

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN BERBASIS DEKSTOP PADA TRANSAKSI
PENJUALAN MANDIRI FOTOCOPY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh :

YULINDRA TITA WURYANTAMA

18.12.0866

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN BERBASIS DEKSTOP PADA TRANSAKSI
PENJUALAN MANDIRI FOTOCOPY**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh :

YULINDRA TITA WURYANTAMA

18.12.0866

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS DESKTOP PADA TRANSAKSI PENJUALAN
MANDIRI FOTOCOPY**

yang disusun dan diajukan oleh

Yulindra Tita Wuryantama

18.12.0866

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Ria Andriani., M.Kom

NIK. 190302458

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS DESKTOP PADA TRANSAKSI PENJUALAN
MANDIRI FOTOCOPY**

yang disusun dan diajukan oleh

Yulindra Tita Wuryantama

18.12.0866

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Andriyan Dwi Putra, M.Kom

NIK. 190302270

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Ria Andriani, M.Kom

NIK. 190302458

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al-Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Yulindra Tita Wuryantama
NIM : 18.12.0866

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Desktop pada Transaksi Penjualan Mandiri Fotocopy

Dosen Pembimbing : Ria Andriani., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Yulindra Tita Wuryantama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta. Sebuah kebanggaan tersendiri bagi penulis, karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditetapkan. Walaupun masih jauh dari kata sempurna, semoga dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah, ibu dan kedua adik saya, terima kasih atas doa, motivasi, nasehat, serta dukungan yang selalu diberikan selama pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Keluarga Besar Selo Sukarjo, terima kasih atas segala doa, semangat serta dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Keluarga Besar Bani Niti, terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan.
4. Dosen Pembimbing Ibu Ria Andriani, terima kasih telah membimbing penulis dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. Teman-teman “*GOOD VIBES*” terima kasih atas dukungan kalian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Sahabat serta teman seperjuangan di Kelas SI05 Universitas AMIKOM Yogyakarta, terima kasih atas motivasi, kritik, saran serta dukungan kalian.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Desktop pada Transaksi Penjualan Mandiri Fotocopy**. Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir guna meraih gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan memudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Yang terhormat, Bapak Hanif Al-Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Yang terhormat, Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Yang terhormat, Bapak Andriyan Dwi Putra, M.Kom selaku Tim Dosen Penguji
5. Yang terhormat, Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku Tim Dosen Penguji
6. Yang terhormat, Ibu Ria Andriani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Yang terhormat, seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

8. Ayah, Ibu dan Adik-adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakek dan Nenek tersayang baik yang ada di Yogyakarta maupun di Cilacap yang senantiasa mendoakan agar mendapat kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat serta rekan seperjuangan di Kelas SI05 Universitas AMIKOM Yogyakarta.
12. Mas Triyanto selaku pemilik Mandiri Fotocopy beserta karyawan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tidak dapat penulis untuk membalas semua bantuan serta dukungan yang telah diberikan, semoga semua pihak yang terlibat mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT, Amin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 25 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Analisis Data	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	9
2.2.4 Penjualan	9
2.2.5 Sistem Informasi Penjualan	9
2.2.6 Data Flow Diagram (DFD).....	9
2.3 Metode Analisis	10
2.4 Langkah-langkah Pengembangan Aplikasi	11

BAB III	METODE PENELITIAN	13
3.1	Objek Penelitian	13
3.2	Alur Penelitian	13
3.2.1	Perencanaan	14
3.2.2	Pengumpulan Data.....	14
3.2.3	Analisis Masalah.....	15
3.2.3.1	Analisis PIECES	15
3.2.4	Pengembangan Sistem Metode <i>Waterfall</i>	17
3.2.4.1	<i>Requirement Analysis</i>	17
3.2.4.1.1	Analisis Kebutuhan.....	17
3.2.4.2	Design.....	19
3.2.4.2.1	DFD Level 0	19
3.2.4.2.2	DFD Level 1	20
3.2.4.2.3	DFD Level 2 Proses 1	21
3.2.4.2.4	DFD Level 2 Proses 2.....	21
3.2.4.2.5	DFD Level 2 Proses 3.....	21
3.2.4.2.6	DFD Level 2 Proses 4.....	22
3.2.4.2.7	Perancangan User Interface Aplikasi	22
3.2.4.3	Development.....	29
3.2.4.4	Testing	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Implementasi User Interface Aplikasi	31
4.1.1	User Interface Form Menu Login.....	31
4.1.2	User Interface Form Menu Dashboard	32
4.1.3	User Interface Form Menu Admin	33
4.1.4	User Interface Form Menu Barang.....	33
4.1.5	User Interface Form Menu Penjualan.....	34
4.1.6	User Interface Form Laporan Penjualan.....	34
4.2	Implementasi Coding Aplikasi	35
4.2.1	Coding Form Menu Login.....	35
4.2.2	Coding Form Menu Dashboard	35

4.2.2.1 Menentukan hak akses admin.....	36
4.2.2.2 Memanggil form menu	36
4.2.3 Coding Form Menu Admin	36
4.2.3.1 Input data admin	37
4.2.3.2 Update data admin	37
4.2.3.3 Hapus data admin	38
4.2.4 Coding Form Menu Barang.....	38
4.2.4.1 Input data barang	39
4.2.4.2 Update data barang	39
4.2.4.3 Hapus data barang	40
4.2.4.4 Cari nama barang.....	40
4.2.5 Coding Form Menu Penjualan.....	41
4.2.5.1 Transaksi Barang	41
4.2.5.2 Transaksi Fotocopy.....	42
4.2.5.3 Transaksi Print.....	43
4.2.5.4 Simpan Penjualan	44
4.2.5.5 Print Nota Penjualan.....	45
4.2.6 Coding Form Laporan Penjualan.....	46
4.2.6.1 Cetak laporan harian.....	46
4.2.6.2 Cetak laporan mingguan.....	47
4.2.6.3 Cetak laporan bulanan	47
4.3 White Box Testing.....	48
4.3.1 Form Menu Login.....	48
4.3.1.1 Struktur coding login	49
4.3.1.2 Alur struktur coding login	49
4.3.1.3 Gambaran flowchart	50
4.3.1.4 Gambaran flowgraph	51
4.3.1.5 Rincian path.....	51
4.3.1.6 Skenario uji sesuai path	52
4.3.2 Form Menu Dashboard.....	53
4.3.2.1 Struktur coding form menu dashboard	53

4.3.2.2 Alur struktur coding form menu dashboard	54
4.3.2.3 Gambaran flowchart	55
4.3.2.4 Gambaran flowgraph	56
4.3.2.5 Rincian path	56
4.3.2.6 Skenario uji sesuai path	57
4.3.3 Form Menu Admin	57
4.3.3.1 Struktur coding form menu admin	57
4.3.3.2 Alur struktur coding form menu admin	59
4.3.3.3 Gambaran flowchart	60
4.3.3.4 Gambaran flowgraph	61
4.3.3.5 Rincian path	61
4.3.3.6 Skenario uji sesuai path	62
4.3.4 Form Menu Barang	63
4.3.4.1 Struktur coding form menu barang	63
4.3.4.2 Alur struktur coding form menu barang	65
4.3.4.3 Gambaran flowchart	66
4.3.4.4 Gambaran flowgraph	67
4.3.4.5 Rincian path	67
4.3.4.6 Skenario uji sesuai path	68
4.3.5 Form Menu Penjualan	69
4.3.5.1 Struktur coding form menu penjualan	69
4.3.5.2 Alur struktur coding menu penjualan	71
4.3.5.3 Gambaran flowchart	72
4.3.5.4 Gambaran flowgraph	73
4.3.5.5 Rincian path	73
4.3.5.6 Skenario uji sesuai path	74
4.3.6 Form Laporan Penjualan	74
4.3.6.1 Struktur coding form laporan penjualan	74
4.3.6.2 Alur struktur coding form laporan penjualan	75
4.3.6.3 Gambaran flowchart	76
4.3.6.4 Gambaran flowgraph	77

4.3.6.5 Rincian path	77
4.3.6.6 Skenario uji sesuai path	78
4.4 Black Box Testing	79
4.4.1 Form Menu Login.....	79
4.4.2 Form Menu Dashboard.....	80
4.4.3 Form Menu Admin	81
4.4.4 Form Menu Barang.....	84
4.4.5 Form Menu Penjualan	86
4.4.6 Form Laporan Penjualan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95



DAFTAR TABEL

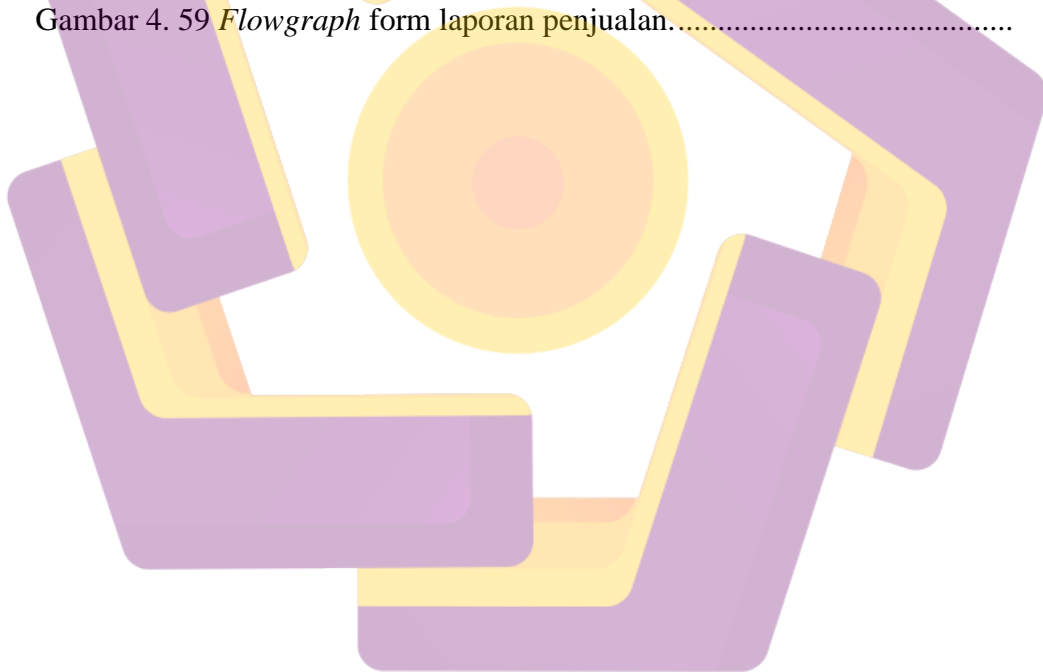
Tabel 2. 1 Tabel perbandingan.....	7
Tabel 3. 1 Analisis pieces.....	15
Tabel 3. 2 Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak dan keras.....	18
Tabel 3. 3 Komponen form menu login.....	23
Tabel 3. 4 Komponen form menu dashboard.....	23
Tabel 3. 5 Komponen form menu admin.....	24
Tabel 3. 6 Komponen form menu barang.....	26
Tabel 3. 7 Komponen form menu penjualan.....	27
Tabel 3. 8 Komponen form laporan penjualan.....	29
Tabel 4. 1 Skenario uji form menu login.....	52
Tabel 4. 2 Skenario uji form menu dashboard.....	57
Tabel 4. 3 Skenario uji form menu admin.....	62
Tabel 4. 4 Skenario uji form menu barang.....	68
Tabel 4. 5 Skenario uji form menu penjualan.....	74
Tabel 4. 6 Skenario uji form laporan penjualan.....	78
Tabel 4. 7 Pengujian form menu login.....	79
Tabel 4. 8 Pengujian form menu dashboard.....	80
Tabel 4. 9 Pengujian form menu admin.....	81
Tabel 4. 10 Pengujian form menu barang.....	84
Tabel 4. 11 Pengujian form menu penjualan.....	86
Tabel 4. 12 Pengujian form laporan penjualan.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>waterfall</i>	11
Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	14
Gambar 3. 2 DFD level 0.	20
Gambar 3. 3 DFD level 1.	20
Gambar 3. 4 DFD level 2 proses 1.....	21
Gambar 3. 5 DFD level 2 proses 2.....	21
Gambar 3. 6 DFD level 2 proses 3.....	22
Gambar 3. 7 DFD level 2 proses 4.....	22
Gambar 3. 8 Rancangan <i>user interface</i> form menu login.	23
Gambar 3. 9 Rancangan <i>user interface</i> menu form dashboard.....	24
Gambar 3. 10 Rancangan <i>user interface</i> form menu admin.	25
Gambar 3. 11 Rancangan <i>user interface</i> form menu barang.	27
Gambar 3. 12 Rancangan <i>user interface</i> form menu penjualan.....	28
Gambar 3. 13 Rancangan <i>user interface</i> form laporan penjualan.....	29
Gambar 4. 1 <i>User interface</i> form menu login.....	31
Gambar 4. 2 <i>User interface</i> form menu dashboard super admin.....	32
Gambar 4. 3 <i>User interface</i> form menu dashboard admin.....	32
Gambar 4. 4 <i>User interface</i> form menu admin.....	33
Gambar 4. 5 <i>User interface</i> form menu barang.....	33
Gambar 4. 6 <i>User interface</i> form menu penjualan.....	34
Gambar 4. 7 <i>User interface</i> form laporan penjualan.....	34
Gambar 4. 8 <i>Source code</i> menu form login.	35
Gambar 4. 9 <i>Source code</i> form menu dashboard 1.	36
Gambar 4. 10 <i>Source code</i> form menu dashboard 2.	36
Gambar 4. 11 <i>Source code input</i> admin.....	37
Gambar 4. 12 <i>Source code update</i> admin.	37
Gambar 4. 13 <i>Source code</i> hapus admin.....	38
Gambar 4. 14 <i>Source code input</i> barang.	39
Gambar 4. 15 <i>Source code uodate</i> barang.	39

Gambar 4. 16 <i>Source code</i> hapus barang.....	40
Gambar 4. 17 <i>Source code</i> cari barang.	40
Gambar 4. 18 <i>Source code</i> muncul form pilih barang.....	41
Gambar 4. 19 <i>Source code</i> form pilih barang.	41
Gambar 4. 20 <i>Source code</i> input fotocopy.	42
Gambar 4. 21 <i>Source code</i> macam print.....	43
Gambar 4. 22 <i>Source code</i> input print.....	44
Gambar 4. 23 <i>Source code</i> simpan penjualan.....	45
Gambar 4. 24 <i>Source code</i> print nota penjualan.....	46
Gambar 4. 25 <i>Source code</i> cetak laporan harian.....	46
Gambar 4. 26 Tampilan laporan harian.....	46
Gambar 4. 27 <i>Source code</i> cetak laporan mingguan.....	47
Gambar 4. 28 Tampilan laporan mingguan.....	47
Gambar 4. 29 <i>Source code</i> cetak laporan bulanan.....	48
Gambar 4. 30 Tampilan laporan bulanan.....	48
Gambar 4. 31 Struktur <i>coding</i> form menu login.....	49
Gambar 4. 32 <i>Flowchart</i> form menu login.....	50
Gambar 4. 33 <i>Flowgraph</i> form menu login.....	51
Gambar 4. 34 Struktur <i>coding</i> form menu dashboard 1.....	53
Gambar 4. 35 Struktur <i>coding</i> form menu dashboard 2.....	54
Gambar 4. 36 <i>Flowchart</i> form menu dashboard.....	55
Gambar 4. 37 <i>Flowgraph</i> form menu dashboard.....	56
Gambar 4. 38 Struktur <i>coding</i> input admin.....	58
Gambar 4. 39 Struktur <i>coding</i> update admin.....	58
Gambar 4. 40 Struktur <i>coding</i> hapus admin.....	58
Gambar 4. 41 <i>Flowchart</i> form menu admin.....	60
Gambar 4. 42 <i>Flowgraph</i> form menu admin.....	61
Gambar 4. 43 Struktur <i>coding</i> input barang.....	64
Gambar 4. 44 Struktur <i>coding</i> update barang.....	64
Gambar 4. 45 Struktur <i>coding</i> hapus barang.....	64
Gambar 4. 46 <i>Flowchart</i> form menu barang.....	66

Gambar 4. 47 <i>Flowgraph</i> form menu barang.	67
Gambar 4. 48 Struktur <i>coding input fotocopy</i>	70
Gambar 4. 49 Struktur <i>coding input print</i>	70
Gambar 4. 50 Struktur <i>coding</i> pilih barang.	70
Gambar 4. 51 Struktur <i>coding</i> simpan penjualan.	71
Gambar 4. 52 Struktur <i>coding print nota</i>	71
Gambar 4. 53 <i>Flowchart</i> form menu penjualan.	72
Gambar 4. 54 <i>Flowgraph</i> form menu penjualan.	73
Gambar 4. 55 Struktur <i>coding</i> cetak laporan per hari.	75
Gambar 4. 56 Struktur <i>coding</i> cetak laporan per minggu.	75
Gambar 4. 57 Struktur <i>coding</i> cetak laporan per bulan.	75
Gambar 4. 58 <i>Flowchart</i> form laporan penjualan.	76
Gambar 4. 59 <i>Flowgraph</i> form laporan penjualan.	77



INTISARI

Mandiri Fotocopy adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang jasa *fotocopy*, *print*, cetak dan penjualan alat tulis kantor. Proses transaksi penjualan yang berjalan masih menggunakan metode konvensional atau manual. Pada metode konvensional, sering kali terjadi kesalahan *human error* yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan pada toko tersebut. Selain itu, permasalahan tersebut dapat menyebabkan proses transaksi dan pembuatan laporan penjualan menjadi terhambat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan pada Mandiri Fotocopy. Lokasi penelitian terletak di Jl. Sedayu – Gesikan Km 04 Selogedong.

Metode analisis masalah yang digunakan adalah analisis PIECES yang terdiri dari *performance*, *information*, *economy*, *control*, *efficiency*, dan *service*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall* model. Data diperoleh melalui metode wawancara, observasi dan studi pustaka. Metode wawancara dan observasi dilakukan untuk memperoleh data utama, seperti data barang, penjualan, lokasi objek, proses transaksi penjualan, dll. Sedangkan metode studi pustaka digunakan untuk mencari sumber referensi yang berkaitan dengan penelitian, dapat berasal dari jurnal, buku ilmiah atau artikel internet.

Hasil penelitian berdasarkan data yang telah diperoleh adalah aplikasi penjualan yang berbasis desktop. Perancangan aplikasi menggunakan metode DFD (*Data Flow Diagram*). Metode DFD digunakan karena penggambaran sistem menggunakan diagram berupa notasi-notasi untuk menggambarkan arus data sehingga dapat memudahkan pengguna dalam memahami sistem tersebut baik secara logika, terstruktur dan jelas. Pembuatan laporan penjualan menggunakan *crystal report* dengan parameter data yang disajikan yaitu harian, mingguan dan bulanan. Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah proses penginputan transaksi penjualan menjadi lebih mudah dan cepat. Pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan secara *realtime* dengan parameter data yang telah disediakan yaitu per hari, per minggu dan per bulan. Kualitas pelayanan toko hendaknya dapat mengalami peningkatan dengan adanya aplikasi yang telah dibuat.

Kata kunci : penjualan, *waterfall* model, laporan penjualan, DFD, Mandiri Fotocopy.

ABSTRACT

Mandiri Fotocopy is a business engaged in photocopying, printing and sales of office stationery. The current sales transaction process still uses conventional or manual methods. In the conventional method, human error often occurs which can affect the quality of service at the store. In addition, these problems can cause transaction processing and sales report generation to be hampered. This study aims to design a sales information system at Mandiri Fotocopy. The research location is located on Jl. Sedayu – Gesikan Km 04 Selogedong.

The problem analysis method used is the PIECES analysis which consists of performance, information, economy, control, efficiency, and service. The system development method used is the waterfall model. Data obtained through interviews, observation and literature study. Interview and observation methods were carried out to obtain main data, such as data on goods, sales, object locations, sales transaction processes, etc. While the literature study method is used to find reference sources related to research, which can come from journals, scientific books or internet articles.

The results of the study based on the data that have been obtained are desktop-based sales applications. The application design uses the DFD (Data Flow Diagram) method. The DFD method is used because the system depiction uses diagrams in the form of notations to describe the data flow so that it can make it easier for users to understand the system logically, structured and clearly.. Making sales reports using crystal reports with data parameters presented, namely daily, weekly and monthly. The conclusion that can be drawn based on the research that has been done is that the process of inputting sales transactions becomes easier and faster. Making sales reports can be done in real time with the data parameters that have been provided, namely per day, per week and per month. The quality of store service should be able to increase with the application have been made.

Keywords: sales, waterfall model, sales report, DFD, Mandiri Fotocopy.