

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era modern saat ini teknologi dan website sangat banyak dibutuhkan untuk keperluan perorangan, kelompok, organisasi maupun perusahaan – perusahaan kecil ataupun perusahaan besar karena dapat digunakan sebagai tempat atau sarana untuk membagi informasi, mendapatkan informasi, membagikan dokumen dan juga menyimpan dokumen. Untuk sebagian orang atau perusahaan menginginkan suatu website yang gratis atau tidak berbayar, sangat mudah dan gampang untuk digunakan sehari-hari yang cocok untuk segala kalangan umur dengan tanpa karyawan pada bagian IT yang bertugas untuk mengelola data dengan menggunakan website berbayar dan harus memasukan kode HTML.

Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) yang berdiri pada pemerintah kota Yogyakarta bertugas sebagai penyusunan program kerja dan kegiatan, penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis kegiatan, dan tugas kedinasan lain yang diberikan sekretaris daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya dan pengelolaan kesekretariatan bagian. Pada suatu perusahaan sangat membutuhkan suatu sistem pengelola data dalam mengelola manajemen yang baik untuk meningkatkan sistem perusahaan yang dapat digunakan dengan mudah dan juga memiliki tampilan website yang menarik dan rapi untuk digunakan sehari – hari dari segi kegunaannya.

Pada Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) sendiri masih menggunakan website dengan tampilan dan fungsi kerja yang masih terdapat kendala dan kurang efisiensi. Dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat pada era modern ini dengan minimnya sumber daya manusia dibidang IT yang bertugas sebagai pengelola data dan minimnya biaya yang harus disiapkan untuk pembuatan website berbasis elektronik. Maka dari itu, dirancangan website pengelola data yang dapat

mempermudah kinerja para karyawan Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) dalam mengelola data dan juga memikirkan dari segi tampilan yang rapi untuk digunakan dengan mudah.

Perusahaan Google memiliki aplikasi wiki yang dikelola dan bernama Google Sites. Google Sites merupakan aplikasi wiki yang tidak dipungut biaya dan dapat dengan sangat mudah dioperasikan oleh sumber daya manusia yang bertanggung jawab. Google sites juga merupakan aplikasi wiki yang dapat membuat website yang akan mudah diubah karena pengerjaannya yang berbasis GUI dan dipahami tanpa mengetikkan kode HTML maka menjadi salah satu pilihan. Google Sites juga sangat mudah dan gampang digunakan untuk membagi informasi atau suatu dokumen karena hanya dengan menggunakan suatu fitur pada google yang bernama google drive untuk penyimpanannya. Google sites juga mempunyai kekurangan pertama adalah website dan database yang digunakan tidak dalam satu aplikasi wiki, kendala ini yang muncul saat ingin memasukan data ke database disebabkan berbedanya google sites dengan google drive, memasukan data harus langsung pada google drive dan memasukan data melalui akun email yang terhubung pada goole drive. Selain itu, google sites juga dapat digunakan oleh beberapa orang untuk membagikan informasi dan dokumen tanpa membutuhkan teknisi tertentu. Lalu dengan kurangnya fitur design pada tampilan yang akan digunakan pada website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK).

Untuk memperbaiki tampilan website agar terlihat menarik dan rapi dari segi kegunaannya atau user interface/user experience maka direkomendasikan pengembangan website pada goole sites Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) yang telah dirancang dengan fitur yang sudah disediakan google sites meskipun terbatas. User interface atau UI desain sendiri adalah suatu website yang dibuat terlihat seperti apa. Biasanya disebut sebagai tampilan atau desain dari sebuah website, sedangkan user experience adalah proses untuk mengembangkan kepuasan pengguna website yang dibuat menjadi mudah pada pengembangan kegunaan dalam website tersebut. dengan beberapa aplikasi yang dapat membantu untuk membenahi

tampilan pada website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) dan untuk mengembangkan tampilan website keliatan lebih menarik dan rapi agar dapat dengan mudah dimengerti dan di pahami oleh pengguna.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Membuat tampilan website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) dengan memperbaiki segi user interface/user experience.
- b. Mengembangkan tampilan website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) untuk membantu membantu pegawai menggunakan webiste yang lebih modern, efektif, efisien dan meminimalkan kesalahan kegunaan tampilan.
- c. Membantu Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) dalam membagikan informasi, mengelola dokumen dan mempermudah suatu perusahaan/pengguna dalam melakukan kerjasama.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: "Bagaimana cara membuat tampilan website yang menarik dari segi user interface/user experince agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna?"

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam membuat tugas akhir ini diperlukan ruang lingkup atau batasan pembahasan dalam menganalisis dan merancang user interface/user experience dengan google sites pada website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) Kota Yogyakarta, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Membuat user interface yang memiliki kesamaan yang tertata dari segi warna, font, dan gambar/video.
- b. Membuat user experience yang mudah atau gampang dimengerti oleh pengguna dalam menggunakan website, membagikan dokumen dan mendapatkan dokumen sesuai kebutuhan.

## **1.5 Metode Penelitian**

Pada metode penelitian digunakan penelitian ini sebagai berikut:

### **1.5.1 Metode Pengambilan Data**

Pengumpulan data pada penelitian dengan beberapa cara antara lain, sebagai berikut:

#### **a. Wawancara dan Observasi**

Pada Wawancara dan Observasi perancang mengumpulkan informasi terkait dengan data pengguna, ialah tentang masalah yang pengguna dapatkan dalam mengoperasikan website. Pengumpulan bahan penelitian ini dilaksanakan melalui rapat dan pemantauan pada website Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK).

#### **b. Studi Literatur**

Pada studi literatur perancang melakukan Studi Literatur untuk menambah informasi terkait permasalahan yang diambil dengan melakukan mengumpulkan data dan jurnal yang berkaitan dengan User Interface/User Experience.

### **1.5.2 Metode Pengembangan Sistem**

Pengembangan sistem pada penelitian analisis dan perancangan website google sites User Interface/User Experience sebagai berikut:

#### **a. Analisis**

Pada analisis peneliti melakukan analisis masalah yang dihadapi oleh objek penelitian melakukan perancangan, tahap ini bermaksud untuk menemukan bayangan seperti dengan harapan pengguna. Maka dari itu analisis memperoleh jalan arah dan mendapatkan jalan keluar dari permasalahan yang terdapat pada objek penelitian.

#### b. Desain

Pada desain peneliti melakukan tindakan penyusunan bentuk bersumber pada analisis yang sudah dilaksanakan sebelum ini, dimulai pada perancangan desain wireframe website yakni proses pembuatan desain awal sebagai bahan pengembangan website.

#### c. Evaluasi

Pada evaluasi peneliti melakukan langkah setelah selesai membuat desain wireframe dengan mengadakan evaluasi akan desain wireframe yang sudah dibuat, tahap dilaksanakan agar mendapat feedback akan desain wireframe yang sudah dibuat.

#### d. Implementasi

Pada implementasi peneliti melakukan langkah ketika sudah mempunyai rancangan UI/UX yang sudah dievaluasi, lalu proses akhir yang harus dilaksanakan adalah pelaksanaan pada bentuk website.

Perancangan User Interface/User Experience melalui 4 tahapan diatas semuanya dilaksanakan secara berulang, proses ini dilaksanakan supaya memperoleh rancangan User Interface/User Experience yang maksimal sebanding dengan yang dibutuhkan pengguna seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Langkah Perancangan UI/UX

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan tugas akhir ini agar mudah dipahami dan tertata, maka dibuat sistematika penulisan dengan urutan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan penjelasan mengenai tinjauan pustaka, dan dasar teori yang menjadi landasan konsep penyelesaian masalah.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum terhadap objek yang dijadikan acuan penelitian, pengumpulan data, masalah yang dihadapi objek, dan gambaran perancangan.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem, desain, implementasi, evaluasi rancangan dan penggarapan proyek.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil tugas akhir

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisikan mengenai sumber ataupun referensi yang digunakan dalam penulisan penelitian dari awal hingga akhir.

### **LAMPIRAN**

Bab ini berisikan data-data pendukung penelitian yang digunakan sebagai penyusunan laporan tugas akhir.