

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Hingga saat ini ada banyak informasi yang tersebar di dunia kita, dan informasi-informasi itu akan terus bertambah seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan tingkat kebutuhan manusia. Informasi-informasi yang telah dihasilkan tentu perlu disimpan, dikelompokkan, diurutkan dan diperiksa. Oleh karena itulah sistem informasi dibuat, yakni untuk membantu dan memudahkan kita menciptakan kendali, media penyimpanan, cara menemukan dan juga cara mengakses data informasi itu sendiri. Penggunaan sistem informasi telah diterapkan dalam banyak bidang, terutama di bidang komunikasi dan bisnis. Dalam bisnis penggunaan sistem informasi jelas sangatlah diperlukan baik untuk kegiatan pemasaran, penjualan produk, dan pelayanan pelanggan. Dengan menerapkan sistem informasi yang telah terkomputerisasi dengan baik dalam praktik usaha penyewaan mobil, pengusaha penyewaan mobil dapat memasarkan produknya secara digital, pihak *customer* pun dapat melihat-lihat serta memilih mobil yang sesuai dengan apa yang diinginkannya tanpa perlu datang ke lokasi terlebih dahulu. Atas dasar itulah perlu adanya sistem informasi rental mobil yang mendukung[1].

Pengembangan website merupakan istilah yang sering dipakai dalam mengembangkan situs website untuk lingkungan internet maupun intranet. Pengembangan yang dilakukan meliputi tampilan website, konten website, penghubung klien atau server-side scripting, web server, keamanan jaringan, dan pembangunan jual beli online[2]. Pengembangan website berkisar dari mengembangkan sebuah halaman statis sederhana tunggal teks biasa ke berbasis website yang sangat kompleks dengan aplikasi internet, jual beli online, dan berbagai layanan jaringan social[3].

Kebutuhan akan sewa mobil bukan hanya pada saat mudik dan liburan, namun rental mobil juga di butuhkan setiap saat. Saat ini, selain kebutuhan

perorangan, mobil rental juga dibutuhkan oleh perusahaan untuk berbagai kepentingannya. Namun usaha rental mobil semakin hari semakin banyak dan persaingan semakin ketat untuk itu dibutuhkan nilai lebih untuk menarik perhatian pelanggan. Pelanggan biasanya sangat tertarik dengan kemudahan. Untuk itu penulis menemukan sebuah ide untuk Merancang Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website. Penulis menemukan sebuah ide untuk Merancang Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website. Tujuan penulis membuat sistem ini untuk mempermudah pelanggan dalam penyewaan mobil karena website ini menyediakan jasa rental mobil secara online, pelanggan dapat melihat mobil yang akan dirental dan pelanggan juga dapat melihat harga sewa mobil.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu :

1. Bagaimana cara untuk mempermudah pelanggan dalam penyewaan mobil?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah karyawan dalam pendataan penyewa mobil?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, antara lain :

1. Mempermudah memberikan informasi mengenai rental mobil CV. Aditya Trans.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil.
3. Mempermudah karyawan CV. Aditya Trans dalam pendataan peminjaman mobil.

#### 1.4 Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem informasi rental mobil ini berbasis website.
2. Sistem ini menggunakan PHP Versi , database menggunakan MySQL, text editor menggunakan Visual Studio, serta menggunakan Framework Codeigniter 4.
3. Desain web menggunakan template dari Framework CSS yaitu Bootstrap.
4. Penelitian ini hanya mencakup analisis, perancangan, pembangunan sistem, pengujian, dan termasuk implementasi.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Perancangan website persewaan mobil ini diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam pengolahan data dan pembuatan laporan transaksi sewa mobil serta memasarkan jasanya. Dengan adanya website sewa mobil dapat memudahkan konsumen untuk mengetahui jasa sewa mobil dari perusahaan CV. Aditya Trans serta dapat mengetahui unit armada yang tersedia dengan mudah. Maka dari itu dilakukan penelitian untuk merancang website persewaan mobil agar proses bisnis dapat berjalan secara optimal sehingga bisa memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen yang akan melakukan pemesanan mobil, melakukan transaksi pembayaran serta memudahkan perusahaan untuk membuat laporan transaksi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini secara urut ada 5 bab, yaitu :

**Bab I Pendahuluan**, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

**Bab II Tinjauan Pustaka**, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

**Bab III Tinjauan Umum**, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi atau pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan Gambar an umum proyek.

**Bab IV Perancangan dan Pembahasan**, berisi: rancangan proyek, implementasi coding dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

**Bab V Penutup**, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

