

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat menuntut suatu instansi pemerintah maupun instansi swasta untuk memperoleh informasi yang lebih cepat, efisien dan efektif. Untuk mewujudkan informasi yang demikian diperlukan sebuah sistem yang dapat menangani berbagai pengelolaan data dengan menggunakan teknologi informasi yang dapat menangani suatu kegiatan terus berulang atau rutin dalam suatu perusahaan, seperti sistem aplikasi kepegawaian yang ada pada instansi. Dalam upaya memberikan kesan awal yang baik kepada calon pengguna dan mampu bersaing dengan instansi yang lain, maka Pondok Pesantren memerlukan desain User Interface dan User Experience yang baik. User Interface (UI) adalah saat sistem dan pengguna dapat saling berinteraksi satu dengan lainnya melalui perintah seperti halnya menggunakan konten dan memasukkan data. Sedangkan User Experience (UX) disebutkan sebagai pengalaman yang terkait dengan reaksi, persepsi, perilaku, emosi dan pikiran saat menggunakan sistem.[1]

Agar terciptanya situs web dengan tampilan antarmuka yang menarik dan memenuhi kebutuhan pengguna, perlu dilakukan perancangan perbaikan. Perancangan perbaikan digunakan untuk memberikan rekomendasi tampilan antarmuka setelah dilakukannya evaluasi. Dengan menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD), dapat digunakan untuk kerangka proses perbaikan dan evaluasi tampilan antarmuka karena perannya yang menempatkan customer sebagai pusat dalam pengembangan sistem.[2]

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas, diusulkan “Perancangan UI/UX Website Akademik Pondok Pesantren Tahfizh Quran Al-Kautsar Dengan Metode UCD”. Design website ini akan membantu melakukan penataan tampilan halaman website yang akan di buat secara kemauan instansi atau pondok pesantren, baik dari segi warna, tema, menu, dan fitur yang ada, sehingga dapat meningkatkan kemenarikan dari tampilan halaman website dan mempercantik halaman website, berdasarkan uraian diatas maka dalam penelitian ini penulis mengambil dengan judul “PERANCANGAN UI/UX WEBSITE AKADEMIK PADA PONDOK PESANTREN TAHFIZH QUR’AN AL- KAUTSAR DENGAN METODE UCD”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diketahui rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menganalisis dan merancang UI/UX dengan metode *User Centered Design* (UCD) pada website Pondok Pesantren Tahfizh Qur’an Al-Kautsar?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian instansi Pondok Pesantren Tahfizh Qur’an Al-Kautsar
2. Responden adalah pengguna website Ponpes yaitu admin, ustadz, ustadzah, wali santri, dan santri
3. Proses yang digunakan dalam menganalisis dan merancang UI/UX berdasarkan metode *User Centered Design* (UCD)
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa Design website UI/UX
Backend

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi desain UI/UX *website* Pondok Pesantren Tahfiz Qur'an Al-Kautsar menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang mudah dipahami oleh pengguna pada saat mengakses *website* dan mendapatkan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi instansi, manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

1. Membuat design *website* Pondok Pesantren yang menarik dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD)
2. Memaksimalkan interaksi pengguna terhadap *website* Pondok Pesantren agar dapat digunakan dengan memberikan *User Experience* yang mudah dipahami
3. Sebagai rekomendasi desain perancangan *User Interface* untuk mengembangkan *website* Pondok Pesantren Tahfiz Qur'an Al-Kautsar.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan secara singkat organisasi penulisan laporan, serta isi dari setiap bagiannya dari Bab I sampai Bab V. Adapun sistematika penulisan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab Tinjauan Pustaka menjelaskan tentang referensi yaitu ulasan dari penelitian-penelitian sejenis sebelumnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, serta berisi teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi berisikan pendefinisian masalah, solusi yang diberikan serta perancangan secara terperinci mengenai sistem.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan berisikan implementasi dan pengujian untuk melihat apakah website yang dibangun sudah sesuai dengan rancangan yang disusun sebelumnya.

BAB 5 : PENUTUP

Bab Penutup terdiri dari kesimpulan dan saran yang dikutip oleh penulis selama proses penelitian yang diharapkan mampu bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.