

**MEDIA INFORMASI DAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA  
YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA TANGERANG**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Ari Syahid Panuntun**

**12.12.6944**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**MEDIA INFORMASI DAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA  
YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA TANGERANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Ari Syahid Panuntun**

**12.12.6944**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**MEDIA INFORMASI DAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA  
YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA TANGERANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ari Syahid Panuntun**

**12.12.6944**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 4 Oktober 2016

**Dosen Pembimbing**



**Krisnawati, S.si. MT**  
**NIK : 190302038**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MEDIA INFORMASI DAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA  
YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA TANGERANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ari Syahid Panuntun**

**12.12.6944**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 19 Oktober 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

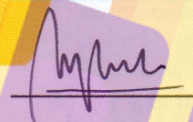
**Krisnawati, S.si, MT**  
**NIK. 190302038**



**Akhmad Dahlan, M.Kom**  
**NIK. 190302174**



**Bahnu Sri Nugraha, M.kom**  
**NIK. 190302164**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal Pada tanggal 4 Oktober 2016

**KETUA STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kami berdua (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab kami pribadi.

Yogyakarta, 19 Oktober 2016



Ani Syahid Panantun  
NPM 121120944

## MOTTO

*“Aku , Aku adalah aku, Aku akan merubah dunia walaupun  
Sedikit.”*

**-Ari Syahid Panuntun-**

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum  
Kecuali kaum itu yang akan mengubah apa apa yang pada*

*Diri mereka.”*

*(Al qur'an surat 13:11)*

*“Aku tidak sebaik apa yang kau katakan, Tapi aku tidak seburuk  
apa yang terlintas di hatimu.”*

**-Umar bin Khatab-**



## PERSEMBAHAN

Puji syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, hanya dengan curahan rahmat dan hidayah-Nya, Semoga keselamatan dan kesejahteraan dilimpahkan Allah Kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah-Nya dan membawa manusia kejalan ksempurnaan hidup lahir batin, dunia akhirat, juga bagi seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir kimat, penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Pembuatan skripsi ini guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. M.Suyanto, Prof., Dr., MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak dan Ibunda yang selalu memberikan bimbingan positif dan semangat bagaimanapun hasilnya.
3. My brohter Ari Alfatir, Ari Sanjaya, Ari Fahudallah Semidang, kalian brohter sejatiku
4. Kekasihku Tiara Meilani yang selalu menyemangati dalam menyusun skripsi hingga saya lulus pendadaran.

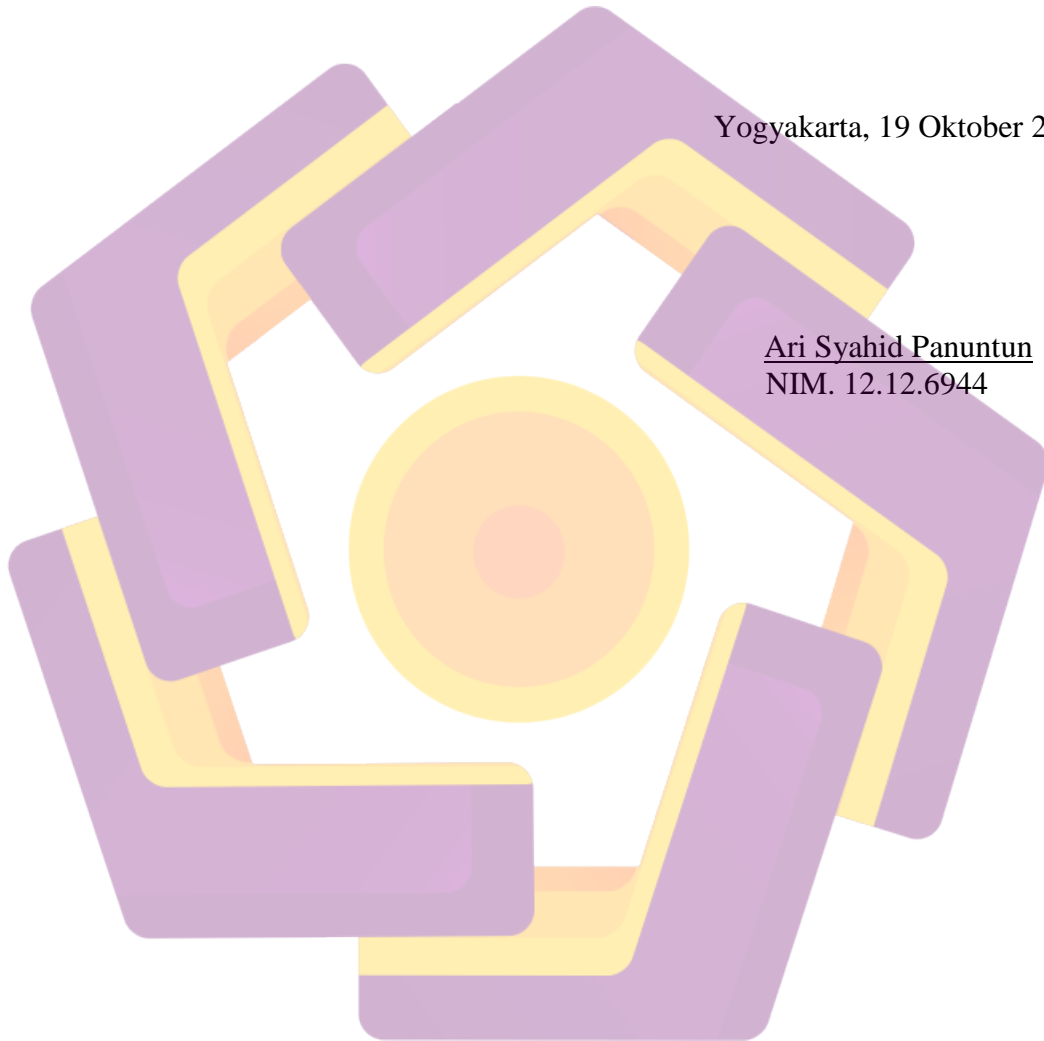
5. Untuk sahabatku dikota yogyakarta, BLITZMA, Wahyudi, Ahmad. Rifa'I, Badrus Ahamad Toriq, M. Riza Pahlefi, Julio Adit Armando, Kahayatun Nufus Ahksania, Farah Salsabila, Dede Rahayu Pratiwi, Wilda Fitra, Aziza Fadilah
6. Untuk sahabatku dikota Yogyakarta, Kontrakan Black N Witeh, Isep Santika, Dani Hatam, Septian Nurwijaya, M Egar P, Dwi Mukti Jatmiko, A Taufik Wijaya, Alvian Budi Dermawan, Achirul Emien Rambe, Mario S Fangohoi, Danu Robiwianto, Anca, Reysah Ocviana Ginantika.
7. Untuk sahabatku dikota Yogyakarta, Kontrakan Qiue-Qiue, Heriyanto, M Mahrum Onne, Rizki Arif, Riko Wibowo, Benny Ganteng, Hendi Cool
8. Untuk sahabatku Seperatuana Achmad Ansorlullah, Dede Bagus
9. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
10. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. dan Bahnu Sri Nugraha, M.Kom. selaku dosen penguji Skripsi ini.
11. Teman-teman satu kelas 12-S1SI-09 yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Namun, penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 19 Oktober 2016

Ari Syahid Panuntun  
NIM. 12.12.6944



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya skripsi “**Media Informasi dan Pengaduan Berbasis Web pada Yayasan Nurani Citra Indonesia Tangerang**” dapat terselesaikan.

Terucap tulus rasa terimakasih atas bimbingan, saran, motivasi serta dukungan dalam segala bentuk yang diberikan peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati.S,Si,MT selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh Staff dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang membantu dalam proses penyelesaian Skripsi.
5. Seluruh Staff YNCI yang membantu dalam proses penyelesaian Skripsi.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetapi dengan rasa ingin tahu terus belajar dan merasa senang hati menerima kritik serta saran yang di berikan. Dengan masukan yang ada peneliti mengharapkan dapat memperbaiki setiap karya selanjutnya menjadi lebih baik.

Akhir kata peneliti sampaikan semoga skripsi ini dapat menjadikan manfaat umumnya bagi yang membaca dan peneliti sendiri khususnya.

Yogyakarta, 19 Oktober 2016

Peneliti,

Ari Syahid Panuntun

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4

1.6.1	Metode Penelitian Data.....	4
1.6.2	Metode Analisis .....	5
1.6.3	Metode Perancangan .....	5
1.6.4	Metode Testing .....	6
1.7	Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b>		
<b>LANDASAN TEORI</b>		
2.1	Tinjauan Pustaka.....	8
2.2	Dasar Teori.....	9
2.2.1	Definisi Sistem.....	9
2.2.2	Definisi Informasi .....	9
2.2.3	Definisi Sistem Informasi .....	9
2.2.4	Konsep Pemodelan Sistem.....	10
2.2.5	Konsep Basis Data .....	17
2.3	Analisis <i>PIECES</i> .....	20
2.3.1	Analisis Kebuthan .....	21
2.3.2	Analisis Kelayakan .....	21
2.4	Perancangan Basis Data .....	22
2.5	Definisi Basis Data.....	23
2.5.1	Komponen Sistem Basis Data.....	23
2.5.2	Relasi Antar Tabel .....	24
2.5.3	<i>MySQL</i> .....	25

2.6	Konsep Pemrograman Web.....	26
2.6.1	Pengertian Web.....	26
2.6.2	Jenis Web.....	26
2.7	Bahasa Pemrograman.....	27
2.7.1	<i>HTML</i> .....	27
2.7.2	<i>CSS</i> .....	27
2.7.3	<i>PHP</i> .....	27
2.7.4	<i>Bootstrap</i> .....	27
2.7.5	<i>Javascript</i> .....	27
2.8	Program Web.....	28
2.8.1	<i>Client Side Scripting</i> .....	28
2.8.2	<i>Server Side Scripting</i> .....	28
2.9	Web Server.....	29
2.10	Database Server.....	29
2.11	Metode Testing.....	30
2.11.1	<i>White Box Testing</i> .....	30
2.11.2	<i>Black Box Testing</i> .....	30

### BAB III

#### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1	Deskripsi Objek.....	31
3.1.1	Visi dan Misi.....	31
3.1.2	Struktur Organisasi.....	32

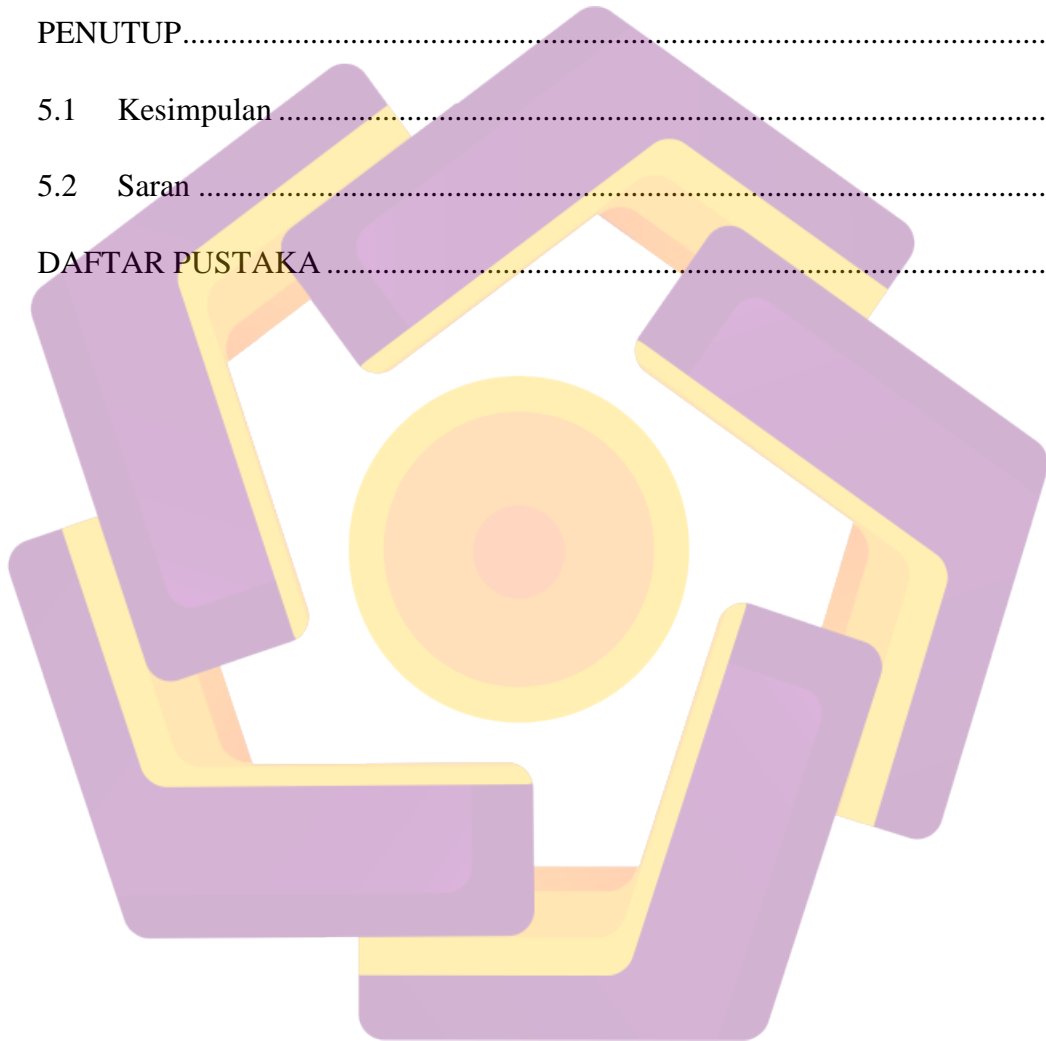
3.2	Analisis Masalah .....	33
3.3	Solusi yang diterapkan .....	33
3.4	Solusi yang di pilih .....	34
3.5	Analisis Sistem.....	35
3.5.1	Analisis Sistem.....	35
3.6	Analisis Kebutuhan .....	39
3.6.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	39
3.6.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	40
3.7	Analisis Kelayakan .....	42
3.7.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	42
3.7.2	Kelayakan Oprasional .....	42
3.7.3	Kelayakan Ekonomi.....	42
3.7.4	Kelayakan Hukum .....	44
3.8	Perancangan Relasi antara Tabel .....	46
3.9	Perancangan Sistem .....	47
3.10	Perancangan Proses.....	47
3.10.1	Activity Diagram.....	49
3.10.2	Class Diagram.....	55
3.10.3	Sequence Diagram .....	56
3.11	Struktur Tabel .....	60
3.12	Perancangan Forum / Interface .....	67



## BAB VI

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Pembuatan DataBase Tabel .....	70
4.1.1 Struktur Tabel .....	70
4.1.1.1 Tabel Admin .....	70
4.1.1.2 Tabel Anggota.....	71
4.1.1.3 Tabel Berita.....	72
4.1.1.4 Tabel Galeri .....	73
4.1.1.5 Tabel Informasi.....	73
4.1.1.6 Tabel Kasus.....	74
4.1.1.7 Tabel Kategori.....	75
4.1.1.8 Tabel Modul.....	75
4.1.1.9 Tabel Pengadu.....	76
4.1.1.10 Tabel Pengaduan.....	76
4.1.1.11 Tabel Sidang .....	77
4.2 Pembuatan Interface.....	79
4.3 Koneksi From dan Database .....	83
4.4 <i>White Box Testing</i> .....	84
4.5 <i>Black Box Testing</i> .....	86
4.6 Implementasi Program .....	89
4.7 Manual Intalasi.....	94

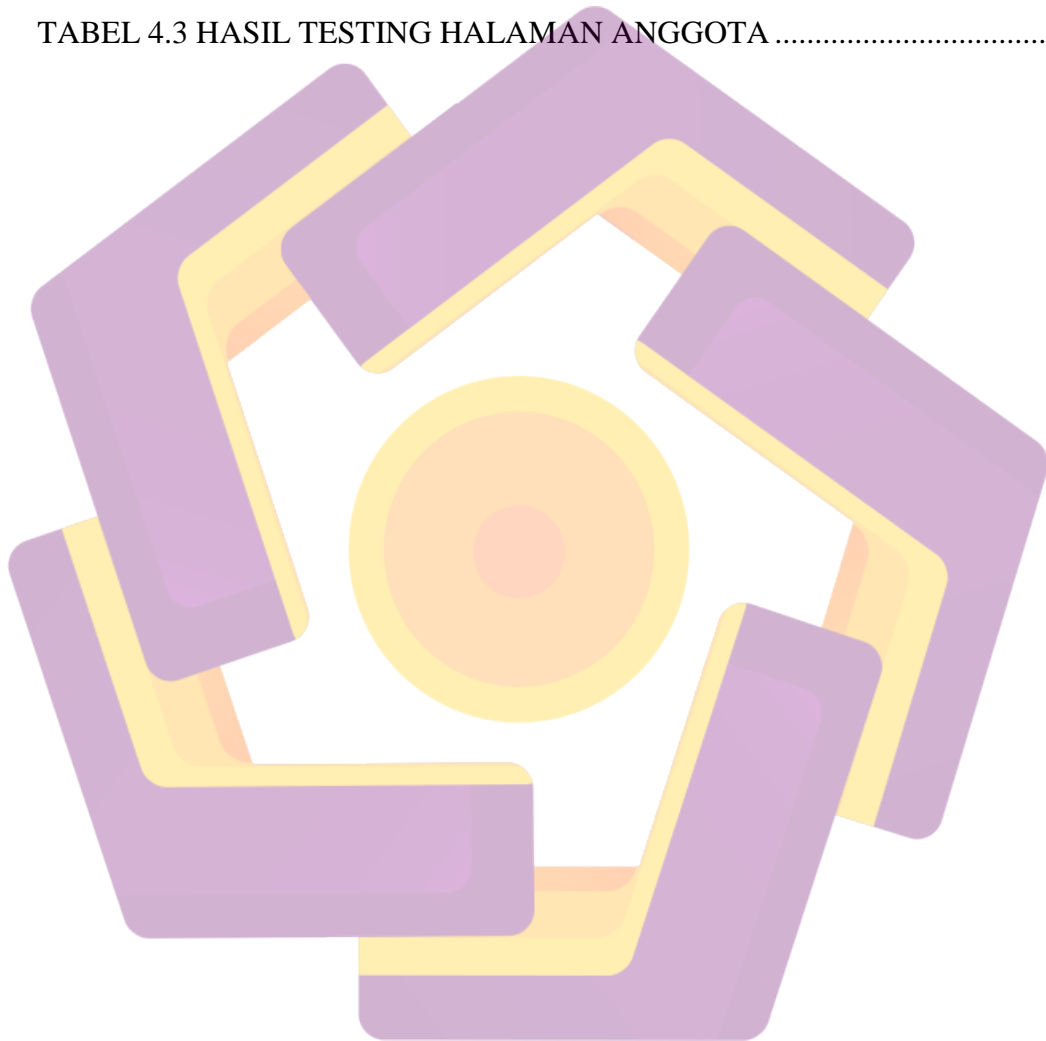
4.7.1	Manual Instalasi XAMPP .....	94
4.7.2	Instalasi File .....	96
BAB V		
	PENUTUP.....	99
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran .....	99
	DAFTAR PUSTAKA .....	100



## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 SIMBOL-SIMBOL <i>USE CASE DIAGRAM</i> .....	11
TABEL 2.2 SIMBOL-SIMBOL <i>CLASS DIAGRAM</i> .....	13
TABEL 2.3 SIMBOL-SIMBOL <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> .....	15
TABEL 2.4 SIMBOL-SIMBOL <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> .....	16
TABEL 2.5 SIMBOL-SIMBOL ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM.....	22
TABEL 3.1 ANALISIS PERFORMANCE (KINERJA).....	35
TABEL 3.2 ANALISIS INFORMATION (INFORMASI) .....	36
TABEL 3.3 ANALISIS ECONOMY (EKONOMI).....	37
TABEL 3.4 ANALISIS CONTORL.....	37
TABEL 3.5 ANALISIS EFICIENCY (EFISIENSI) .....	38
TABEL 3.6 ANALISIS SERVICE (PELAYANAN).....	38
TABEL 3.7 STRUKTUR TABEL ADMIN .....	60
TABEL 3.8 STRUKTUR TABEL ANGGOTA .....	60
TABEL 3.9 STRUKTUR TABEL BERITA .....	61
TABEL 3.10 STRUKTUR TABEL GALERI.....	62
TABEL 3.11 STRUKTUR TABEL INFORMASI.....	63
TABEL 3.12 STRUKTUR TABEL KASUS.....	63
TABEL 3.13 STRUKTUR TABEL KATEGORI .....	64
TABEL 3.14 STRUKTUR TABEL MODUL.....	64
TABEL 3.15 STRUKTUR TABEL PENGADU.....	64

TABEL 3.16 STRUKTUR TABEL PENGADUAN.....	65
TABEL 3.17 STRUKTUR TABEL SIDANG.....	66
TABEL 4.1 HASIL TESTING HALAMAN AWAL.....	86
TABEL 4.2 HASIL TESTING HALAMAN ADMIN .....	86
TABEL 4.3 HASIL TESTING HALAMAN ANGGOTA .....	88



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 STRUKTUR YAYASAN .....	32
GAMBAR 3.2 ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD) .....	45
GAMBAR 3.3 RELASI ANTAR TABEL .....	46
GAMBAR 3.4 RANCANGAN USE CASE DIAGRAM.....	48
GAMBAR 3.5 ACTIVITY LOGIN ADMIN .....	49
GAMBAR 3.6 ACTIVITY LOGIN ANGGOTA.....	50
GAMBAR 3.7 ACTIVITY PENGADU .....	51
GAMBAR 3.8 ACTIVITY PENGADUAN .....	52
GAMBAR 3.9 ACTIVITY SIDANG .....	53
GAMBAR 3.10 ACTIVITY BERITA.....	54
GAMBAR 3.11 CLASS DIAGRAM .....	55
GAMBAR 3.12 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN ADMIN .....	56
GAMBAR 3.13 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN ANGGOTA.....	57
GAMBAR 3.14 SEQUENCE DIAGRAM PENGADU .....	58
GAMBAR 3.15 SEQUENCE DIAGRAM PENGADUAN.....	58
GAMBAR 3.16 SEQUENCE DIAGRAM SIDANG.....	59
GAMBAR 3.17 SEQUENCE DIAGRAM BERITA.....	59
GAMBAR 3.18 INTERFACE ADMIN .....	67
GAMBAR 3.19 INTERFACE ANTAR MUKA PENGUJUNG .....	68
GAMBAR 3.20 INTERFACE ANTAR MUKA PENGADU.....	68

GAMBAR 3.21 INTERFACE ANTAR MUKA ANGGOTA .....	69
GAMBAR 4.1 PEMBUATAN BASIS DATA DENGAN NAMA YNCI_DB ....	70
GAMBAR 4.2 TABEL ADMIN.....	71
GAMBAR 4.3 TABEL ANGGOTA .....	72
GAMBAR 4.4 TABEL BERITA.....	72
GAMBR 4.5 GALERI .....	73
GAMBAR 4.6 TABEL INFORMASI .....	74
GAMBAR 4.7 TABEL KASUS .....	74
GAMBAR 4.8 TABEL KATEGORI.....	75
GAMBAR 4.9 TABEL MODUL .....	75
GAMBAR 4.10 TABEL PENGADU .....	76
GAMBAR 4.11 TABEL PENGADUAN .....	77
GAMBAR 4.12 TABEL SIDANG .....	78
GAMBAR 4.13 HALAMAN HOME.....	79
GAMBAR 4.14 LOGIN ADMIN .....	80
GAMBAR 4.15 HALAMAN ANGGOTA.....	81
GAMBAR 4.16 HALAMAN SIDANG .....	82
GAMBAR 4.17 SCRIPT PENGHUBUNG DATABASE.....	83
GAMBAR 4.18 SETUP XAMPP .....	94
GAMBAR 4.19 PROSES INSTALASI.....	95
GAMBAR 4.20 TAMPILAN XAMMP .....	96
GAMBAR 4.21 MENJALANKAN XAMPP .....	96



GAMBAR 4.22 DIRECTOR HTDOCS .....97

GAMBAR 4.23 HALAMAN LANGKAH MEMBUAT DATABASE .....97

GAMBAR 4.24 PEMBUATAN BASIS DATA DENGAN NAMA YNCI\_DB ..98



## INTISARI

Sejarah perkembang HAM telah merubah semua yang ada. Ham sendiri sudah ada sejak lama, karena setiap manusia memilikinya. HAM adalah yang dimiliki setiap manusia yang senantiasa diperjuangkan sehingga setiap orang muka bumi ini selalu berjuang untuk mendapatkan hak mereka yaitu hak yang sama hal ini menyebabkan penentuan untuk diatur HAM ke dalam suatu peraturan yang diakui secara internasional dan dilindungi secara hukum. Dengan adanya itu semua setiap orang didunia ini berhak dan dapat memperjuangkan haknya, tapi tetap dalam batas kewajaran tertentu sehingga kebebasan HAM tetap terarah dan pada tempatnya.

Oleh karena itu tugas akhir yang berjudul “ Sistem Informasi Pembelaan Ham dan Bantuan Hukum Yayasan Nurani Citra Indonesia Berbasis Web” ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan HAM dan hukum di negri ini, yaitu memberikan informasi dan bantuan hukum sehingga masyarakat mendapatkan hak pada tempatnya.

Agar pembelajaran dan informasi dapat lebih baik lagi. Dalam prosesnya, peneliti melakukan perancangan menggunakan *PHP* dan *BOOTSTRAP* pada website tersebut, yang akan menghasilkan tampilan yang lebih menarik.

**Kata Kunci:** Informasi, *PHP*, *Bootstrap*, Pelayana

## **ABSTRACT**

*The history of human rights developments have changed all that exists. Human rights have been around a long time, because every human being has it. Human rights of every human being who always fought so everyone this earth is always struggling to get their rights are equal rights it caused the determination to set the rules of human rights into an internationally recognized and protected by law. Given that all everyone in this world has the right and could fight for their rights, but within certain reasonable limits so that the freedom of human rights remain focused and in place.*

*Therefore the thesis titled "Human Defense Information Systems and Legal Assistance Foundation of Conscience Citra Indonesia-Based Web" aims to provide solutions to the problems of human rights and the law in this country, namely to provide information and legal assistance so that people get the right place.*

*For learning and information can be better. In the process, the researchers do the design using PHP and Bootstrap on the website, which will produce a more attract.*

**Keyword :** *information, PHP, Bootstrap, Service*