

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi web dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (user) yang membutuhkan.

Aplikasi web atau bisa disebut juga dengan perangkat lunak berbasis web telah berkembang dengan pesat baik dari segi penggunaan, ukuran, bahasa yang digunakan dan kompleksitasnya. Aplikasi web pada mulanya hanya berupa situs web yang bersifat statis dan *navigated oriented*, serta lebih banyak digunakan sebagai brosur produk atau profil perusahaan online. Pada saat ini aplikasi web telah banyak yang bersifat dinamis, interaktif dan *task oriented* untuk digunakan dalam sistem informasi, telekomunikasi, perdagangan, perbankan dan lain-lain.

Salah satu aplikasinya yaitu *World Wide Web* (WWW). Di awal perkembangannya *World Wide Web* hanya digunakan untuk kalangan akademisi dan riset, namun sekarang *World Wide Web* digunakan untuk bisnis dan hiburan. Oleh karena itu dengan berkembangnya kemajuan teknologi ini, maka penulis

membuat suatu website di YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA, yang mana sebelumnya di yayasan tersebut belum mempunyai sebuah website. Dengan sebuah website ini, YAYASAN NURANI CITRA INDONESIA pun dapat meningkatkan kualitas pembelaan Ham dan bantuan hukum semestinya mampu memberikan keadilan yang lebih trasfaran, YNCI merupakan wadah untuk membelah Ham, mengadakan kasus internal ataupun exsternal, melalui internet kepada pengguna. Dengan memiliki alamat website diharapkan agar dapat memudahkan untuk mengakses tentang informasi hukum, pembelaan ham, dan pengaduan.

Atas dasar pertimbangan itu, maka penulis tertarik membuat suatu website Yayasan yang berjudul :

**"Media Informati dan Pengaduan Berbasis Web pada Yayasan Nurani Citra Indonesia Tangerang".**

Penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan kemudahan bagi seluruh masyarakat Tangerang terutama korban ham yang ingin mengadakan suatu kasus melalui sebuah website ini.

**1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, yang mana YAYASAN NURANI CITRA INONSEIA, yang berdiri dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana membangun Sistem Informasi Berbasis Web yang mampu memberikan informasi tentang YAYASAN NURANI CITRA INONSEIA ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Membangun website yayasan sebagai media informasi
2. Pengaduan kasus
3. Objek peneliti adalah Yayasan nurani citra indonesia

### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk mendukung pemanfaatan teknologi informasi secara optimal pada bidang pengaduan pembelaan ham. Selain itu juga untuk membantu pihak Yayasan Nurani Citra Indonesia agar lebih dikenal oleh masyarakat tangerang dalam pengaduan dan bantuan hukum.

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi wacana dan referensi untuk pengembangan aplikasi website selanjutnya. Disamping itu dampak nyata dari penelitian ini adalah memudahkan proses kasus masyarakat Indonesia khususnya warga tangerang kepada Yayasan Nurani Citra Indonesia.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah untuk mempermudah Yayasan Nurani Citra Indonesia (YNCI) tangerang dalam pembelaan Hak asasi manusia kepada seluruh masyarakat indonesia khususnya warga tangerang, serta mempermudah proses pengaduan kasus.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Penelitian Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya menerapkan metode sebagai berikut

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung pada Yayasan Nurani Citra Indonesia untuk mempelajari hal-hal yang diperlukan atau segala informasi pengaduan dan bantuan hukum.

2. Metode Wawancara

Melakukan wawancara langsung kepada pemilik yayasan agar mendapatkan informasi secara terperinci mengenai sistem informasi pengaduan dan bantuan hukum.

3. Metode Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin catatan yang diperoleh dari yayasan secara langsung mengenai data yang berhubungan dengan penelitian.

4. Metode Kepustakaan

Berajar dari buku dan internet sebagai petunjuk tambahan untuk perancangan sistem, agar kekeliruan atau kekurangan dapat dihindari seminimal mungkin. Selain itu, buku dan internet juga sebagai referensi bagi penyusunan tugas akhir ini.

### 1.6.2 Metode Analisis

Analisis kelemahan

1. PIECES

Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan.

2. Analisis kebutuhan

Digunakan untuk mengetahui spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem yang baru.

3. Analisis Kelayakan

Mengidentifikasi sistem yang akan dibuat apakah pembangunan sistem tersebut layak untuk dilakukan.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode ini menggunakan SDLC (System development life cycle) dimana pada metode ini ada lima fase yaitu :

1. Analisa
2. Desain
3. Implementasi
4. Perancangan proyek
5. Support/ dukungan

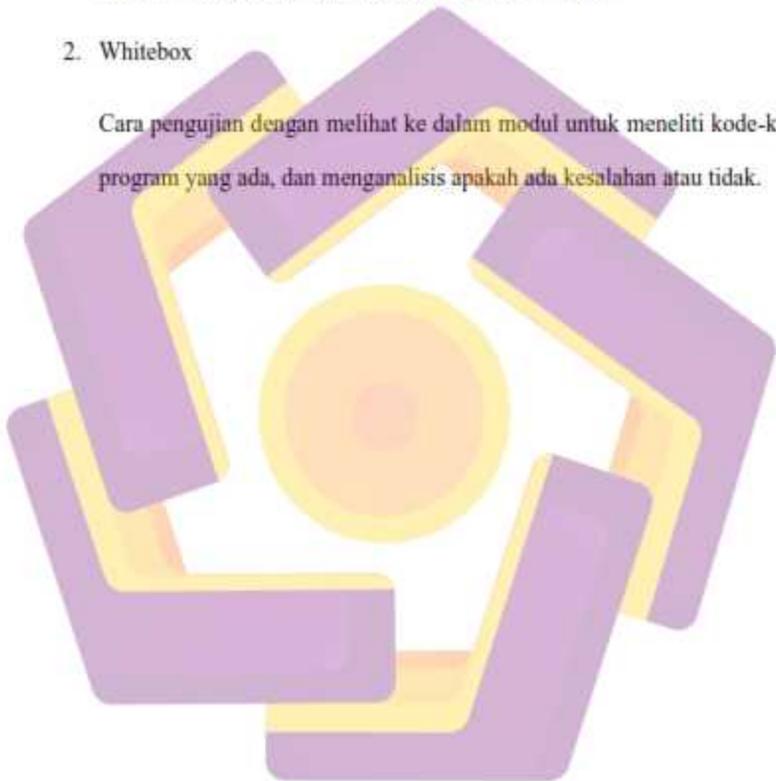
#### 1.6.4 Metode Testing

1. Blackbox

Metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitasnya dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.

2. Whitebox

Cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan penelitian ini adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan manfaat penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang tinjauan pustaka dan teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian antara lain pengertian sistem informasi, pengertian internet, pengertian *MySQL, PHP, CSS, HTML, Javascript*. Dan pengenalan tentang program yang digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM**

Berupa gambaran umum tentang Yayasan Nurani Citra Indonesia, analisa sistem, analisa biaya dan manfaat, dan analisa yang lain yang terkait dengan perancangan sistem tersebut.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang rancangan dan implementasi website yang dikerjakan,

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan jawaban dari rumusan masalah serta sasaran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya