

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan diatas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan *virtual friend* berbasis aplikasi desktop ini telah dibuat dengan menggunakan algoritma *Case-Based Reasoning* sebagai *inference engine*.
2. Perhitungan dalam pemcariam *similarity* dilakuan dengan melakukan *matching* terhadap tiap inputan kata yang dilakukan oleh *uset* dan me-*remove* inputan *user* yang memiliki kata ganda sebelum melakukan *matching*.
3. Berdasarkan uji coba sistem, sistem mampu menampilkan menu yang tersedia, menampilkan pesan validasi, melakukan *input* data Bobot, *input* data *UnhandleQuestioserta* dan *input* data *admin* serta dapat menghapus dan mengedit data yang telah tersimpan.
4. Output yang dihasilkan sistem selain berupa teks yaitu berupa suara dengan melakukan integrasi dengan *speech recognition*.
5. Fasilitas lain yang ditambahkan dalam sistem ini yaitu *user* mampu memberikan perintah langsung untuk membuka website tertentu yang telah disediakan tanpa perlu membuka terlebih dahulu *web browser*. Perintah yang disediakan yaitu untuk membuka website google dan website AMIKOM.

6. Dalam beberapa kasus masih ada beberapa masukan *user* yang memberikan *feedback* belum sesuai seperti yang diharapkan karena ada beberapa faktor. Beberapa faktor tersebut diantaranya nilai *similarity* yang dihasilkan kurang dari nilai standar yang telah ditentukan dan faktor lainnya adalah terdapat nilai *similarity* yang sama pada saat perhitungan berlangsung.
7. Inputan dari *user* bisa berupa teks maupun suara, akan tetapi masih ada kendala dalam deteksi suara karena *speech recognition* yang digunakan dalam perancangan ini menggunakan ejaan Amerika (US). Selain itu kendala juga terjadi karena adanya *command* yang disediakan oleh *speech recognition* yang bertabrakan dengan *command* dari inputan admin.



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dari penelitian ini dapat disarankan beberapa hal berikut :

1. Untuk penyempurnaan sistem dan menjadikan sistem lebih *flexibel* , sistem perlu ditambahkan pendekatan *Natural Language Processing* agar inputan yang dimasukka bisa lebih luas.
2. Sistem ini hanya mampu menerima inputan sekitar 10 kata (setelah proses *Before CBR*) , sehingga pada pengembangan selanjutnya diharapkan sistem mampu menerima inputan yang tidak terbatas.
3. Karena aplikasi yang dapat dibuka masih sangat terbatas dan alamat website yang juga masih terbatas, diharapkan pada pengembangan berikutnya sistem mampu memberikan banyak pilihan tentang aplikasi yang dapat dibuka serta memberikan lebih banyak alamat website yang mampu untuk dibuka secara langsung.
4. Sistem ini masih menggunakan Bahasa Inggris karena terkendala *speech recognition* yang hanya mampu menerima *input* Bahasa Inggris (US) dan mengeluarkan *output* dalam Bahasa Inggris (US) sehingga diharapkan pada pengembangan berikutnya dapat dilakukan pengembangan dengan input dan output berupa Bahasa Indonesia.
5. Sistem yang dibuat ini masih bersifat umum, sehingga diharapkan pada pengembangan berikutnya mampu digunakan oleh instansi yang lebih spesifik untuk diterapkan sebagai *customer service*.