

**ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE/USER
EXPERIENCE PADA GOOGLE SITES BADAN PEREKONOMIAN,
PENGEMBANGAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DAN KERJASAMA**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Nama : Vanessa Tifani
NIM : 18.01.4260

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE/USER
EXPERIENCE PADA GOOGLE SITES BADAN PEREKONOMIAN,
PENGEMBANGAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DAN KERJASAMA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

Nama : Vanessa Tifani
NIM : 18.01.4260

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE PADA GOOGLE SITES BADAN PEREKONOMIAN, PENGEMBANGAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DAN KERJASAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama Mahasiswa: Vanessa Tifani

NIM: 18.01.4260

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal <5 April 2021>

Dosen Pembimbing,

Kusnawi, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302112

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE PADA GOOGLE SITES BADAN PEREKONOMIAN, PENGEMBANGAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DAN KERJASAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama Mahasiswa: Vanessa Tifani

NIM: 18.01.4260

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal <25 Agustus 2022>

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom

NIK : 190302285

Wiwi Widayani, M.Kom

NIK : 190302272

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal <5 September 2022 >

DEKANFAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M. Kom

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Vanessa Tifani
NIM : 18.01.4260

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Analisis Dan Perancangan User Interface/User Experience Pada Google Sites Badan Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah Dan Kerjasama

Dosen Pembimbing: Kusnawi, S.Kom, M. Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 25 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Vanessa Tifani

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena kebaikan Kasih dan Berkah-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul *“Analisis dan Perancangan User Interface/User Experience pada google sites Badan Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama”*. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md.Kom) pada jurusan D3 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak masalah dan karena kemampuan yang Tuhan berikan, usaha yang sangat maksimal, dan bantuan serta dukungan dari beberapa pihak, maka penulisan tugas akhir ini dapat selesai.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang sudah senantiasa memberi doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini juga penulis menulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

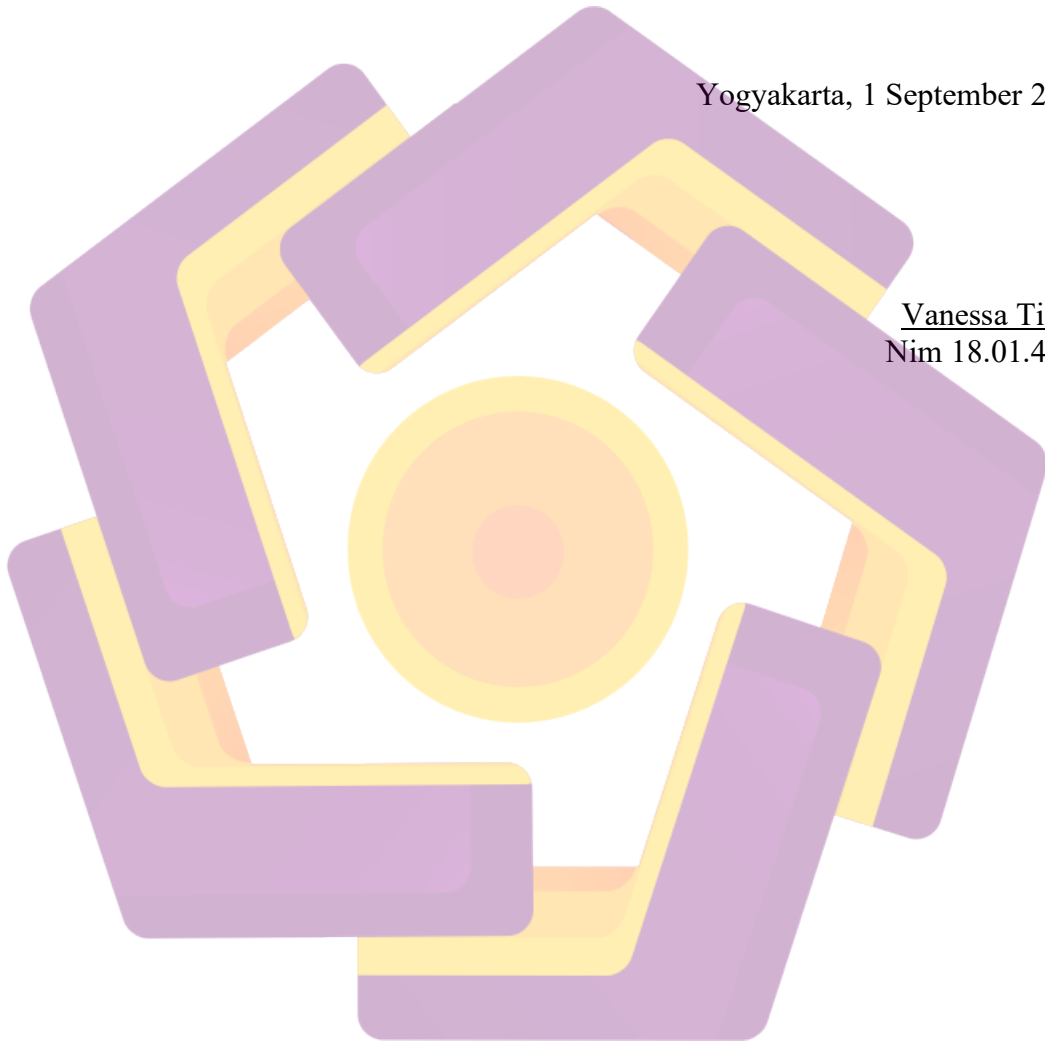
3. Bapak Barka Satya, M.Kom selaku Ketua Prodi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang sudah memberikan saran, bantuan, kritik dan arahan kepada penulis saat membuat dan menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu Sharazita Dyah Anggita, M.Kom dan Ibu Wiwi Widayani, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berguna dalam memperbaiki pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-Dosen Jurusan D3 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta, Terima kasih atas pengetahuan dan ilmu yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Staf Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Bapak Antonius Suhardi, SE., MA., M.Ec.Dev selaku Kepala Pembimbing Lapangan P3ADK Pemerintahan Kota Yogyakarta yang memberi izin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam mengumpulkan data.
9. Staf Karyawan P3ADK Pemerintahan Kota Yogyakarta.
10. Terakhir, penulis juga ingin berterima kasih kepada orang-orang yang tidak disebut atau dicantumkan yang sudah membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Semoga semua kebaikan tulus yang diberikan kepada penulis menjadi berkat bagi kita. Penulis juga sebagai manusia biasa

menyadari bahwa penulis masih banyak memiliki kekurangan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu penulis sangat senang bila diberi saran dan kritik yang dapat membangun penulis dalam membuat penulisan Tugas akhir ini.

Yogyakarta, 1 September 2022

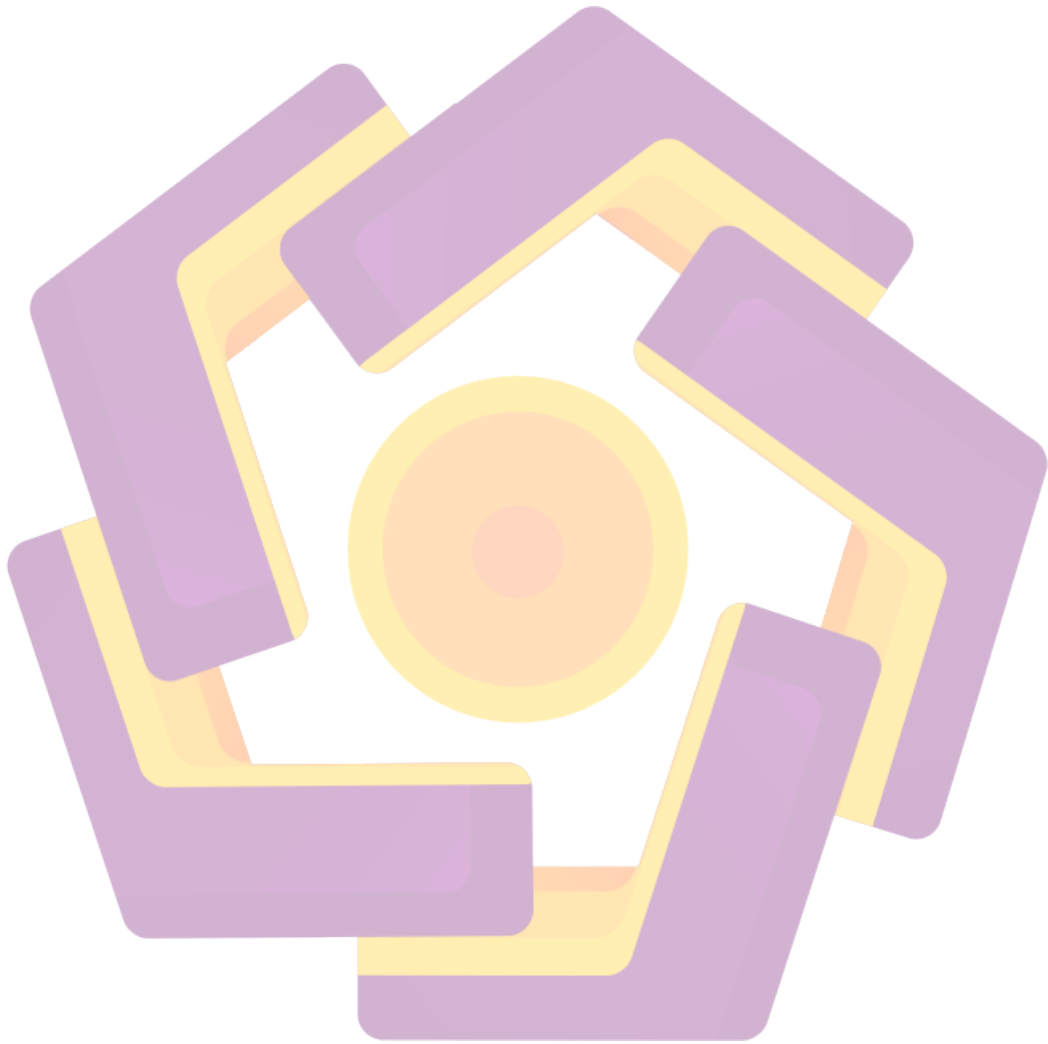
Vanessa Tifani
Nim 18.01.4260



DAFTAR ISI

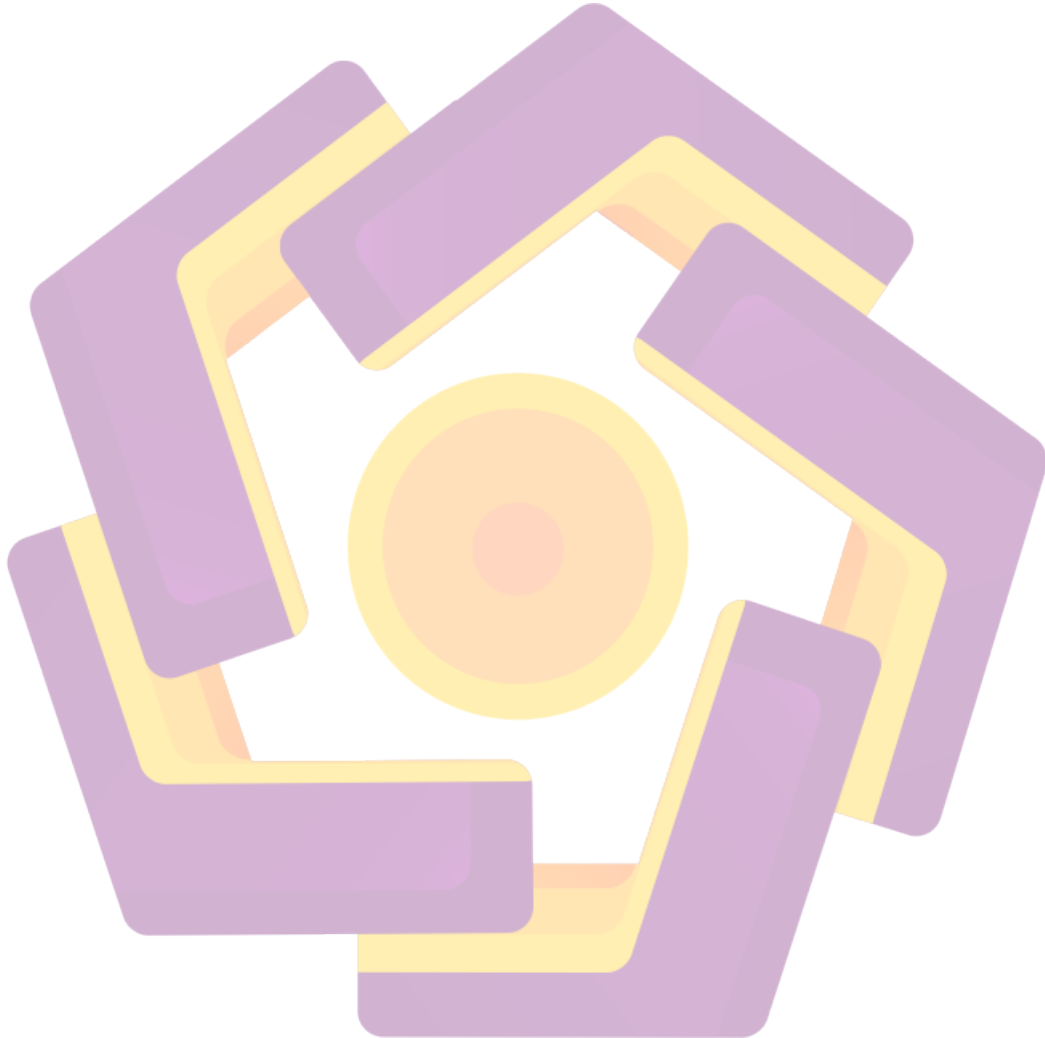
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Referensi	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 User Centered Design (UCD)	10
2.2.2 Analisis	11
2.2.3 User Interface (UI)	11
2.2.4 User Experience (UX)	12
2.2.5 Website	13
2.2.6 Wireframe	13
2.2.7 Mockup	14

2.2.8	Google Sites.....	14
2.2.9	Google Drive.....	14
2.2.10	CorelDRAW.....	15
2.2.11	Balsamiq.....	15
BAB III tinjauan umum		16
3.1	Obyek Penelitian.....	16
3.1.1	Deskripsi Singkat Obyek.....	16
3.1.2	Alamat Kantor Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah (P3ADK) Pemerintah Kota Yogyakarta.....	16
3.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah (P3ADK) Pemerintah Kota Yogyakarta.....	17
3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	17
3.3	Deskripsi Detail Alur Penelitian	18
3.4	Pengumpulan Data.....	20
3.4.1	Wawancara dan Observasi.....	20
3.4.2	Studi Literatur.....	20
3.4.3	Evaluasi Desain Lama.....	24
3.5	Solusi Yang Diusulkan.....	25
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.2	Menspesifikasikan Kebutuhan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.3	Membuat Perbaikan Rancangan	28
4.3.1	Sitemap.....	28
4.3.2	<i>Wireframe</i> , Konfigurasi dan <i>Prototype</i> Interaksi Desain	30
4.3.3	Evaluasi dan Perbaikan Web	64
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Tinjauan Pustaka	8
Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Tabel Solusi	25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Langkah Perancangan <i>UI/UX</i>	5
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	18
Gambar 3.2 Tampilan Halaman <i>Home</i>	21
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Profil Organisasi	22
Gambar 3.4 Tampilan Halaman PAD.....	22
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Bahan Kebijakan.....	23
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Perekonomian	23
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Perekonomian	24
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Publikasi	24
Gambar 4.1 Sitemap.....	29
Gambar 4.2 <i>Wireframe Home</i>	30
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i> Profil Organisasi.....	31
Gambar 4.4 <i>Wireframe</i> Data Target dan Realisasi (BPKAD).....	32
Gambar 4.5 <i>Wireframe</i> Data Target dan Realisasi (<i>Money</i>)	33
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> Data Pembahasan Target	34
Gambar 4.7 <i>Wireframe</i> Data Pajak.....	35
Gambar 4.8 <i>Wireframe</i> Data Retribusi	36
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> Data Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang Dipisahkan...	37
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> Data LLPADS	38
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> Bahan Kebijakan	39
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Lain – Lain.....	39
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Dasar Hukum	40
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Kepegawaian.....	41
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Anggaran.....	42
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> Referensi	42
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> Publikasi	43
Gambar 4.18 <i>Tools</i> Pada Bagian Atas	45

Gambar 4.19 <i>Tools</i> pada Bagian Pojok Atas Kiri	45
Gambar 4.20 <i>Tools</i> Pada Bagian Kanan (Bagian Sisipkan).....	47
Gambar 4.21 <i>Tools</i> Pada Bagian Kanan (Bagian Sisipkan).....	50
Gambar 4.22 <i>Tools</i> Pada Bagian Kanan (Bagian Sisipkan).....	50
Gambar 4.23 <i>Tools</i> Pada Bagian Kanan (Bagian Halaman)	51
Gambar 4.24 <i>Tools</i> Pada Bagian Header	52
Gambar 4.25 <i>Tools</i> Pada Bagian Kiri Bawah.....	52
Gambar 4.26 <i>Tools</i> Bagian <i>Footer</i>	53
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Home</i>	54
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Profil Organisasi	54
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data Target dan Realisasi (BPKAD)	55
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Data Target dan Realisasi (Money).....	55
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Data Pembahasan Target	56
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Pajak.....	57
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Retribusi	57
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang Dipisahkan.....	58
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Data LLPADS	59
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Data Kebijakan.....	59
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Data Lain-Lain	60
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Data Dasar Hukum	61
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Data Kepegawaian.....	61
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Data Anggaran	62
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Data Referensi.....	63
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Publikasi	63
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Data Publikasi	64
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Aturan Terkait.....	64
Gambar 4.45 Evaluasi Hasil 1	66

INTISARI

Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) masih menggunakan website dengan tampilan dan fungsi kerja yang masih terdapat kendala dan kurang efisiensi. Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) merupakan unit kerja di lingkup Pemerintah Kota Yogyakarta di bawah Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta. Maka dari itu membutuhkan suatu website yang mudah digunakan agar para pengguna dapat melihat dan menyimpan suatu dokumen atau data-data dengan gampang.

Berdasarkan permasalahan yang ada, dengan menganalisis maka telah di rancang *user interface/user experience* dengan metode mengamati dari segi *design* dan kegunaan yang dapat dengan gampang dan dilihat lebih menarik oleh pengguna web pada *mobile, desktop dan tablet*. Pembuatan website dengan memanfaatkan Google site yang merupakan *platform* Google untuk membuat website. Metode yang digunakan adalah metode *User Centered Design (UCD)*.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan google sites yang telah dibuat telah menyelesaikan permasalahan yang ada. Dari pengujian beberapa pengguna dapat disimpulkan bahwa telah diterima dengan baik.

Kata kunci: Google Sites, P3ADK, User interface, User experience

ABSTRACT

The Department of Economics, Regional Original Revenue Development and Cooperation (P3ADK) still uses the website with the appearance and function of the work that there are still obstacles and lack of efficiency. The Economy, Regional Original Revenue Development and Cooperation Section (P3ADK) is a work unit within the Yogyakarta City Government under the Yogyakarta City Regional Secretariat. Therefore we need a website that is easy to use so that users can view and save a document or data easily.

Based on the existing problems, by analyzing, the user interface/user experience has been designed with a method of observing in terms of design and usability that can be easily and seen more attractive by web users on mobile, desktop and tablet. Making a website by utilizing the Google site which is Google's platform to create a website. The method used is the User Centered Design (UCD) method.

From the results of the study, it can be concluded that the google sites that have been created have solved the existing problems. From the testing of several users, it can be concluded that it has been well received.

Keywords: Google Sites, P3ADK, User interface, User experience