

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa dampak yang cukup signifikan dalam berbagai bidang, baik bidang pendidikan, pertanian, kesehatan dan bidang lainnya. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi, khususnya internet, telah membawa setiap orang dapat melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas, dan tepat waktu. Setiap organisasi dapat memanfaatkan internet dan jaringan teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya secara elektronis. Para manajer di berbagai organisasi juga diharapkan dapat dengan lebih mudah untuk menganalisis kinerjanya secara konstan dan konsisten dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tersedia

Kama Holidays merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Biro Perjalanan Wisata yang berada di Yogyakarta, dan mulai beroperasi pada tahun 2007 dengan Bapak M.Hadi sebagai pemilik perusahaan Kama Holidays. Saat ini bidang pariwisata merupakan salah satu jenis bisnis yang menguntungkan, oleh karena itu pada saat ini banyak bermunculan biro perjalanan wisata. Masalah yang dihadapi oleh biro perjalanan wisata Kama Holidays saat ini promosi yang dilakukan masih melalui media cetak seperti iklan di surat kabar, majalah, ataupun menggunakan brosur. Kekurangan menggunakan media cetak diantaranya : space iklan mahal, ukuran foto

dibatasi, biasanya dibaca sekali saja setiap terbitan baru, mulai ditinggalkan karena semakin berkembangnya teknologi periklanan yang modern.

Pengolahan transaksi mempunyai unsur yang sangat penting, karena menyangkut data data yang akan menentukan tindakan lebih lanjut pada suatu perusahaan untuk mencegah terjadinya kesalahan data, berdasarkan data yang ada. Pengolahan transaksi juga sangat berpengaruh untuk proses output laporan yang tepat dan akurat. Dengan adanya Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Kama Holidays ini, diharapkan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan media promosi agar dapat lebih banyak dilirik oleh konsumen dan data yang telah masuk dapat di periksa oleh owner setiap saat.

Dari uraian masalah yang terdapat pada paragraf dua maka akan dibuat Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Kama Holidays yang terkomputerisasi. Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka pada penelitian ini penulis berusaha membuat suatu aplikasi sebagai media promosi yang menerapkan penyimpanan pengolahan data yang terstruktur berupa *database* menggunakan *MySQL* dan *Xampp* dalam membangun "**Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Kama Holidays**".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

*“Bagaimana membuat rancangan dan mengimplementasikan Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Wisata Kama Holidays?”.*

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini, memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada perencanaan sistem informasi ini penulis membatasi batasan masalah sesuai dengan judul Penelitian. Maka ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan yang akan dibahas meliputi :

1. Proses order,
2. Proses transaksi,
3. Proses input bukti transaksi,
4. Proses pencetakan tiket.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang diungkapkan diatas maka maksud dan tujuan pembuatan Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Kama Holidays adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi untuk pihak pengurus dalam mengelola data Perusahaan.
2. Membuat sistem informasi untuk menyajikan / menyebarkan informasi tentang Biro Perjalanan Kama Holidays.
3. Mengarsipkan data Biro Perjalanan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari Penelitian dan pembuatan sistem informasi terkomputerisasi ini antara lain adalah :

1. Bagi Peneliti
  - a. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu telah diperoleh selama perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.
  - b. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi.
  - c. Sebagai prasyarat kelulusan studi Program Strata I Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelas Sarjana Komputer (S.Kom).
2. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta
  - a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi yaitu Sistem Informasi Berbasis Web Pada Biro Perjalanan Wisata Kama Holidays.
  - b. Menjadi referensi atau buku panduan bagi mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta yang sedang menempuh tugas akhir dan skripsi.
3. Bagi Biro Perjalanan Wisata Kama Holidays
  - a. Meningkatkan efektifitas pengelolaan data sehingga dapat menghasilkan informasi yang lengkap pada saat diperlukan.

- b. Mempermudah pengurus dalam pembuatan laporan informasi Biro Perjalanan agar dapat tersusun dengan baik dan rapi.
  - c. Pengolahan dan penyimpanan data informasi Biro Perjalanan lebih rapi dan tidak mudah hilang atau rusak.
4. Bagi Pembaca
- a. Sebagai referensi atau buku panduan apabila melakukan penelitian dengan topik bahasan yang sama.
  - b. Menambah ilmu dan wawasan pembaca.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Penulis menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan Penelitian.

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara lisan dengan pemilik Kama Holidays Bapak Muhammad Hadi untuk mendapatkan informasi mengenai sistem yang sedang digunakan saat ini.

#### **2. Observasi**

Peninjauan yang dilakukan dengan pengamatan bagaimana sistem yang berjalan di Kama Holidays. Pengamatan yang dilakukan adalah dengan cara memperhatikan proses data masukan, promosi kepada pelanggan, proses transaksi yang dilakukan, dan perjalanan wisata.

#### **3. Kepustakaan**

Studi pustaka dilakukan terhadap buku dengan tema sebagai berikut

:

1. Bahasa Pemrograman
2. Implementasi Sistem Informasi
3. Desain Sistem Informasi
4. Desain Aplikasi

### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Berikut adalah tahapan-tahapan pada metode *waterfall* :

#### 1. Analisis

Yaitu proses mempelajari sistem yang telah ada, berupa alur sistem dan laporan yang dihasilkan. Hasil dari tahap analisis ini adalah penulis membutuhkan beberapa data dari Kama Holidays.

#### 2. Perancangan

Perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*. Perancangan interface dan perancangan database.

### 3. Implementasi

Pada tahap implementasi, penulis mengimplementasikan hasil *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram* ke bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### 4. Pengujian

Metode *testing* dilakukan dengan menggunakan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem presensi yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan (*error*) yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

### 5. Pemeliharaan

Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan Kama Holidays belum sampai pada tahap pemeliharaan, dan operasional kepada *end user*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah penulisan Penelitian ini, maka penulisan dibagi ke dalam 5 (lima) bab, dimana tiap-tiap bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Berisi mengenai latar belakang masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/ batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan pengertian-pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan judul yang diambil.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan Perancangan Sistem berisi tentang penjelasan secara umum mengenai objek yaitu sejarah singkat Biro Perjalanan Kama Holidays, identitas perusahaan, struktur organisasi, fungsi dan tugas serta sistem yang sedang berjalan pada Biro Perjalanan Kama Holidays.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Implementasi dan Pembahasan berisi tentang perancangan implemetasi dan pengujian sistem informasi yang diusulkan.

**BAB V PENUTUP**

Berisi mengenai kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan sistem yang diusulkan, dan untuk melengkapi penulisan penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka berisi tentang kajian pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian yaitu semua sumber yang dikutip baik dari buku-buku, modul-modul, makalah-makalah, jurnal serta internet dan berfungsi sebagai langkah refrensi maupun panduan dalam pembuatan Penelitian ini.