

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi berbasis web dan internet saat ini telah menjadi salah satu kebutuhan yang penting dalam aktivitas kehidupan, sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Dengan adanya penerapan teknologi berbasis web, komunikasi antara pengguna, admin dan pengembang lebih luas karena waktu siaga sistem informasi dan aplikasi berbasis web sangat tinggi. Website akan mempermudah produsen dalam kegiatan marketing dan juga memangkas biaya operasional untuk kegiatan perdagangan dan pemasaran. Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak lepas oleh jarak dan waktu, sehingga keberadaan media ini telah membentuk suatu budaya masyarakat yang baru. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi situs (*website*) yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan pencarian di situs pencari. Secara keseluruhan layanan website menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan dibandingkan dengan cara transaksi pemesanan manual.

Maka dari itu sistem informasi berbasis web mempunyai peranan yang sangat penting dalam kebutuhan kegiatan bisnis di dalam sebuah perusahaan. Saat ini telah

banyak sekali di berbagai bidang maupun perusahaan-perusahaan yang telah memanfaatkan sistem informasi yang berbasis web sebagai alat dalam mempermudah pengolahan data, karena dapat bekerja dengan baik dan cepat sesuai dengan harapan perusahaan. Bahkan sekarang web dapat dimiliki perorangan dengan biaya yang cukup murah.

Dari pengolahan data yang masih menggunakan cara manual, dimana pada waktu konsumen akan melakukan pemesanan rental mobil masih saja sering mengalami kesalahan dan terlalu banyak menghabiskan waktu dalam proses persewaan yang tepat dan akurat dalam sebuah perusahaan. Maka dengan adanya masalah tersebut diatas dirancanglah sebuah sistem informasi berbasis web untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, serta dapat memberikan informasi yang akurat, tepat, dan cepat dalam persaingan bisnis sehingga bisa meningkatkan kepuasan dalam pelayanan terhadap konsumen.

Sebuah rental mobil Aditya merupakan salah satu usaha yang bergerak didalam bidang jasa persewaan mobil yang terletak di Yogyakarta. Dalam proses pemesanan sewa mobil ini masih menggunakan sistem manual sehingga sangat lambat dan banyak mengalami kesalahan sehingga dalam memberikan pelayanan tidak akurat. Rental Mobil Aditya berusaha dengan cara selalu menyesuaikan barang dan kebutuhan konsumen, serta memberikan mutu dan pelayanan yang baik sehingga harus meningkatkan mutu sistem persewaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka untuk mempermudah dalam mengelola data dan meningkatkan kinerja perusahaan diperlukan sebuah sistem informasi pemesanan berbasis web. Oleh karena itu dari latar belakang masalah di atas penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dalam menyusun skripsi ini dengan judul **"Analisis dan Implementasi Sistem Pemesanan pada Rental Mobil Aditya Berbasis Web"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan berbasis web yang dapat membantu Rental Mobil Aditya dalam transaksi pemesanan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Data yang akan di olah yaitu meliputi data stok mobil, data konsumen atau penyewa, keuangan, pelayanan dan mengelola data penyewaan mobil.
2. Software yang digunakan pada website rental mobil ini berupa Adobe Dreamweaver, Adobe Photoshop, Apache, dan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang diambil dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem informasi pemesanan pada Rental Mobil Aditya.
2. Menganalisis permasalahan yang dihadapi perusahaan untuk mempermudah pemesanan produk perusahaan.
3. Menciptakan peluang yang lebih besar dari segi keuntungan perusahaan
4. Meningkatkan dan memperluas transaksi penyewaan produk perusahaan

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang penulis lakukan antara lain adalah :

1. Manfaat bagi penulis
 - a. Dapat menambah dan memperdalam pengetahuan atas teori yang diajarkan khususnya pengetahuan yang berkaitan dengan Implementasi Sistem Pemesanan.
 - b. Memperoleh gambaran nyata tentang pemesanan berbasis web pada Rental Mobil Aditya.
 - c. Dapat melakukan penyusunan skripsi pada program S1 Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.

2. Manfaat bagi Rental Mobil Aditya

- a. Memberikan masukan dan gambaran kepada Rental Mobil Aditya, mengenai sistem pemesanan dengan web.
- b. Memberikan kemudahan dan mengoptimalkan pemesanan semua produk dari Rental Mobil Aditya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan studi pencarian fakta dan pengumpulan data untuk memecahkan permasalahan yang ada, beberapa metode pendekatan yang digunakan antara lain :

1. Pengumpulan Data

a. Wawancara (*interview*)

Yaitu mengadakan tanya jawab langsung yang berdasarkan pada tujuan penelitian dengan objek yang diteliti untuk memperoleh data yang kongkrit dan lengkap sebagai bahan analisa dan penelitian.

b. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Penelitian yang dilaksanakan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti untuk mengetahui gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang diteliti.

c. Metode Kearsipan

Metode ini meneliti data-data yang diperoleh dari arsip-arsip dari suatu objek penelitian.

d. Perpustakaan (*Library*)

Yaitu cara yang dilakukan dengan membaca buku-buku, majalah-majalah dan literature lain-lainnya untuk mendapatkan dasar-dasar teoritis tentang masalah pengolahan website pemesanan.

2. Analisis Data

Tahap analisis merupakan tahapan yang mempelajari objek dan data yang diperoleh dari hasil penelitian untuk diidentifikasi data-data mana yang dibutuhkan dalam perancangan dan pembuatan *website* ini.

3. Perancangan dan Desain Sistem

Memahami rancangan dan desain sistem yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

4. Penulisan program dan pengkodean

Menerjemahkan hasil proses perancangan menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer.

5. Implementasi

Merupakan tahap meletakkan sistem agar siap diperasikan.tahapan ini meliputi pengetesan program dan pengetesaan sistem secara keseluruhan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini diuraikan dalam beberapa bab, yaitu :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan secara umum tentang pengetahuan dasar dan teknologi yang mendukung pembuatan website antara lain konsep dasar sistem, konsep dasar informasi dan software yang digunakan.

BAB III Analisis dan Perancangan

Pada bab ini akan menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan sistem informasi yang ada.

BAB IV Implementasi Dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hal-hal yang sudah dicapai dalam bagian-bagian sebelumnya, proses pengetesan program dan hasil implementasi dari aplikasi yang sudah dibuat.

BAB V Penutup

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

