

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini telah dilakukan prediksi tugas sentiment analisis berbasis aspek menggunakan data ulasan hotel dari Traveloka berbahasa Indonesia dengan menggunakan BERT yang menghasilkan skor klasifikasi aspek memiliki akurasi micro average f1 sebesar 90%, dan untuk klasifikasi sentiment memberikan hasil f1-score sebesar 88%. Hasil akurasi ini dapat berubah-ubah tergantung dari tahapan preprocessing yang dilalui oleh dataset. Dari tingkat skor yang dihasilkan, dapat disimpulkan bahwa metode BERT yang diimplementasikan memiliki F1 score yang baik dalam melakukan tugas Aspect Based Sentiment Analysis ini, sehingga dapat dikatakan metode BERT mampu memberikan prediksi sentiment pada teks dengan baik dan akurat.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan penelitian ini agar dapat menjadi sebuah penelitian yang lebih baik lagi, ada beberapa saran yang peneliti berikan yaitu :

1. Penelitian selanjutnya yang menggunakan BERT dapat mengkombinasikan dengan algoritma klasifikasi lain untuk membandingkan performanya.
2. Dalam penelitian ini masih terjadi *overfitting*, maka dari itu pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbaiki model yang digunakan sehingga tidak terjadi *overfitting*.
3. Menggunakan dataset dengan jumlah kelas dan label yang lebih banyak serta seimbang sehingga pada penelitian selanjutnya dapat mendapatkan performa yang lebih baik lagi.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbaiki model agar tidak terjadi *overfitting* dengan melakukan beberapa optimasi pada model dan optimasi pembagian dataset.