

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya mengenai laporan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Manajemen Internal Departemen Customer Centric Model Petrokimia Gresik Menggunakan Metode Waterfall”

1. Berdasarkan hasil pengujian black box test, dapat disimpulkan sistem berjalan dengan baik.
2. Dari data kusioner dengan adanya sistem ini, Dapat membantu dalam kegiatan operasional, sehingga memudahkan pengambilan data sewaktu-waktu diperlukan.
3. Sistem Manajemen internal ini dapat mempermudah proses penghitungan insentif sales force dengan adanya fitur insentif sales force.

5.2 Saran

Sistem ini memiliki beberapa kekurangan yang dapat dikembangkan untuk memperbaiki kinerja sistem. Saran dari penulis yaitu: sistem dapat dikembangkan dengan menggunakan server-side scripting untuk mengatasi ketika melakukan load data yang besar.