

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA DAN UMRAH  
TRAVEL AGENT CV. MIRACLE SUMBER AGUNG  
BERBASIS *MOBILE***

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Iqbal Cahyo Gumilar**

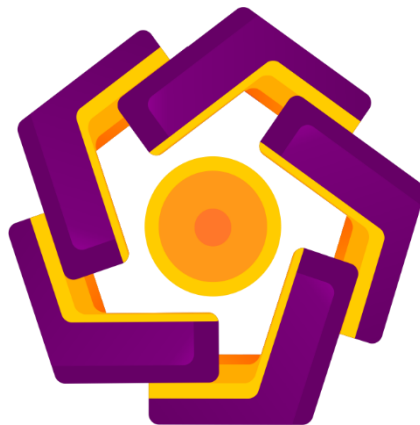
**13.11.7520**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

***SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA DAN UMRAH  
TRAVEL AGENT CV. MIRACLE SUMBER AGUNG  
BERBASIS MOBILE***

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

**Iqbal Cahyo Gumilar**

**13.11.7520**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA DAN UMRAH  
TRAVEL AGENT CV. MIRACLE SUMBER AGUNG  
BERBASIS *MOBILE***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Iqbal Cahyo Gumilar**

**13.11.7520**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 September 2016

Dosen Pembimbing,



**Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs.**  
**NIK. 190302231**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA DAN UMRAH  
TRAVEL AGENT CV. MIRACLE SUMBER AGUNG  
BERBASIS MOBILE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Iqbal Cahyo Gumilar**  
13.11.7520

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Desember 2016

**Susunan Dewan Penguji**

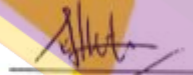
**Nama Penguji**

Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs  
NIK. 190302231

Agus Purwanto, M.Kom  
NIK. 190302229



Joko Dwi Santoso, M.Kom  
NIK. 190302181

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 Desember 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 9 Januari 2017

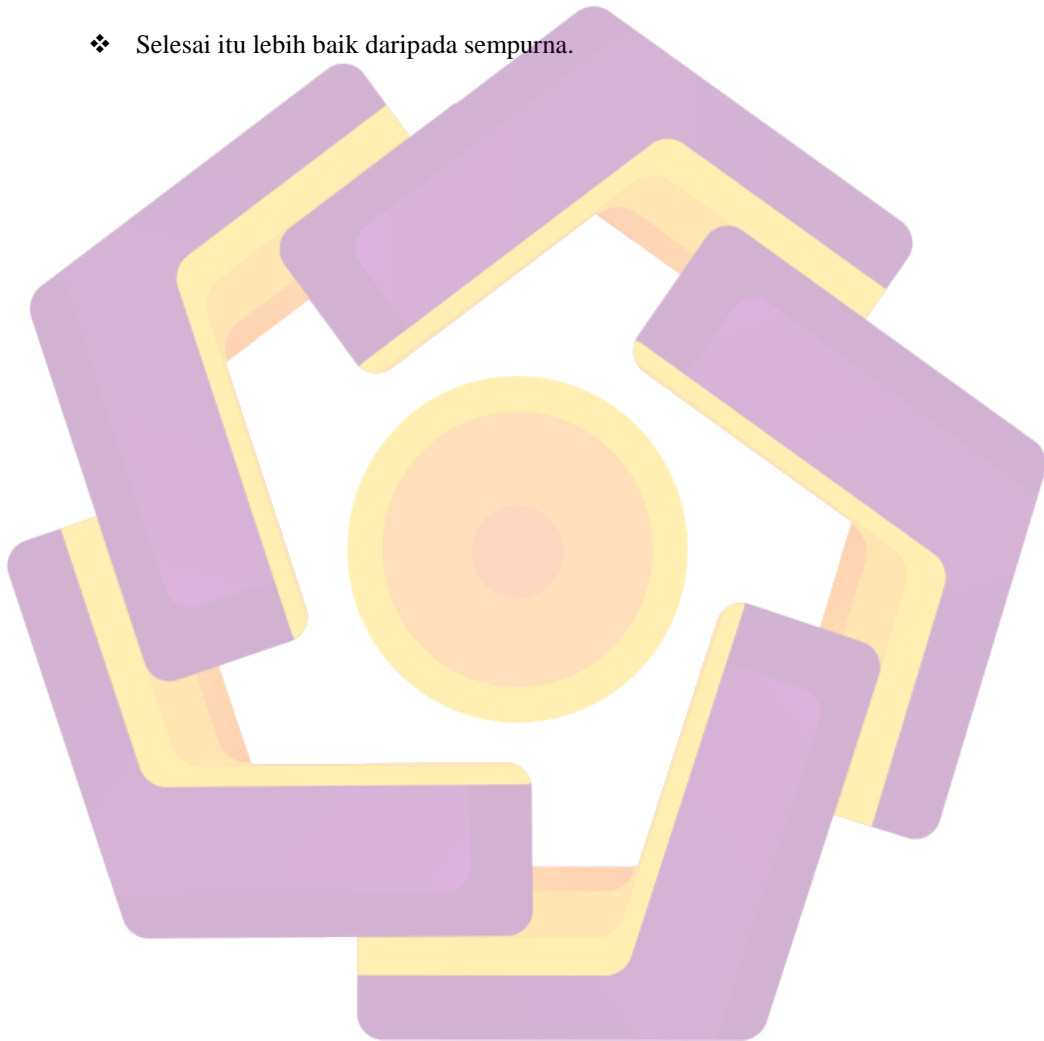


*Iqbal Cahyo Gumilar*  
IQBAL CAHYO GUMILAR  
NIM. 13.11.7520

## MOTTO

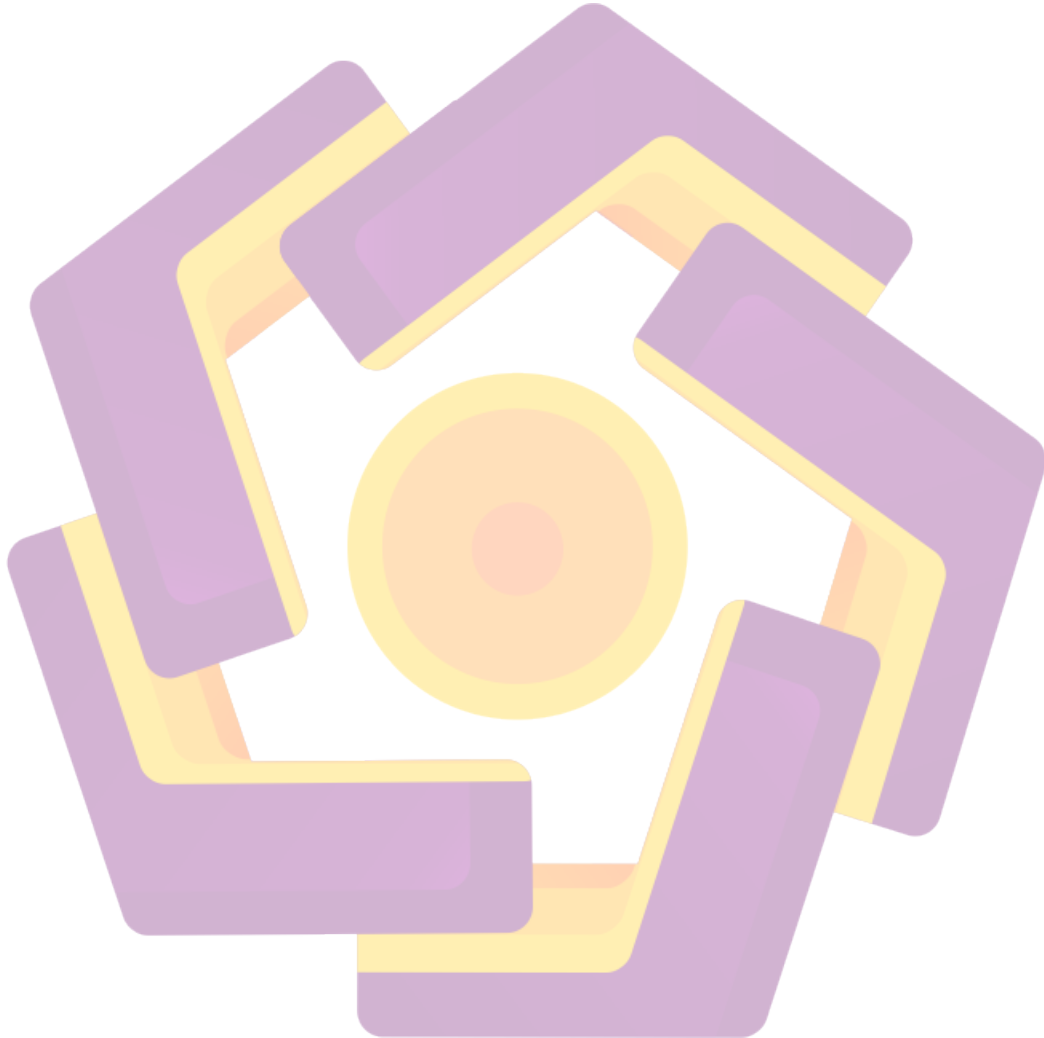
❖ Bersyukurlah...

❖ Selesai itu lebih baik daripada sempurna.



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala  
limpahan nikmat dan  
karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.



## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada setiap umat-Nya, serta Shalawat dan salam juga tidak lupa penulis kirimkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dalam menuntun umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan study jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

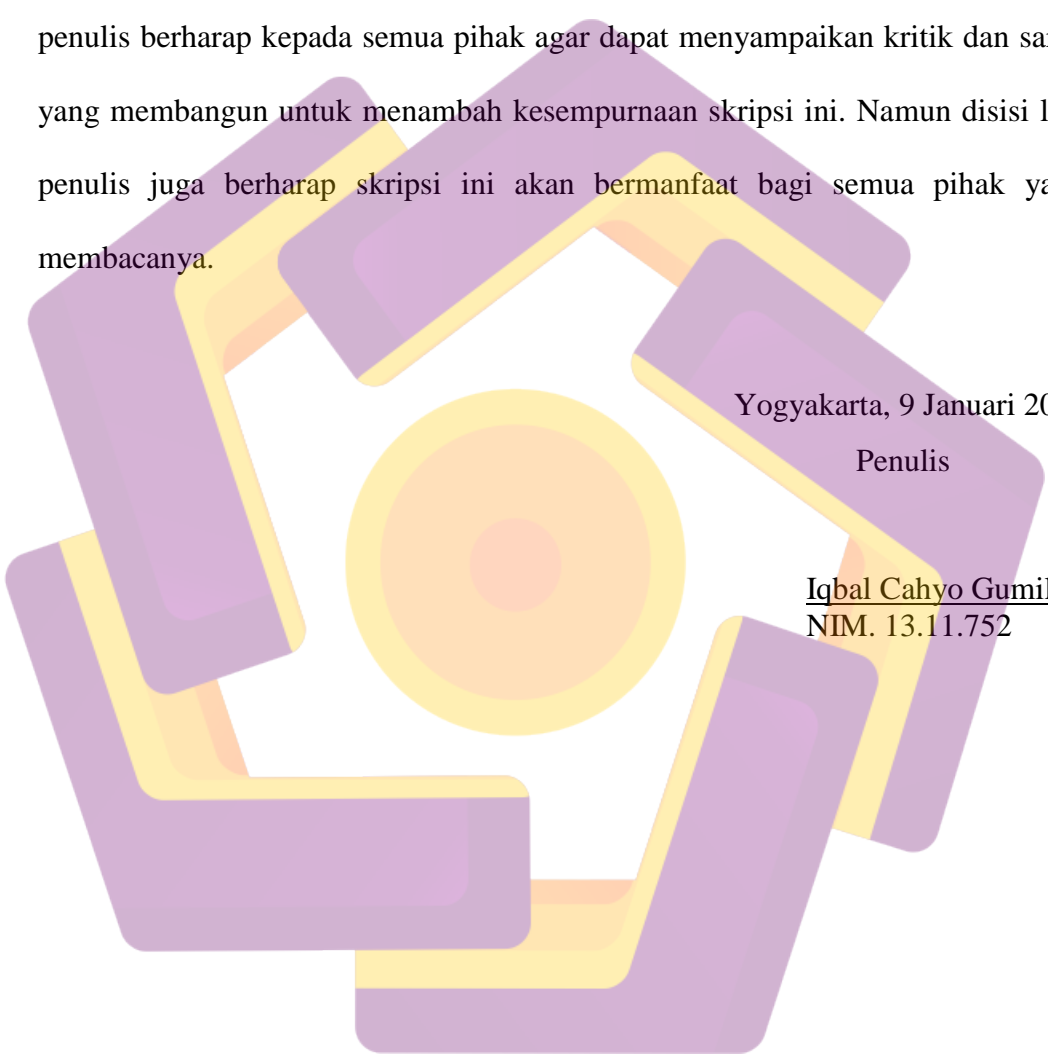
Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Erni Seniwati, Ms.C selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama kuliah serta orant tua penulis yang telah mendoakan penulis Kedua orang tua kami beserta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa.



4. Teman-teman sekelas seangkatan seperjuangan dari awal sampai akhir, terimakasih semuanya.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun disisi lain penulis juga berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Yogyakarta, 9 Januari 2017

Penulis

Iqbal Cahyo Gumilar  
NIM. 13.11.752

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	1
PERSETUJUAN.....	II
PENGESHANA.....	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO .....	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	IXI
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIV
INTISARI.....	XV
<i>ABSTRACT</i> .....	XVI
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7

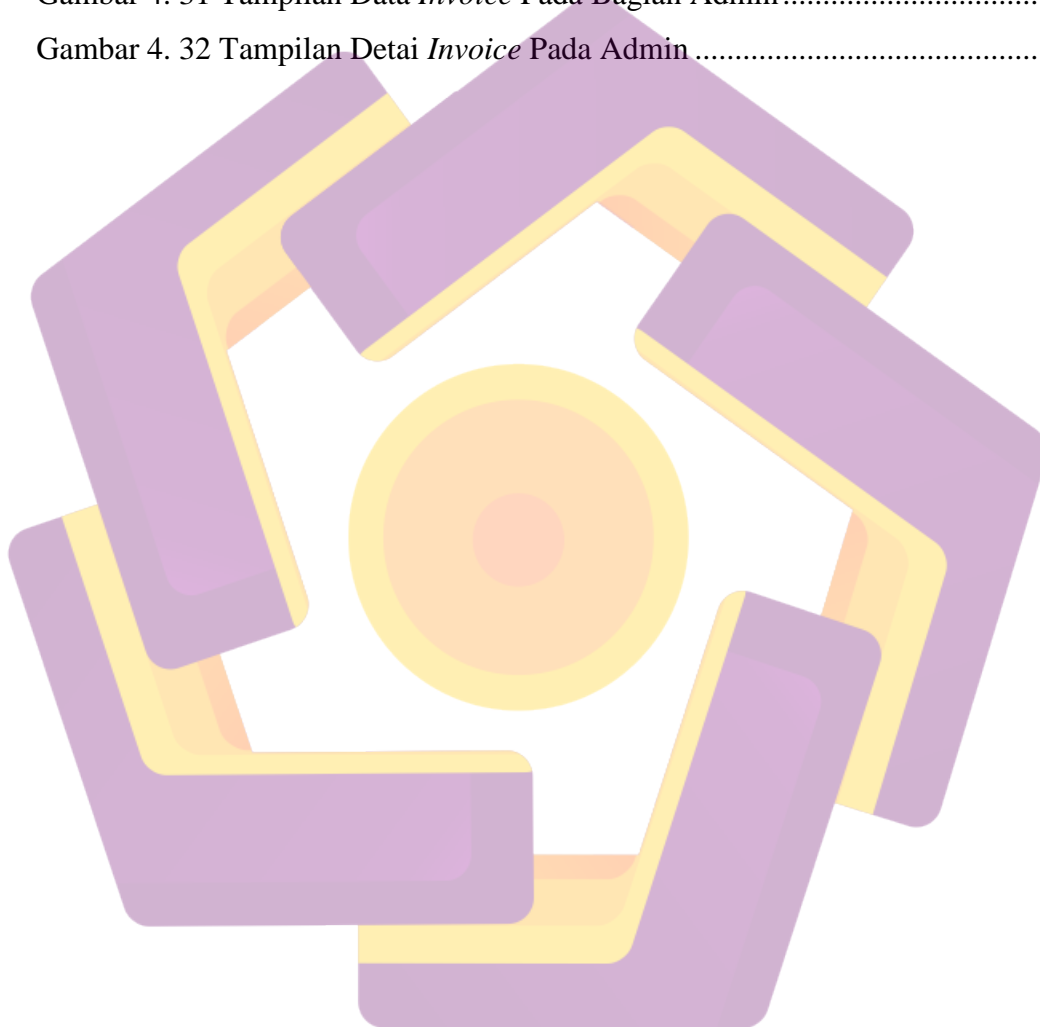
2.1.1.	Pengertian Sistem.....	7
2.1.2.	Pengertian Informasi .....	8
2.1.3	Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.2	Pengertian Paket Wisata.....	9
2.3	Konsep Dasar Analisis Sistem .....	10
2.3.1	Definisi Analisis Sistem.....	10
2.3.2	Analisis PIECES .....	11
2.3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	11
2.3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	11
2.4	Konsep Permodelan Sistem.....	12
2.4.1	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	12
2.5	Pengertian Aplikasi Mobile.....	19
2.5.1	Aplikasi Mobile Android .....	20
2.6	Software Pengembang Aplikasi .....	21
2.6.1	Android Studio.....	21
2.6.2	Android SDK .....	22
2.6.3	<i>Sublime Text</i> .....	22
2.6.4	Xampp.....	23
2.6.5	<i>Android Virtual Device (AVD)</i> .....	24
2.6.6	<i>Web Service</i> .....	25
2.6.7	REST .....	25
2.6.8	JSON .....	27
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	29
3.1.1	Profil Perusahaan .....	29
3.1.2	Deskripsi Pekerjaan .....	29
3.1.3	Proses Bisnis .....	30
3.1.4	CRUD Analisis .....	31
3.2	Analisis Sistem.....	31
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	31

3.2.2	Analisis PIECES .....	33
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	42
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	43
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	43
3.3.3	Analisis Kebutuhan Biaya.....	45
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	47
3.4.1	Analisis Biaya dan Manfaat .....	48
3.5	Perancangan Sistem .....	52
3.5.1.1	Menentukan entitas dan atribut .....	66
3.5.1.2	Menentukan Hubungan dan derajat kardinalitas.....	68
a.	Hubungan Itenry pada paket .....	68
3.5.1	Perancangan Interface atau Antar Muka .....	69
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>76</b>
4.1	Implementasi dan Pembahasan Rancangan Sistem Informasi.....	76
4.1.1	Implementasi dan Pembahasan Case Admin Halaman Admin.....	76
4.1.2	Implementasi dan Pembahasan Case Login Pelanggan .....	78
4.1.3	Implementasi dan Pembahasan Case Pemesanan Paket Wisata dan Umrah .....	81
4.1.4	Implementasi dan Pembahasan Case Pemesanan Umrah .....	89
4.1.5	Implementasi dan Pembahasan Case Admin Kelola Paket Wisata... 91	
4.1.6	Implementasi dan Pembahasan Case Admin Kelola Paket Umrah... 94	
4.1.7	Implementasi dan Pembahasan Case Cetak <i>Invoice</i> .....	97
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>100</b>
5.1	Kesimpulan .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan penjalan android dari tahun ke tahun .....	2
Gambar 2. 2 Model dasar REST <i>Web services</i> .....	26
Gambar 4. 1 Listring Program Registrasi Pelanggan.....	76
Gambar 4. 2 Tampilan Antarmuka Registrasi Pelanggan.....	77
Gambar 4. 3 Listring Program Login Pelanggan .....	78
Gambar 4. 4 Tampilan Antarmuka Login Pelanggan .....	79
Gambar 4. 5 Listing Program Fungsi Menu Utama.....	80
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Utama.....	80
Gambar 4. 7 Tampilan <i>List Paket Wisata</i> .....	81
Gambar 4. 8 Tampilan Detail Paket Wisata.....	82
Gambar 4. 9 Tampilan Detail Pesanan.....	83
Gambar 4. 10 Tampilan Metode Pembayaran.....	84
Gambar 4. 11 Listing Program Proses <i>Booking</i> .....	85
Gambar 4. 12 Tagihan Pemesanan Yang Dikirim Ke Pelanggan .....	86
Gambar 4. 13 Fitur Pembayaran .....	86
Gambar 4. 14 Setelah Sukses Melakukan Pembayaran .....	87
Gambar 4. 15 <i>Notifikasi</i> Pembayaran Sukses .....	87
Gambar 4. 16 Daftar Transaksi Berhasil.....	88
Gambar 4. 17 Daftar Peserta Per Tagihan.....	88
Gambar 4. 18 Formulir Pengisian Data Peserta .....	89
Gambar 4. 19 Tampilan Daftar Paket Umrah .....	90
Gambar 4. 20 Tamplan Detail Paket Umrah .....	90
Gambar 4. 21 Listing Program Kelola Paket Wisata .....	91
Gambar 4. 22 Listing Program Proses Tambah Paket .....	92
Gambar 4. 23 Listing Program Proses <i>Delete</i> Paket .....	93
Gambar 4. 24 Listing Program Proses <i>Update</i> Paket.....	93
Gambar 4. 25 Tampilan Kelola Paket .....	94

Gambar 4. 26 Listing Program Kelola Umrah.....	94
Gambar 4. 27 Listing Program Proses Tambah Paket Umrah .....	95
Gambar 4. 28 Listing Program Proses <i>Delete</i> Umrah.....	96
Gambar 4. 29 Tampilan Kelola Paket Umroh.....	96
Gambar 4. 30 Listing Program Porses Cetak <i>Invoice</i> .....	97
Gambar 4. 31 Tampilan Data <i>Invoice</i> Pada Bagian Admin.....	98
Gambar 4. 32 Tampilan Detail <i>Invoice</i> Pada Admin .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> [10].....	13
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> [10].....	15
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> [10].....	18
Tabel 2. 5 Metode HTTP dan Penggunaannya dalam REST [16].....	27
Tabel 3. 1 CRUD Analisis di Tour and Travel Agent.....	31
Tabel 3. 2 Hasil Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	34
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	35
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	35
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Ekonomi.....	38
Tabel 3. 6 Hasil Analisis <i>Control</i> .....	40
Tabel 3. 7 Hasil Analisis Efisiensi.....	40
Tabel 3. 8 Hasil Analisis Pelayanan.....	41
Tabel 3. 9 Rincian Biaya dan Manfaat.....	45
Tabel 3. 10 Tabel Biaya Per Tahun.....	50
Tabel 3. 11 Hasil Perhitungan.....	52
Tabel 3. 12 Hasil Kesimpulan Analisis Ekonomi.....	52

## INTISARI

CV. Miracle Sumber Agung adalah perusahaan *travel agent* yang sudah memiliki banyak konsumen. akan tetapi cv miracle sumber agung masih menggunakan sistem manual untuk melakukan pencatatan transaksi pemesanan paket wisata dan lain serta dalam melakukan konfirmasi pembayaran. hal ini tentu dapat menyulitkan para staf dan karyawan dari CV. Miracle Sumber Agung dalam melakukan pembuatan laporan.

Pada penelitian ini penulis mencoba membandingkan sistem yang lama dan sistem yang baru dengan menggunakan analisis PIECES kemudian penulis menyimpulkan apakah layak untuk dibuat sistem yang baru setelah melakukan perbandingan penulis mencoba membuat perancangan dari sistem. Tidak berhenti pada perancangan penelitian juga membuat produk yang merupakan implementasi dari perancangan.

Hasil dari pengujian implimentasi dari penelitian bahwa sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis mobile travel agent CV. Miracle Sumber Agung dapat diterapkan sebagai alat bantu untuk melakukan pengelolaan pemesanan paket wisata.

**Kata-kunci:** Sistem informasi, perancangan, pengembangan aplikasi, pemesanan, dan konsumen.



## **ABSTRACT**

*CV. Miracle Sumber Agung is the company travel agent already has a lot of consumers. but the source of the CV. Miracle Sumber Agung still use manual systems to do the recording transaction booking package tours and other as well as in conducting payment confirmation. This certainly can complicate the staff and employees of CV. Miracle Sumber Agung in doing the manufacturing report.*

*In this research the author tried to compare the old system and the new system using analysis PIECES then the authors conclude whether it deserves to be made into the new system after performing a comparison the author tried to make the design of the system. Don't stop at the research also makes a product that is an implementation of the design.*

*The results of the testing implementasi of research that the information system of booking a tour package-based mobile travel agents CV. Miracle Sumber Agung can be applied as a tool to do the management of booking package tours.*

**Keywords:** *information systems, design, application development, and consumer.*

