

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam menganalisis kebijakan pembelajaran tatap muka dimasa pandemi Covid-19 pada media sosial twitter, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis sentimen pada data tweet yang diambil dari twitter mengenai kebijakan pemerintah yang menyelenggarakan pembelajaran tatap muka dimasa pandemi Covid-19, respon yang diberikan masyarakat cenderung positif dibuktikan dengan hasil analisis sentimen terhadap 2200 data tweet menggunakan model *Naïve Bayes* yang telah dibentuk dimana kelas sentimen positif memperoleh hasil persentase sebesar 42,41% diikuti sentimen netral dengan persentase sebesar 31,18% dan sentimen negatif sebesar 26,41%.
2. Proses evaluasi yang dilakukan pada model algoritma *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan tweet ke dalam kelas sentimen emosi diperoleh hasil akurasi yang cukup tinggi yaitu sebesar 82,72%. Kemudian untuk nilai *Precision* diperoleh nilai sebesar 83%, nilai *Recall* sebesar 76% dan *F1-Score* sebesar 78%.

#### 5.2 Saran

Beberapa saran yang peneliti berikan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan sebagai pertimbangan penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut.

1. Menerapkan algoritma lain dalam mengklasifikasikan tweet sebagai pembandingan algoritma *Naïve Bayes* yang digunakan dalam penelitian ini untuk menemukan algoritma klasifikasi teks terbaik.
2. Tahap pelabelan data yang lebih akurat dengan melibatkan seorang pakar yang ahli dalam bidang yang diteliti.
3. Pengembangan *interface* pada sistem agar mempermudah dalam pengoperasian.