

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah penelitian tentang Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) di Kapanewon Ngaglik, maka dari itu penelitian ini dapat dibuat kesimpulan bahwa hasil akhir penelitian ini menyimpulkan bahwa penerbitan dokumen kependudukan melalui mesin ADM yang ada saat ini sudah berhasil dari segi fungsi pelayanannya yang membantu kebutuhan masyarakat. Faktor-faktor penunjang juga antara lain pegawai yang bisa turun langsung untuk kerjasama antar pihak-pihak tertentu seperti tokoh-tokoh masyarakat dalam penerapan sosialisasi penggunaan mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) secara langsung mengikutsertakan pihak yang sering berhubungan dan dekat dengan masyarakat.

Namun lain halnya dari keefektifannya belum berjalan dengan baik sehingga efektivitasnya belum baik pula. Fasilitas pelayanan penuh yang diberikan oleh Kapanewon Ngaglik melalui mesin ADM belum mencapai maksimal dan masih sulit didapat pada beberapa kalangan masyarakat yang diakibatkan beberapa kendala diantaranya masyarakat masih kurang memahami prosedur dan tahapan-tahapan dalam penerbitan dokumen kependudukan menggunakan mesin ADM. Upaya pemerintah Dinas Dukcapil dalam meningkatkan efektivitas pelayanan dalam melakukan pencetakan dokumen kependudukan berupa dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat, iklan dalam media sosial yang sering digunakan sekarang.

5.2 Saran

Setelah dilakukan pembahasan dan menarik kesimpulan, beberapa saran diajukan yaitu dalam mewujudkan suatu program pelayanan yang efektif dan efisien maka dibutuhkan prosedur pelayanan yang mudah dan jelas yang dapat dipahami dan diterima oleh semua kalangan masyarakat. Maka dari itu sebelum menjalankan suatu program pelayanan perlu dipastikan terlebih dahulu apakah

pelayanan tersebut bisa diterima dengan mudah oleh penggunanya agar kedepannya tidak menimbulkan masalah lagi. Terdapat beberapa kendala yang mengakibatkan pelayanan mesin ADM menjadi tertunda sehingga menimbulkan tidak efektifnya mesin ADM tersebut. Dalam mengatasi upaya kendala server down atau kegagalan sebuah sistem yang membuat server tidak bisa diakses yang mungkin bisa diawali dengan memberikan perhatian lebih kepada koneksi internet yang ada di Kapanewon Ngaglik dengan menggunakan koneksi Wifi yang bagus agar kejadian seperti server down lebih minim terjadi.

Selain itu terdapat kendala dari pihak kantor Dinas Dukcapil yang biasanya lambat melakukan pendistribusian film untuk pencetakan dokumen sehingga pelayanan juga menjadi terhambat. Hal ini membuat masyarakat resah dan pihak Kapanewon juga tidak memberikan solusi apapun selain menunggu. Dalam hal ini mungkin bisa dilakukan dengan pembatasan jumlah cetak yang dilakukan setiap hari, misalnya 200 cetak perhari sehingga membuat mudah perhitungan jumlah film dan tidak sewaktu-waktu habis. Selain itu mungkin bisa juga dengan menyiapkan petugas-petugas yang bisa bergerak dengan cepat apabila ada laporan adanya stok film Kapanewon yang sudah menipis sehingga bisa diantisipasi dari jauh-jauh hari sebelumnya. Jangan sampai masa pendistribusian film untuk mesin ADM membutuhkan waktu berhari-hari.

Dan yang terakhir untuk masyarakat sekitar Kapanewon Ngaglik yang sampai dengan sekarang ini masih belum bisa mengakses mesin ADM karena kendala pemahaman teknologi yang kurang. Sosialisasi mesin ADM yang sudah dilakukan diberbagai platform media sosial dan kepada tokoh-tokoh masyarakat ternyata belum juga cukup untuk meratakan pelayanan mesin ADM yang hitungannya masih terbilang baru di Kantor Kapanewon Ngaglik. Menurut saya bisa coba dilakukan sosialisasi kepada masyarakat dan disiapkan operator khusus yang sudah ahli dan paham bukan dengan tokoh-tokoh masyarakat yang bisa saja kemungkinan besar juga belum terlalu paham ataupun juga bisa melakukan sosialisasi langsung dengan satpam kantor yang diberikan skill supaya bisa memahami dan bisa menjelaskan kepada masyarakat cara penggunaannya, dan yang terakhir bisa juga dengan adanya petugas khusus yang membantu warga saat menggunakan mesin ADM.