

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu hal yang sangat penting yang dibutuhkan dalam suatu perusahaan. Dengan majunya era globalisasi menuntut perusahaan harus bergerak cepat dalam menanggapi perubahan teknologi, salah satunya dengan menerapkan teknologi komputer yang di dukung dengan infrastruktur yang memadai sehingga mampu membantu kegiatan bisnis perusahaan dan mampu meningkatkan daya saing.

Sistem informasi merupakan sebagian aspek kecil dalam perkembangan teknologi. Sistem informasi dibangun sebagai alat untuk meringankan kerja manusia serta bisa digunakan sebagai media yang dapat membantu promosi ataupun penjualan dalam suatu perusahaan. Sistem informasi dapat dibangun berdasarkan kebutuhan perusahaan, sehingga manfaat yang diperoleh akan terasa ketika kebutuhan yang diperlukan sudah disediakan sepenuhnya dalam bentuk perangkat lunak.

PT. Family Raya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi. PT Family raya berfokus dalam jasa transportasi travel yaitu dengan mengantar penumpang dari lokasi jambi ke pulau jawa mulai dari bandung, jakarta bahkan sampai yogyakarta. Transportasi yang disediakan PT. Family raya sebagian besar adalah bus, meskipun terdapat beberapa mikro bus yang di peruntukan untuk antar pulau.

Dalam menjalankan unit bisnisnya PT Family raya mengalami beberapa kendala yang dihadapi mulai dari pencatatan data dan berimbas pada penurunan jumlah penumpang yang ada, hal ini disebabkan karena adanya persaingan bisnis dengan maraknya bidang usaha travel. Selaian itu juga yang paling mendasar adalah proses pemesanan tiket yang mengandalkan piranti telepon atau sms yang menghambat kinerja karyawan dengan adanya beban kerja yang semakin banyak yaitu harus mendata calon penumpang yang datang langsung dan melayani telepon atau sms untuk pemesanan jadwal, yang dirasa informasi yang disampaikan lewat media telepon kurang lengkap.

Berangkat dari berbagai kendala yang di hadapi PT Family raya dalam bidang usaha travel, penulis tertarik ingin melakukan suatu penelitian untuk memecahkan permasalahan yang di hadapi PT Family raya. Oleh karena itu penulis bermaksud merancang sebuah sistem informasi yang akan dibahas dalam penelitian ini dengan judul "Pembuatan aplikasi pemesanan tiket pada PT family raya berbasis web".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan suatu masalah sebagai Berikut. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan tiket pada PT Family Raya agar memberikan pelayanan yang memudahkan dan memberikan informasi yang lengkap?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini fokus dalam kelanjutnya penulis memberikan batasan masalah diantaranya

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem pemesanan Tiket Bus pada PT Family raya.
2. Metode pembayaran yang diterapkan bisa secara langsung datang ke kantor atau sebatas *transfer* antar bank.
3. Output yang dihasilkan dalam sistem informasi ini berupa laporan Jadwal Keberangkatan, Data Penumpang, dan Data pendapatan penjualan.
4. Sistem informasi dibangun berbasis web yang dibangun dengan bahasa Pemrograman PHP dan *database MySql*.
5. Penelitian ini hanya sampai pengujian sistem yang dibangun berdasarkan hasil analisis yang dilakukan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Meningkatkan kinerja PT Family Raya agar proses transaksi pemesanan tiket berjalan secara efektif dan *efisien*.
2. Membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket pada PT Family Raya yang dapat membantu meningkatkan penjualan tiket dan mempermudah proses pemesanan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah pengambilan data dengan cara melakukan beberapa percobaan sesuai skema tertentu.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung pada objek permasalahan yang akan diteliti untuk memperoleh informasi.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pihak berwenang pihak instansi yaitu Koperasi Gemeh Ripah, mengenai masalah yang erat hubungannya dengan penelitian ini.

3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data dengan membaca buku-buku atau literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan sebagai referensi dan bahan pembandingan.

1.5.2 Metode Analisis

1. Analisis *PIECES*

Analisis yang di gunakan adalah analisis *PIECES*. Yaitu dilakukan untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi , efisiens dan pelayanan.

2. Analisis kebutuhan

Tahap ini yang dilakukan adalah mengetahui kebutuhan *hardware* dan *software* untuk menjalankan sistem yang baru.

3. Analisis Kelayakan

Tahapan ini yang akan dilakukan adalah untuk mengetahui apakah pembuatan sistem layak untuk dilakukan dan digunakan atau tidak layak digunakan..

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan menggunakan analisis kebutuhan, kemudian dilakukan perancangan sistem baru. Rancangan model merupakan suatu gambaran secara umum tentang tahap -tahap yang dilalui dalam pembuatan sistem. Rancangan model yang akan dibuat. Dalam tahapan ini melakukan perancangan terhadap proses, *database* maupun *interface*. Rancangan yang digunakan meliputi *Flowchart*, DFD dan Normalisasi.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan system yang digunakan pada tahap pengembangan system Informasi Simpan Pinjam pada koperasi Gemah Ripah Kecamatan Tirtomoyo menggunakan metode siklus hidup pengembangan system (SDLC).

1.5.5 Metode Testing

1. *Black Box*

Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian *black box* dapat melibatkan user dari program secara langsung untuk ikut melakukan pengujian.

2. *White box*

White box adalah metode desain test case yang menggunakan struktur *control* dengan procedural untuk memperoleh test case.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini di susun secara sistematis yang terdiri dari bagian bagian yang saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan mengenai penelitian mengenai pembuatan skripsi ini.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dan pengertian-pengertian secara umum. Dan menjelaskan mengenai software-software yang digunakan untuk perancangan dan pembuatan sistem ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang objek, perancangan sistem yang akan diajukan, perancangan *Flowchart*, Perancangan *database*, Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD), Normalisasi dan perancangan sistem yang akan digunakan pada pembuatan sistem simpan pinjam koperasi.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dari hasil analisis yang telah dilakukan dan hasil perancangan yang telah di buat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab yang terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari seluruh pembuatan proyek ini yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

