

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Restoran Niku Sae merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang kuliner. Mengacu pada banyaknya kegiatan transaksi dan kegiatan manajerial yang menyebabkan tingkat pemrosesan data yang sangat banyak dalam satu waktu tertentu menjadi salah satu acuan ukur permasalahan yang ada saat ini. Namun, secara bertahap mulai dikembangkan sebagai bentuk pemenuhan kebutuhan akan informasi transaksi dan kegiatan manajerial lain bagi Pihak Perusahaan yang dalam suatu waktu diperlukan secara rinci dan dalam waktu tanggap yang cepat, yang mana saat ini fakta yang terjadi pada Restoran Niku Sae diperlukan proses pengumpulan rincian informasi yang membutuhkan waktu yang relative lama dan tidak tersusun serta tertata secara benar yang menyebabkan informasi yang dihasilkan kehilangan relevansinya dan tidak sesuai lagi dengan kondisi pada saat informasi tersebut dibutuhkan.

Kebutuhan akan informasi yang andal, cepat, tepat serta memiliki tingkat akurasi yang tinggi semakin dibutuhkan oleh Restoran Niku Sae, hal tersebut ditunjukkan berdasarkan permintaan reservasi dan tingkat kunjungan Restoran Niku Sae yang mengalami peningkatan dalam setiap bulannya.

Pencatatan secara tertulis menggunakan model lama cenderung memiliki kelemahan yang sangat signifikan yang beberapa diantaranya yaitu ketika para karyawan Restoran Niku Sae mengumpulkan, menganalisis data transaksi dan mengelompokkan data-data tersebut

menjadi pendapatan atau pengeluaran tidak disediakan dalam bentuk hasil olahan data berupa informasi yang detail.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu solusi dari permasalahan yang muncul, dalam hal ini pihak manajemen maupun karyawan yang dapat memperoleh data serta informasi yang akurat mengenai detail transaksi baik penjualan maupun pengadaan tersebut. Dengan akan diterapkannya sistem informasi ini diharapkan dapat memberi solusi yang dapat mengurangi ragam permasalahan tersebut yang mana sistem telah menggunakan komputer sebagai media informasi utama.

## 1.2 Rumusan Masalah

Untuk mempermudah customer dalam pemesanan makanan di restoran tersebut, mengingat banyaknya pembeli untuk makan di restoran tersebut maka dibuatlah sistem pemesanan makanan berbasis website ini untuk meminimalisir customer yang kehabisan tempat ataupun menu yang disediakan.

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pengambilan data untuk penelitian diperoleh dari Restoran Niku Sae Blora
2. Sistem ini hanya digunakan pada Untuk Restoran Niku Sae Blora
3. Perancangan sistem untuk melakukan pemesanan dan juga transaksi penjualan di Restoran Niku Sae Blora
4. Aplikasi pendukung yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah Sublime
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa *PHP*
6. Sistem yang dibangun berbasis *website*

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat suatu sistem informasi penjualan berbasis website secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga sistem yang akan dibuat berguna dan mampu membuat serangkaian pelaksanaan kegiatan dan lini kerja bidang penjualan lebih efektif dan efisien.
2. Membantu mempermudah kegiatan pemesanan data penjualan kegiatan manajerial yang ditujukan agar proses pemesanan makan akan lebih mudah sehingga informasi pemesanan yang dilakukan memiliki arti sesuai apa yang diharapkan oleh pembeli.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Peneliti**

Sebagai wujud implementasi bidang ilmu yang telah diampuh dalam kurun beberapa tahun belakangan dan meningkatkan kemampuan dalam bersosialisasi dan kemampuan memahami polemik dan permasalahan sebuah perusahaan secara langsung.

##### **2. Bagi Restoran Niku Sae Blora**

Menjadikan hasil penelitian sebagai solusi atau penyelesaian masalah yang terjadi saat ini terutama dalam hal pemesanan melalui home service akan lebih di permudah, guna terwujudnya visi dan misi perusahaan yang memiliki pandangan agar selalu menjadi yang terdepan dalam hal teknologi tanpa melupakan faktor-faktor pendukung internal dan eksternal perusahaan.

##### **3. Bagi Pembaca**

Menjadikan hasil penelitian ini sebagai tolak ukur, referensi dan sumber keilmuan, serta dapat dijadikan sebagai pembandingan penelitian lain baik dengan tema sejenis maupun berbeda jenis.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang dipakai dalam pembuatan skripsi ini adalah :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Metode Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap semua kegiatan di dalam Restoran Niku Sae Blora mulai dari kegiatan proses pemesanan data transaksi, maupun data-data pendukung lain guna dijadikan sebagai landasan pokok penelitian.
2. Metode wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan pendekatan langsung dengan cara melakukan tanya jawab kepada staff atau pihak Restoran Niku Sae Blora untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
3. Metode Kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan referensi dari berbagai sumber berupa buku, jurnal dan sumber-sumber lainnya dari perpustakaan yang berhubungan dengan penelitian.

### **1.6.2 Metode Analisis Data**

Metode analisis yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode PIECES. Analisis ini dilakukan untuk dapat menentukan performa, informasi, ekonomi, kontrol, efisien, dan layanan sehingga dapat ditentukan apakah sebuah sistem layak untuk dikembangkan.

### **1.6.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode pemodelan sistem dengan basis website..

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah model *waterfall*. Model ini merupakan pendekatan terhadap perangkat lunak yang sistematis, dimulai dengan tahapan perencanaan hingga tahapan.

##### Requirement Analysis

Sebelum melakukan pengembangan perangkat lunak, harus mengetahui dan memahami bagaimana informasi kebutuhan pengguna terhadap sebuah perangkat lunak. Metode pengumpulan informasi ini dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya. Informasi yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisa sehingga didapatkan data atau informasi yang lengkap mengenai spesifikasi kebutuhan pengguna akan perangkat lunak yang akan dikembangkan.

##### Implementation and Unit Testing

Tahap *implementation and unit testing* merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Disamping itu, pada fase ini juga dilakukan pengujian dan pemeriksaan terhadap fungsionalitas modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi kriteria yang diinginkan atau belum.

##### Integration and System Testing

Setelah seluruh unit atau modul yang dikembangkan dan diuji di tahap implementasi selanjutnya diintegrasikan dalam sistem secara keseluruhan. Setelah proses integrasi selesai, selanjutnya dilakukan pemeriksaan dan pengujian sistem secara keseluruhan untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya kegagalan dan kesalahan sistem.

##### Operation and Maintenance

Pada tahap terakhir dalam Metode Waterfall, perangkat lunak yang sudah jadi dioperasikan pengguna dan dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan memungkinkan pengembang untuk melakukan perbaikan

atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap-tahap sebelumnya. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan, perabikan implementasi unit sistem, dan peningkatan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan.

## **1.1 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

### **1.1.1 BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

### **1.1.2 BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori - teori yang mendukung pembuatan dan perancangan sistem. Dalam bab ini berfungsi sebagai referensi dalam pengembangan.

### **1.1.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisis tentang sistem yang akan dikembangkan dan perancangan yang dilakukan dalam mengembangkan sistem ini. Agar dapat dilakukan pembuktian dengan membandingkan hasil yang terjadi dengan yang ada pada analisis.

#### **1.1.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dari system yang telah dibuat berupa pengkajian dalam pengembangan sistem dalam setiap proses yang dilakukan, sehingga dapat dilakukan pembuktian hasil.

#### **1.1.5 BAB V PENUTUP**

Bab ini adalah penutupan dari penulisan skripsi ini. Terdapat juga kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh serta saran untuk pengembangan selanjutnya.

#### **1.1.6 DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisikan daftar referensi – referensi yang telah digunakan dalam penulisan dan pengembangan.