

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Media Kreasi Abadi (MKA) merupakan perusahaan *startup* yang berfokus di bidang jasa Konsultan IT (*Information & Technology*), Telekomunikasi, General Supplier, Kontraktor (*Design Interior*), dan Pelatihan (bersertifikasi Internasional). PT. Media Kreasi Abadi bergerak di industri kreatif dalam bidang pengembangan *software* aplikasi serta game. Perusahaan yang resmi didirikan tahun 2017 ini bertempat di kota Balikpapan, Kalimantan Timur[1].

PT. Media Kreasi Abadi mengadakan *internship* yang merupakan bagian dari program kampus merdeka. Pada *internship* ini di buatlah sebuah *team* pengembangan aplikasi yang terdiri dari empat divisi, diantaranya *UI/UX Designer*, *Backend Developer*, *Mobile Developer*, dan *Front-End Web Developer*. Pada setiap *team* terdapat satu *project manager*. Masing masing *team* diberi objek permasalahan dan diberi kesempatan untuk melakukan *brainstorming*, dimulai dari menentukan ide hingga menyelesaikan akar permasalahan serta membuat solusinya. Peneliti ini merupakan divisi *Frontend Web Developer* yang mana berfokus pada implementasi *design* antarmuka pada aplikasi yang akan di bangun.

Menurut informasi dari PT. Media Kreasi Abadi saat pemberian objek permasalahan ke *team* pengembang aplikasi dijelaskan bahwa, masih terdapat banyak penginapan di kota Balikpapan yang menggunakan sistem reservasi manual, baik dengan datang langsung ke tempat penginapan maupun melalui telepon, yang mana pihak penginapan masih melakukan pendataan pelanggan dengan menulis pada kertas laporan. Ada juga beberapa tempat penginapan di kota Balikpapan yang masih menempel banner di pinggir jalan sebagai media promosinya. Adapun permasalahan lainnya yaitu pelanggan kesulitan dalam mencari informasi terkait tempat penginapan di kota Balikpapan.

Di kota Balikpapan, tingkat pertumbuhan tempat penginapan saat ini sangat berpotensi sebagai tujuan bisnis. Pada bulan Desember 2021 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) hotel berbintang di Kota Balikpapan sebesar 64,69 persen,

mengalami peningkatan 1,86 poin dibanding TPK Bulan November 2021, dan jumlah wisatawan domestik di kota Balikpapan mencapai 17.458 wisatawan yang bersumber dari Badan Pusat Statistik dan DPOP kota Balikpapan [2].

Dari permasalahan diatas maka dirancanglah sebuah aplikasi reservasi penginapan *online* yang berada di kota Balikpapan bernama STAVIIO. Aplikasi ini diharapkan menjadi solusi, serta dapat membantu atau mempermudah pelanggan dalam mencari informasi dan melakukan reservasi penginapan. selain itu, bisa juga digunakan sebagai sistem pengelolaan tempat penginapan. Perancangan aplikasi reservasi penginapan STAVIIO menggunakan salah satu metodologi dari pendekatan *Agile software development* yaitu *Extreme Programming*.

Adapun penelitian terdahulu yang relevan terkait dengan penelitian ini yaitu, "Perancangan Front End Pada Aplikasi Jobbie: Pencarian dan Penyedia Jasa Lapangan Kerja". Penelitian ini dilakukan oleh Nadia, Faishal, dan Margareta pada tahun 2021 di Universitas Telkom Bandung. Output yang dihasilkan dalam penelitian tersebut berupa tampilan antarmuka pengguna *website* pada aplikasi Jobbie [3].

Peneliti sebagai *Frontend Web Developer* maka hasil dari penelitian ini dirancanglah antarmuka pengguna dari aplikasi reservasi penginapan STAVIIO. Implementasi *design* antarmuka pengguna pada aplikasi *website* STAVIIO berupa *landing page* sebagai promosi iklan aplikasi, dan terdapat dashboard admin untuk manajemen aplikasi STAVIIO sendiri. Perancangan antarmuka aplikasi *website* ini menggunakan *React JS*.

1.2 Perumusan Masalah

Dari paparan mengenai latar belakang di atas, diambil perumusan masalah pada penelitian adalah "Bagaimana membuat rancangan antarmuka *website* pada aplikasi reservasi penginapan STAVIIO?".

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu implementasi *design* antarmuka *website* pada aplikasi STAVIIO sebagai *prototype* dalam bentuk *website*.

1.4 Batasan Masalah

Agar memberikan gambaran yang lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik pembahasan, maka dibuatlah batasan masalah, sebagai berikut:

1. Penelitian hanya mencakup dari sisi *Frontend*, berupa implementasi *design* antarmuka yang dibuat *UI Designer* menjadi sebuah tampilan *website* sebagai *prototype* aplikasi STAVIIO.
2. *Website* berupa *prototype* dimana beberapa fungsionalitasnya belum bisa dijalankan.
3. Pembahasan hanya implementasi *design* antarmuka, tidak termasuk integrasi API.
4. *Prototype website* dibuat menggunakan library React JS versi 17.0.2.
5. Rancang bangun antarmuka menggunakan HTML CSS tanpa framework CSS lain.
6. Pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dituliskan di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Sebagai *prototype design* aplikasi STAVIIO berupa *website*.
2. Memberikan pengalaman bagi pengguna dalam mengakses aplikasi STAVIIO.
3. *Website landing page* sebagai media promosi terkait aplikasi STAVIIO.
4. *Website dashboard admin* untuk manajemen aplikasi STAVIIO.