

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Dokter Terbaik dengan menggunakan metode SAW yang telah dilakukan, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan dokter terbaik dapat membantu proses penilaian dari tiap calon dokter yang ada sehingga keputusan yang diambil diharapkan dapat lebih obyektif agar kualitas yang di peroleh sesuai harapan.
2. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini maka akan membantu dan mempermudah pasien dalam memilih dokter mana yang akan dikunjungi untuk berobat.
3. Sistem ini dibuat dinamis dari penentuan kriteria-kriteria yang sudah ditetapkan dalam melakukan penilaian dokter terbaik, sehingga kriteria yang telah ditetapkan dapat diganti dan disesuaikan dengan kebutuhan kedepannya.
4. Penggunaan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) yang diterapkan dalam sistem pendukung keputusan ini berhasil diimplementasikan dan telah dibuktikan pada tahap pengujian penelitian.
5. Dari hasil pengujian *confusion matrix* dapat diketahui bahwa sistem yang dibuat menghasilkan tingkat keberhasilan yang cukup bagus, yaitu dengan akurasi sebesar 66,6%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian tentang sistem pendukung keputusan pemilihan dokter terbaik berdasarkan testimoni pasien dengan menggunakan metode SAW berbasis Website, masih bisa dikembangkan lagi. Untuk itu dalam pengembangan kedepannya disarankan beberapa hal berikut:

1. Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) dapat digabungkan dengan metode lain agar penilaian yang dihasilkan lebih akurat lagi.
2. Sistem ini dapat dibuat dalam versi android/ios dalam proses penilaian dokter terbaik.
3. Sistem ini juga dapat dikembangkan untuk mendukung pemilihan rumah sakit terbaik.

