

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang berjudul Analisis Sentimen Data Twitter Terhadap Kebocoran Data pada Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Berdasarkan dari data yang telah diuji, pada pengujian kesatu tahap pertama menghasilkan tingkat akurasi yang tinggi yaitu sebesar 88% dalam menganalisis sentimen data twitter terhadap kebocoran data pada aplikasi PeduliLindungi.
2. Berdasarkan dari data yang telah diuji sebanyak lima kali dari masing-masing tahap pengujiannya, jumlah persentase akurasi dari lima kali pengujian menunjukan hasil yang sama dan berbeda yang dapat dilihat pada Tabel 4.2. Selain itu hasil dari klasifikasi sentimen menggunakan *library TextBlob* menunjukan bahwa, sentimen netral menghasilkan presentase tertinggi pada setiap tahap pengujiannya.
3. Berdasarkan *dataset tweet* yang diambil pada tanggal 16 hingga 21 Mei tahun 2022. Menunjukan bahwa hasil klasifikasi sentimen yang telah dilakukan, masyarakat dominan bersikap netral dibandingkan bersikap positif dan negatif mengenai berita tentang kebocoran data aplikasi PeduliLindungi. Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah persentasenya yaitu netral (60,4%), positif (24,9%), dan negatif (14,7%). Dari hasil tersebut juga menunjukan bahwa masih adanya masyarakat yang merasa khawatir terhadap jaminan keamanan data yang diberikan oleh pihak pengembang aplikasi PeduliLindungi.

5.2 Saran

Dari hasil yang telah didapatkan, masih terdapat kekurangan dalam melakukan klasifikasi sentimen. Maka pada penelitian selanjutnya dapat menerapkan proses *preprocessing* dan *labelling* yang lebih baik, sehingga dapat meningkatkan hasil dari klasifikasi sentimen. Selain itu disarankan untuk

mengambil *dataset tweet* pada saat kasus sedang ramai dibahas pada media sosial twitter, dan juga menambah jumlah *dataset tweet* yang lebih banyak lagi untuk memaksimalkan hasil dari klasifikasi sentimen.

