinya kekeliruan dalam pengolahan dan penghitungan data transaksi, selain itu tidak adanya *backup* data sehingga apabila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data akan hilang. Tentu hal ini dapat menghambat perkembangan perusahaan.

Sistem informasi dapat mempermudah kegiatan pendataan dan pencatatan transaksi, hal ini dapat mengatasi permasalahan yang terdapat pada Indo Raya *Laundry*. Sistem informasi yang diusulkan berupa aplikasi berbasis web yang akan digunakan untuk mengelola data transaksi pada Indo Raya *Laundry*. Dengan menggunakan aplikasi diharapkan dapat membantu Indo Raya *Laundry* dalam mengelola data transaksi dan

pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan dapat memperoleh informasi lebih akurat, tepat dan berguna untuk kemajuan Indo Raya Laundry.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian berdasarkan uraian latar belakang adalah bagaimana membuat sistem informasi yang mampu memberikan kemudahan dan meningkatkan kualitas pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan Indo Raya Laundry secara cepat dan akurat?

## 1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya permasalahan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulis membuat batasan masalah yang dibahas, yaitu:

1. Objek penelitian adalah perusahaan Indo Raya Laundry pada bagian transaksi.
2. Sistem yang dibangun berkaitan dengan fitur dan informasi yang dibutuhkan oleh Indo Raya Laundry seperti pencatatan transaksi, informasi cucian, informasi pelanggan, laporan transaksi, laporan pembayaran dan laporan pendapatan.
3. Model perancangan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
4. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
5. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah *prototype* bersifat *offline*.
6. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
7. *Website* yang dibangun tidak menekankan pada *security*, *user interface* (UI) dan *user experience* (UX).

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian tentang Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Pada Indo Raya Laundry Berbasis *Website* ini dirancang dan dibuat dengan maksud dan tujuan yaitu memberikan kemudahan dan meningkatkan kualitas pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan Indo Raya Laundry secara cepat dan akurat.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode pengumpulan data

#### 1. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan karyawan dan pemilik Indo Raya Laundry terkait dengan adanya sistem yang akan dibuat.

#### 2. Metode Observasi

Penulis melakukan penganalisaan terhadap Indo Raya Laundry, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

### 1.5.2 Metode analisis

Merupakan tahapan menganalisis untuk mengetahui situasi dan kondisi agar memperoleh sistem baru yang lebih baik yang akan menjadi tolak ukur pengusulan masalah pada sistem yang lama. Pada penelitian ini penulis melakukan analisis PIECES untuk mengevaluasi Performa (*performance*), Informasi (*information*), Ekonomi (*economic*), Kontrol (*control*), Efisien (*efisien*) dan Pelayanan (*Service*).

### 1.5.3 Metode perancangan

Pada tahap perancangan sistem ini, langkah awal yang dilakukan adalah membuat rancangan sistem yang meliputi perancangan *flowchart*, perancangan DFD, perancangan ERD, perancangan antarmuka, perancangan *database* dan perancangan struktur menu.

### 1.5.4 Metode testing

Metode *testing* yang digunakan untuk melakukan pengujian pada perangkat lunak adalah :

#### 1. *White box testing*

*White box testing* adalah cara pengujian dengan melihat dan meneliti pada kode program, kemudian menganalisis apakah ada terjadinya suatu kesalahan atau tidak. Apabila menghasilkan output yang tidak sesuai dengan proses yang dilakukan, maka harus dilakukann pengecekan satu per satu dan diperbaiki mulai dari baris program, variabel, dan parameter untuk kemudian di-*compile* ulang.

#### 2. *Black box testing*

*Black box testing* merupakan pengujian yang berhubungan dengan fungsionalitas dari suatu perangkat lunak, dengan mengamati kondisi input yang

dilakukan, kemudian melakukan pengetesan pada fungsionalitas program tersebut berjalan dengan sesuai.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Memaparkan gambaran secara lengkap mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang dasar teori yang sesuai dengan objek yang diteliti, dan juga sebagai dasar pembahasan definisi-definisi yang berkaitan langsung dengan dalam penulisan skripsi ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang ada, hasil analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis biaya dan manfaat dan analisis studi kelayakan. Penerapan dan perancangan *flowchart*, perancangan DFD, perancangan ERD, perancangan antarmuka, perancangan *database* dan perancangan struktur menu.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas tentang implementasi dan pembahasan. Pada bagian pembahasan akan melakukan testing menggunakan *White-box* dan *Black-box testing*.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat dilakukan untuk perbaikan dan pengembangan *website* selanjutnya.