

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website akademik merupakan hal yang penting karena dengan adanya website pihak sekolah dapat memberikan informasi kepada siswa maupun masyarakat tanpa menyampaikannya secara langsung. Dengan adanya sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi, dan dapat mendukung kinerja pengelola akademik..

SMK Negeri 2 Rejang Lebong adalah sekolah menengah kejuruan negeri di Kabupaten Rejang Lebong Provinsi Bengkulu, berdasarkan observasi langsung terhadap website dan wawancara secara tidak terstruktur terhadap beberapa siswa. Hasil dari wawancara menemukan bahwa terdapat kendala dalam mengakses website akademik. Permasalahan dalam website akademik pada sekolah ini adalah lambat nya saat mengakses website terutama pada platform mobile, berubahnya tampilan antarmuka saat di akses menggunakan platform mobile membuat pengguna susah untuk navigasi. Selain itu masyarakat dan siswa SMP yang tidak begitu mengerti akan mengalami kesulitan dalam mencari informasi terkait SMK Negeri 2 Rejang Lebong. Berdasarkan masalah masalah yang telah dijelaskan oleh siswa melalui wawancara sebelumnya maka diperlukan perbaikan terkait performa dalam penggunaan website dengan perangkat mobile, dan antarmuka yang responsif. Penelitian sebelumnya menerapkan teknik *Single Page Application* dan melakukan perbandingan website dengan *Single Page Application* dapat mengoptimalkan dalam mengakses halaman website [1]. Berdasarkan masalah yang telah disebutkan dan penelitian sebelumnya dengan menerapkan *Single Page Application* dan *User Friendly* agar dapat terselesaikan masalah *responsive* dan performa website yang lebih baik.

Pada penelitian ini peneliti mengimplementasikan *Single Page Application* pada website akademik SMK Negeri 2 Rejang Lebong dan pada perancangan sistem ini menggunakan metode *Human Centered Design (HCD)* yang mana perancangan ini difokuskan kepada bagian antarmuka (*User Interface*) dengan

menerapkan kaidah-kaidah yang ada dalam metode *HCD* [2]. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pengguna dalam mengakses website akademik dan menghasilkan *user experience* yang baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan masalah yaitu :

1. Sekolah telah memiliki website hanya saja performa yang dirasakan lambat.
2. Bagaimana agar tercapainya *User Experience* yang baik dengan menerapkan *single page application* pada website akademik SMK Negeri 2 Rejang Lebong?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. *Single Page Application* diperuntukan sisi pengguna.
2. Website hanya berupa *front end* tanpa integrasi *back end*.
3. Pengujian dan penilaian tampilan *Usability* dan *User Friendly* website menggunakan *Post-Study System Usability Questionnaire*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Javascript* dan menggunakan *framework VueJS*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian “Implementasi pendekatan *HCD* (human centered design) terhadap desain *ui/ux* website *smk negeri 2 rejang lebong*” bertujuan dan dimaksudkan untuk:

1. Merancang website *front end* sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan menerapkan metode *HCD*.
2. Meningkatkan *user experience* dengan menerapkan *single page application*.

1.5 Metode Penelitian

Untuk menunjang dan diterapkannya penelitian "Implementasi Pendekatan HCD (Human-Centered Design) Terhadap Desain UI/UX Website Smk Negeri 2 Rejang Lebong" penelitian ini menggunakan berbagai macam metode penelitian seperti metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan, implementasi sistem, pengujian performa dan pengujian *usability*.

1.5.1 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah metode analisis *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ). PSSUQ merupakan rancangan kuesioner yang digunakan untuk mengukur kepuasan terhadap sistem yang digunakan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Studi Pustaka

Metode Studi Pustaka adalah dengan membaca referensi jurnal ataupun dokumen-dokumen terkait dengan *Single Page Application*.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah dengan cara tanya jawab dengan kuesioner dengan siswa sekolah.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode yang diterapkan pada perancangan ini peneliti menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD) untuk melakukan proses pembuatan antarmuka sistem. HCD merupakan pengembangan sistem yang berfokus kepada

pengguna yang bertujuan untuk membuat antarmuka lebih interaktif sesuai dengan kebutuhan pengguna [3].

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini diuraikan dalam beberapa bab, yaitu:

- BAB I Pendahuluan, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan metode penelitian
- BAB II Landasan teori, berisi kajian pustaka, konsep dasar UI/UX, konsep website, metode HCD, metode PSSUQ, perangkat lunak yang digunakan.
- BAB III Metode penelitian, berisi deskripsi sekolah, alur penelitian, inspiration, analisis kebutuhan, kelayakan teknologi, kelayakan operasional, kelayakan hukum, analisis pengguna, ideation, wireframe, mockup.
- BAB IV Hasil dan pembahasan berisi, deskripsi implementasi, antarmuka, proses instalasi, implementasi antarmuka, pengujian performa, pengujian usability
- BAB V Kesimpulan dan saran, berisi kesimpulan peneliti dan saran dari peneliti