

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO PERJALANAN
WISATA KAMA HOLIDAYS**

SKRIPSI



disusun oleh

Muhammad Yanuar Ramadhan

19.22.2267

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO PERJALANAN
WISATA KAMA HOLIDAYS**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Muhammad Yanuar Ramadhan

19.22.2267

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO PERJALANAN WISATA KAMA HOLIDAYS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Yanuar Ramadhan

19.22.2267

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Oktober 2021

Dosen Pembimbing,

Donni Prabowo, M.Kom.

NIK. 190302253

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO PERJALANAN WISATA KAMA HOLIDAYS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Yanuar Ramadhan

19.22.2267

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 November 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Donni Prabowo, M.Kom.

NIK. 190302253

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom.

NIK. 190302419

Ali Mustopa, M.Kom.

NIK. 190302192

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 20 Desember 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom.

NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 05 Desember 2021



Muhammad Yanuar Ramadhan

NIM. 19.22.2267

MOTTO

Vi Valar Vida Veri Veni Verszum Vivus Vici da Fortis Fortuna Adiuvat

“Kesendirian bukanlah akhir dari segalanya, tetaplah bersinar, Tuhan dan Semesta tidak akan mengkhianatimu”

-Behome.id-

“Ketika orang lain meniti kehidupannya dari angka 0 (nol) dan beberapa orang yang beruntung memulai kehidupannya dari angka 50 (lima puluh), kamu telah memulainya dari -100 (minus seratus)”

-Wanita Terkasih-

PERSEMBAHAN

Selebar kertas yang mungkin tidak cukup untuk mengutarakan puji syukur terutama kepada Allah SWT yang telah memberi kami kesehatan, akal dan kehidupan atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Selain banyak faktor yang mendorong semangat saya agar terus maju dan tidak pernah lelah memberi masukan kepada saya.

Oleh karena itu saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Almarhum kedua orang tua saya, Pakde (Subardono,S.T.) dan Bude (Bandiyah) serta keluarga besar Tan Jie E.Soekarno yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, dengan do'a dan semangat kalian akhirnya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dan studi saya.
2. Dosen pembimbing, Bapak Donni Prabowo, M.Kom. Terimakasih atas bimbingannya selama ini kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Pujaan hati, Mutiara Dwi Utami, S.Ag. Terimakasih selama saya melangsungkan studi selalu sabar memperingatkan saya agar cepat lulus, memarahi saya jika tidak kuliah, dan dengan sabar memberi nasihat agar selalu ingat tujuan semula.
4. Teman-teman Streamer Nimo TV dan Valorant, Terimakasih kalian selalu menyempatkan waktu untuk bermain game bersama saya sebagai pelepas penat setelah mengerjakan Bab demi Bab Skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Kos Pak Botak. Terimakasih atas doa dan semangat nya.
6. Dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta. Terimakasih telah membimbing saya dan berbagi ilmu serta pengalaman.
7. Kama Holidays yang telah menerima saya dengan sangat baik dalam objek penelitian ini.

Demikian persembahan ini disampaikan dan saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung pada penelitian ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis ucapkan atas rahmat, hidayah, karunia dan kesempatan yang diberikan Allah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Kom (Sarjana Komputer) di Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta pada jurusan Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai pada waktunya tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kelancaran, kesehatan, dan segalanya bagi terselesaikannya skripsi ini.
2. Kepada Bapak Prof.Dr.M.Suyanto, MM selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Mei P Kurniawan, M.Kom selaku Dosen Wali.
5. Bapak Donni Prabowo, M.Kom. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, nasihat dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Penyusunan Skripsi ini.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait.

Wassalmu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 05 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.2.2 Konsep Dasar Informasi.....	15

2.2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.2.4	Konsep Permodelan Sistem.....	22
2.2.5	Konsep Basis Data	30
2.2.6	Komponen Penyusun Web.....	39
2.2.7	Perangkat Lunak yang Digunakan	40
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		50
3.2	Analisis Masalah	53
3.3	Analisis Sistem	54
3.4	Perancangan Sistem.....	54
3.4.1	<i>UML (Unified Modeling Language) Use Case Diagram</i>	55
3.4.2	Rancangan Struktur Tabel.....	83
3.4.3	Rancangan Basis Data.....	88
3.4.4	Rancangan Interface.....	88
BAB IV		98
4.1	Database dan Tabel	98
4.1.1	Tabel Admin.....	99
4.1.2	Tabel Bukti.....	99
4.1.3	Tabel Daerah	100
4.1.4	Tabel Hotel.....	101
4.1.5	Tabel Paket.....	101
4.1.6	Tabel Pesan	102
4.1.7	Tabel Provinsi	103
4.1.8	Tabel User	103
4.1.9	Tabel Tempat	105
4.2	Implementasi Program	105
4.2.1	Halaman Pengunjung	105
4.2.2	Halaman Member.....	109
4.2.3	Halaman Admin	112
4.3	<i>Black-Box Testing</i>	122
4.3.1	Pengujian <i>Black-box</i> Pengunjung	122
4.3.2	Pengujian <i>Black-Box</i> Member.....	122

4.3.3	Pengujian <i>Black-Box</i> Admin.....	123
4.4	Hasil Uji Coba.....	124
4.4.1	Deksripsi Data Kualitas Sistem Informasi.....	125
4.4.2	Deskripsi Data Kualitas Informasi.....	126
4.4.3	Deksripsi Data Kepuasan Penggunaan Akhir Sistem Aplikasi...	128
BAB V	133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	26
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	29
Tabel 2.6 Komponen Penyusun ERD	36
Tabel 3. 1 Tabel Admin	83
Tabel 3. 2 Tabel Bukti.....	83
Tabel 3. 3 Tabel Daerah	84
Tabel 3. 4 Tabel Hotel.....	84
Tabel 3. 5 Tabel Paket.....	85
Tabel 3. 6 Tabel Pesan	85
Tabel 3. 7 Tabel Provinsi	86
Tabel 3. 8 Tabel User	86
Tabel 3. 9 Tabel Tempat	87
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Black-box</i> Pengunjung	122
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Black-Box</i> Member	122
Tabel 4. 3 Pengujian <i>Black-Box</i> Admin.....	123
Tabel 4. 4 Hasil Uji Fleksibilitas (<i>Flexibility</i>)	125
Tabel 4. 5 Hasil Uji Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>).....	125
Tabel 4. 6 Hasil Uji Akurat (<i>Accurate</i>).....	126
Tabel 4. 7 Hasil Uji Tepat Waktu (<i>Timeliness</i>).....	127
Tabel 4. 8 Hasil Uji Relevan (<i>Relevance</i>).....	128
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kelengkapan Isi (<i>Content</i>).....	128
Tabel 4. 10 Hasil Uji Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	129
Tabel 4. 11 Hasil Uji Tampilan (<i>Format</i>)	130
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kemudahan (<i>Ease of Use</i>).....	131

Tabel 4. 13 Hasil Uji Ketepatan (<i>Timeliness</i>)	132
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	16
Gambar 2.2 Arsitektur Basis Data	35
Gambar 2.3 Sistem Operasi Windows 10	42
Gambar 2.4 Sublime Text 3	43
Gambar 2.5 XAMPP	45
Gambar 3.1 Lokasi Kama Holidays	51
Gambar 3.2 Use Case Diagram Admin, Member dan Pengunjung	56
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login</i>	57
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket	57
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Cetak Tiket	58
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Edit Data Diri	58
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Ubah Transaksi	59
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Hapus Transaksi	59
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Tambah Wisata	60
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Ubah Wisata	60
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Hapus Wisata	61
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Tambah Penginapan	61
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Ubah Penginapan	62
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Hapus Penginapan	62
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Tambah Paket Wisata	63
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Ubah Paket Wisata	63
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Hapus Paket Wisata	64
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Admin	64
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Admin	65
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Admin	65
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Member	66
Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Member	66
Gambar 3. 23 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Member	67
Gambar 3. 24 <i>Activity Diagram Register</i>	67

Gambar 3. 25 <i>Activity Diagram</i> Melihat Hotel.....	68
Gambar 3. 26 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kontak.....	68
Gambar 3. 27 <i>Activity Diagram</i> Melihat Paket Wisata.....	69
Gambar 3. 28 <i>Activity Diagram</i> Melihat Wisata.....	69
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	70
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Status Transaksi.....	70
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Transaksi.....	71
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Wisata.....	71
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Wisata.....	71
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Penginapan.....	72
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Penginapan.....	72
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Penginapan.....	73
Gambar 3. 37 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Paket Wisata.....	73
Gambar 3. 38 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Paket Wisata.....	74
Gambar 3. 39 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Paket Wisata.....	74
Gambar 3. 40 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Admin.....	75
Gambar 3. 41 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Admin.....	75
Gambar 3. 42 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Admin.....	76
Gambar 3. 43 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Member.....	76
Gambar 3. 44 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Member.....	77
Gambar 3. 45 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Member.....	77
Gambar 3. 46 <i>Sequence Diagram</i> Order Pemesanan.....	78
Gambar 3. 47 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Tiket.....	78
Gambar 3. 48 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Profil.....	79
Gambar 3. 49 <i>Sequence Diagram</i> Register.....	79
Gambar 3. 50 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Wisata.....	80
Gambar 3. 51 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Penginapan.....	80
Gambar 3. 52 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Paket Wisata.....	81
Gambar 3. 53 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Kontak.....	81
Gambar 3. 54 <i>Class Diagram</i> Kama Holidays.....	82
Gambar 3. 55 Relasi Antar Tabel.....	88

Gambar 3. 56 Halaman Beranda	89
Gambar 3. 57 Halaman Paket Wisata	89
Gambar 3. 58 Halaman Hotel.....	90
Gambar 3. 59 Halaman Kontak.....	90
Gambar 3. 60 Halaman Login dan Daftar	91
Gambar 3. 61 Halaman Order	92
Gambar 3. 62 Halaman Order List	92
Gambar 3. 63 Halaman Cetak Tiket.....	93
Gambar 3. 64 Halaman Login Admin.....	93
Gambar 3. 65 Halaman <i>Dashboard</i>	94
Gambar 3. 66 Halaman Cek Transaksi	94
Gambar 3. 67 Halaman List Wisata	95
Gambar 3. 68 Halaman Penginapan.....	95
Gambar 3. 69 Halaman Paket Wisata	96
Gambar 3. 70 Halaman Data Admin.....	96
Gambar 3. 71 Halaman Data Member	97
Gambar 4. 1 Database Kama.....	98
Gambar 4. 2 Tabel Admin.....	99
Gambar 4. 3 Tabel Bukti	100
Gambar 4. 4 Tabel Daerah	101
Gambar 4. 5 Tabel Daerah	101
Gambar 4. 6 Tabel Paket.....	102
Gambar 4. 7 Tabel Pesan	103
Gambar 4. 8 Tabel Provinsi	103
Gambar 4. 9 Tabel User	104
Gambar 4. 10 Tabel Tempat.....	105
Gambar 4. 11 Halaman Beranda	106
Gambar 4. 12 Halaman Wisata	106
Gambar 4. 13 Halaman Paket Wisata	107
Gambar 4. 14 Halaman Hotel.....	107
Gambar 4. 15 Halaman Kontak.....	108

Gambar 4. 16 Halaman Daftar	108
Gambar 4. 17 Halaman Login	109
Gambar 4. 18 Halaman Beranda	110
Gambar 4. 19 Halaman Order	110
Gambar 4. 20 Halaman Order List	111
Gambar 4. 21 Halaman Cetak Tiket.....	111
Gambar 4. 22 Halaman Login Admin.....	112
Gambar 4. 23 Halaman <i>Dashboard</i>	113
Gambar 4. 24 Halaman Status Transaksi	113
Gambar 4. 25 Halaman Edit Data Transaksi.....	114
Gambar 4. 26 Halaman Wisata	114
Gambar 4. 27 Halaman Tambah Wisata	115
Gambar 4. 28 Halaman Edit Data Wisata	115
Gambar 4. 29 Halaman Penginapan.....	116
Gambar 4. 30 Halaman Tambah Data Penginapan	116
Gambar 4. 31 Halaman Edit Data Penginapan.....	117
Gambar 4. 32 Halaman Paket Wisata	117
Gambar 4. 33 Halaman Tambah Paket Wisata	118
Gambar 4. 34 Halaman Edit Paket Wisata.....	118
Gambar 4. 35 Halaman Data Admin.....	119
Gambar 4. 36 Halaman Tambah Data Admin.....	119
Gambar 4. 37 Halaman Edit Data Admin	120
Gambar 4. 38 Halaman Data Member	120
Gambar 4. 39 Halaman Tambah Data Member	121
Gambar 4. 40 Halaman Edit Data Member.....	121

INTISARI

Seiring dengan semakin berkembangnya dunia teknologi informasi saat ini dan memiliki peran penting dalam kehidupan terutama di dalam instansi/lembaga, perusahaan, organisasi dan masyarakat. Website merupakan salah satu dari peran tersebut yang memberikan kemudahan dalam pengolahan dan penyampaian informasi secara akurat, efektif dan efisien yang dapat di akses dimanapun, kapanpun dan oleh siapapun.

Kama Holidays adalah salah satu biro perjalanan wisata yang ada di Yogyakarta. Kama Holidays ini sudah berpengalaman di banyak industri bisnis pariwisata. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Perancangan sistem ini diharapkan bisa membantu dan mengatasi permasalahan yang ada sehingga dapat bermanfaat bagi pemilik dan pengelola Kama Holidays. Dengan adanya Sistem Informasi tersebut diharapkan dapat memudahkan Kama Holidays untuk melakukan pengolahan data yang lebih akurat dan efisien.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, ditemukan beberapa kendala dari sistem yang saat ini antara lain : kurangnya media informasi untuk biro perjalanan wisata, pengolahan data wisata yang masih manual. Dalam hal ini penulis menawarkan solusi pembuatan sistem informasi biro perjalanan wisata berbasis website dan di harapkan sistem informasi ini nantinya dapat mengatasi / mengantisipasi permasalahan di atas.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Biro Perjalanan, Website

ABSTRACT

Nowadays, the development of the world of information technology have an important role in life, mainly in the agency, business, organization and society. The Website is one of the role of provide convenience information processing accurately, effective, efficient that could be access anywhere, anytime and anyone.

Kama Holidays is one of the tourist travel in Yogyakarta. Kama Holidays is experienced in many tourism business industries. So far the existing system is still not in accordance with the needs of the community, because it is still done manually and has not computerized. The design of this system is expected to help and overcome existing problems so that it can be useful for the owner and manager of Kama Holidays. Information System is expected to facilitate Kama Holidays to conduct more accurate and efficient data processing.

From the results of the research that the author did, several problems were found from the current system, including: lack of information media for travel agents, tourist data processing which is still manual. In this case the author offers a solution for making a website-based travel agency information system and it is expected that this information system will be able to overcome / anticipate the problems above.

Keyword : *Information System, Travel Agent, Website*