

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian BAB V peneliti menjelaskan mengenai hasil kesimpulan dan saran dari tahapan – tahapan pada perancangan *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *design thinking* dalam mempelajari dan menggunakan website E-commerce Smartphone.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari tahapan – tahapan perancangan, pembuatan dan pengujian pada perancangan *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *design thinking* untuk mempermudah pengguna dalam mempelajari dan menggunakan website E-commerce Smartphone, yang didapatkan beberapa kesimpulan. Berikut kesimpulan yang didapat:

- a) Dengan menggunakan pendekatan *design thinking* yang digunakan tahap *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing* mampu menggali dan menjawab kebutuhan pengguna yang sebelumnya tidak terpenuhi dalam proses pembuatan website e-commerce smartphone dengan mengimplementasikan fitur yang diperoleh berdasarkan pemetaan masalah dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- b) Pada pengujian *usability testing* website didapatkan kesimpulan bahwa pengujian yang dilakukan telah berhasil dan mendapatkan kualifikasi sangat baik dan mendapatkan nilai keseluruhan 83%, nilai tersebut diambil rata-rata dari hasil seperti sukses user, *indicator*, durasi user dan salah klik user,
- c) Pada Analisa data dari *usability testing* didapatkan hasil perhitungan jawaban responden pada proses aspek *learnability* yang diperoleh angka sebesar 79% dan pada aspek *memorability* diperoleh angka sebesar 81%. Hasil total keseluruhan dapat disimpulkan bahwa 75% pertanyaan dapat dijawab oleh responden, sedangkan 25% pertanyaan yang dijawab tidak oleh responden.

5.1 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan ini, peneliti sadar akan banyak kekurangan. Dari kekurangan yang ada dapat membuat perancangan *user interface* dan *user experience* yang lebih baik lagi. Berikut adalah saran yang peneliti berikan:

- a) Saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah jika desain ini nantinya sudah diimplementasikan, maka peneliti selanjutnya dapat melakukan evaluasi dengan menambahkan jumlah responden lebih banyak lagi dan dengan hasil yang lebih mendetail dengan metode penilaian yang lain.
- b) Pada proses *design thinking* di harapkan untuk lebih memahami pengguna, di sarankan melakukan *observasi* dengan langsung ke pengguna selama beberapa hari untuk lebih merasakan apa yang di butuhkan oleh pengguna dengan metode *design thinking*.
- c) Penggunaan *design thinking* dalam Tugas Akhir lebih banyak lagi, sehingga informasi dan ilmu yang didapatkan lebih banyak.

