

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVEL AGENT
PADA JAGO TRANSPORT JOGJA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh
Achmad Zaini
13.12.7616

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVEL AGENT
PADA JAGO TRANSPORT JOGJA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh
Achmad Zaini
13.12.7616

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVEL AGENT PADA JAGO TRANSPORT JOGJA BERBASIS WEB

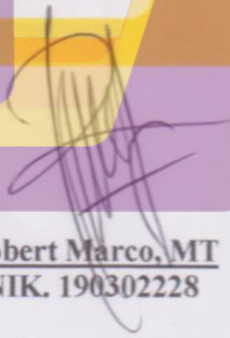
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Achmad Zaini

13.12.7616

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 Juni 2016

Dosen Pembimbing,



Robert Marco, MT
NIK. 190302228

PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVEL AGENT PADA JAGO TRANSPORT JOGJA BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Achmad Zaini

13.12.7616

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 November 2016

Susunan Dewan Penguji

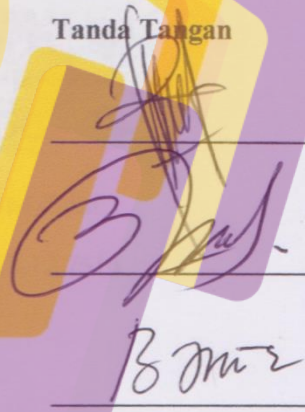
Nama Penguji

Robert Marco, MT
NIK. 190302228

Ali Mustopa, M.Kom
NIK. 190302192


Barka Satva, M.Kom
NIK. 190302126

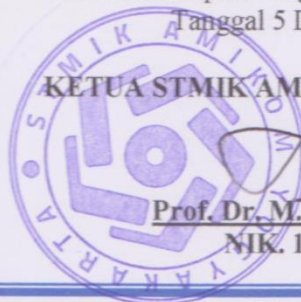
Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 5 Desember 2016

KETUA STMIK AMIKOM/YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 Desember 2016



Achmad Zaini

Nim 13.12.7616

MOTTO

Do Things with Passion Or not at All.

Jika kamu bersungguh-sungguh, kesungguhan itu untuk kebaikanmu sendiri.

Tiadaanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan dan saya percaya pada diri sendiri. (Muhammad Ali).

Kesabaran itu dapat menolong segala pekerjaan.

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu. (Q.S Al Insyirah : 6-8).

PERSEMBAHAN

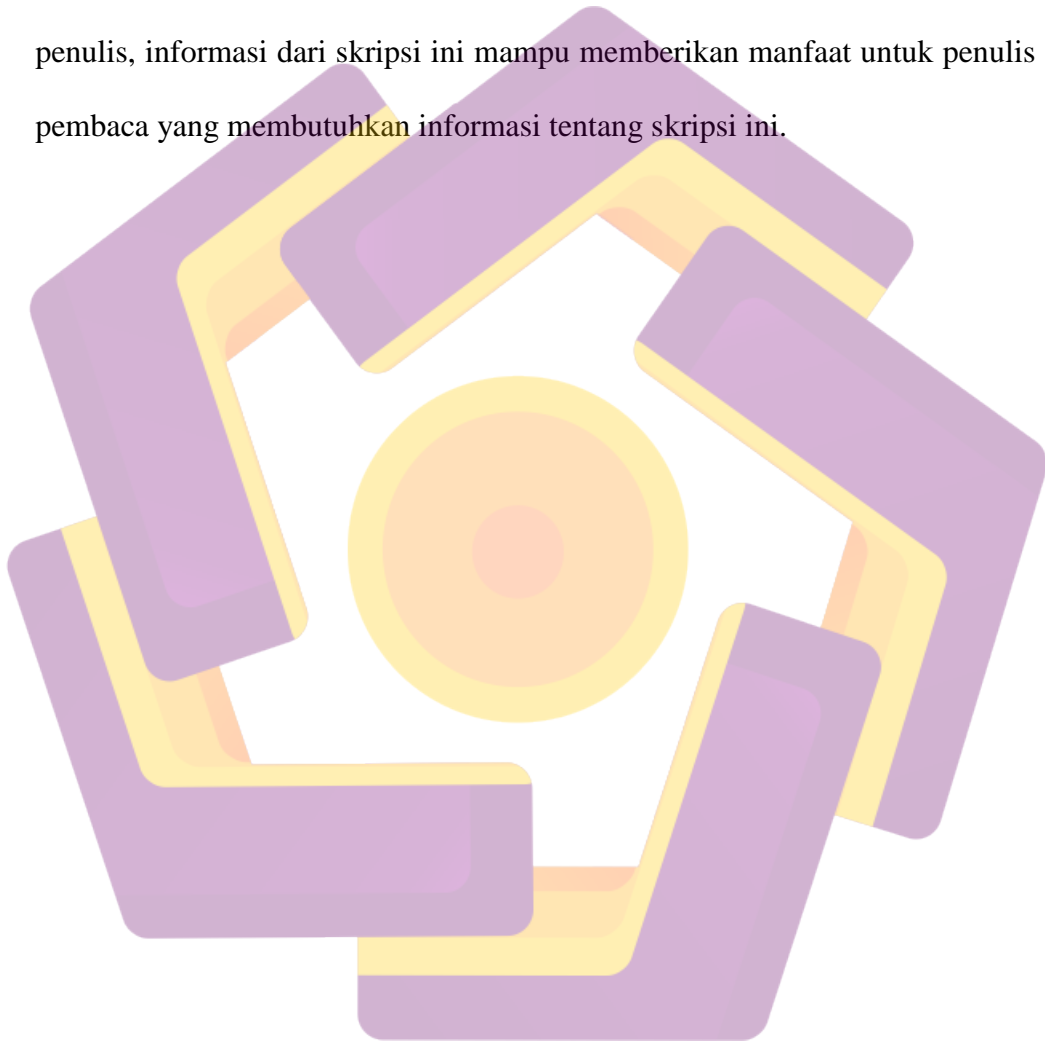
Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang tanpa henti-hentinya memberikan rahmat dan karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi Travel Agent pada Jago Transport Jogja Berbasis Web ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Karya ini penulis persembahkan pada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungannya.
2. Kakak saya dan keluarga di Jepara, sebagai pemberi motivasi dan teladan untuk selalu berperilaku baik didalam kehidupan sehari-hari.
3. Bapak Robert Marco, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, waktu, serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Teman teman SI07 selaku teman persejuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
5. Senior saya Didik Mardiyanto dan instrinya Desi Merina yang telah membantu saya dalam menyelesaikan *error* program saya.
6. Seseorang spesial yang belum dipertemukan dengan saya, ini buat anda semoga karya saya ini memotivasi anda ketika anda membaca penelitian

saya dan semakin mengenal saya nantinya ketika kita membangun sebuah rumah tangga

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena sempurna hanya milik Allah SWT semata. Harapan penulis, informasi dari skripsi ini mampu memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca yang membutuhkan informasi tentang skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap syukur *alhamdulillah* kehadiran Allah SWT, yang memberikan kesabaran dan kekuatan sehingga skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVEL AGENT PADA JAGO TRANSPORT JOGJA BERBASIS WEB”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan dari pihak lain.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan peran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang kepada pihak-pihak berikut:

1. M.Suyanto, Prof., Dr., MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan bimbingan positif dan semangat bagaimanapun hasilnya.
3. Bapak Robert Marco selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
4. Kakak saya, sebagai pemberi motivasi dan teladan untuk selalu berperilaku baik didalam kehidupan sehari-hari.
5. Bapak Tri Yuliatmoko yang telah memberikan ijin untuk menjadikan Jago Transport Jogja sebagai objek penelitian dalam skripsi ini.
6. Teman-teman 13SI07 yang telah menjadi penyemangat dan teman seperjuangan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan Skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Namun, penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

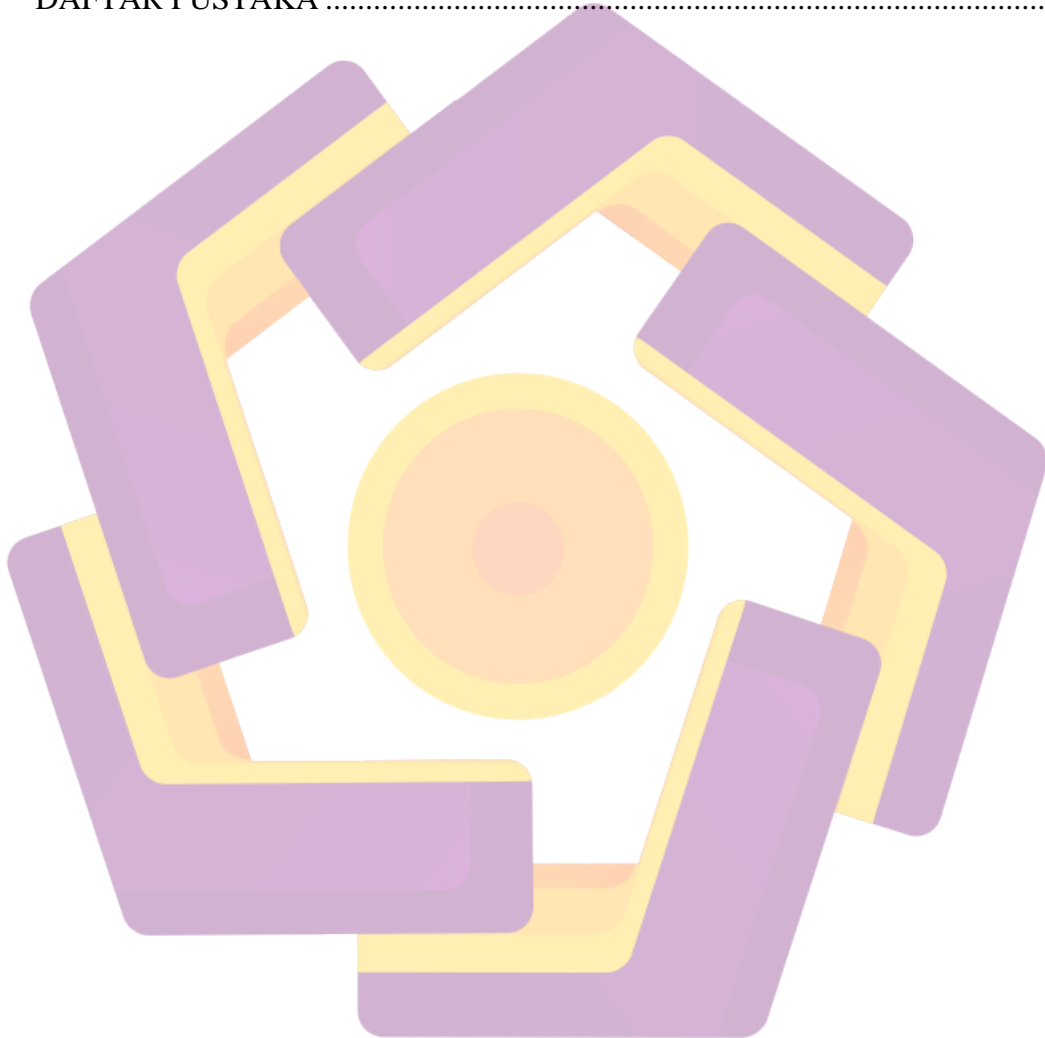
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode.....	4
1.6.1 Metode Interview	4
1.6.2 Metode Observasi	4
1.6.3 Metode Kepustakaan.....	4
1.6.4 Metode Analisis	4
1.6.5 Metode Perancangan.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep Dasar Sistem	9

2.2.1	Pengertian Sistem	9
2.2.2	Elemen Sistem	9
2.2.3	Karakteristik Sistem.....	11
2.2.4	Klasifikasi Sistem	12
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	13
2.3.1	Pengertian Informasi.....	13
2.3.2	Siklus Informasi.....	13
2.3.3	Kualitas Informasi.....	14
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.4.1	Definisi Sistem Informasi	15
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	15
2.5	Internet dan Web	16
2.5.1	Definisi Internet	16
2.5.2	Protocol Internet : TCP/IP	17
2.5.3	Konsep Dasar Web	18
2.5.4	Web Server	18
2.6	Teori Analisis	19
2.6.1	Analisis PIECES	20
2.6.2	Analisis Kebutuhan.....	21
2.6.3	Analisis Kelayakan	22
2.7	Komponen Pemodelan Sistem	24
2.7.1	<i>Flowchart</i>	24
2.7.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	27
2.8	Konsep Basis Data	29
2.8.1	Definisi Basis Data	29
2.8.2	<i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	30

2.8.3	Kardinalitas	32
2.9	Perangkat Yang Digunakan.....	33
2.9.1	Xampp.....	33
2.9.2	Sublime Text Version 3.0	36
2.9.3	Bootstrap Version 3.0	36
2.9.4	Adobe Photosop CS6.....	37
2.9.5	Google Chrome 54.0.2840.71 m.....	38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		39
3.1	Tinjauan Umum.....	39
3.1.1	Sejarah Dan Profil Perusahaan	39
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	39
3.2	Analisis Sistem	40
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	40
3.2.2	Analisis PIECES	41
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	46
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	46
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	46
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	49
3.4.1	Analisis Kebutuhan Informasi	49
3.4.2	Analisis Kebutuhan Pengguna Sistem	49
3.4.3	Analisis Kelayakan Teknologi.....	50
3.4.4	Analisis Kelayakan Operasional	50
3.4.5	Analisis Kelayakan Hukum	50
3.4.6	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	51
3.5	Analisis Perancangan Sistem	56
3.5.1	Flowchart Sistem	56

3.5.2	DFD (Data Flow Diagram).....	57
3.6	Perancangan Basis Data	59
3.6.1	ERD (Entity Relationship Diagram).....	59
3.6.2	Relasi Tabel	61
3.6.3	Struktur Tabel	61
3.7	Rancangan Interfaces	66
3.7.1	Perancangan Halaman Web	66
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		74
4.1.	Implementasi Sistem	74
4.2	Implementasi Pembuatan Basis Data	74
4.3	Implementasi Program	79
4.3.1	Koneksi ke Data base.....	79
4.3.2	Halaman Login Admin	79
4.3.3	Halaman Home Admin	80
4.3.4	Halaman List Pemesanan.....	81
4.3.5	Halaman Laporan Pemesanan.....	82
4.3.6	Halaman Dasbord Member.....	83
4.3.7	Halaman Booking	85
4.3.8	Halaman Riwayat Pemesanan.....	86
4.3.9	Halaman Konfirmasi Pemesanan.....	87
4.3.10	Halaman Cetak Tiket	88
4.4	Pengujian Sistem	90
4.4.1	White Box Testing	90
4.4.2	Black Box Testing	91
4.5	Program Manual	93
4.5.1	Halaman Pengunjung.....	93
4.5.2	Halaman Admin.....	105

4.6 Pemeliharaan Sistem	108
4.7 Pelatihan Administrator.....	109
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	25
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	28
Tabel 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	30
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	41
Tabel 3. 2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	42
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	43
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	44
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	45
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	45
Tabel 3. 7 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	46
Tabel 3. 8 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	47
Tabel 3. 9 <i>Brainware</i>	48
Tabel 3. 10 <i>Web Hosting</i> dan <i>Domain</i>	48
Tabel 3. 11 Tabel Rincian Biaya dan Manfaat.....	51
Tabel 3. 12 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	55
Tabel 3. 13 Tabel Admin	61
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Artikel	62
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Member.....	62
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Mobil.....	63
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Paket Motor.....	63
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Paket Wisata	63
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Paket Wisata	64
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Paket Pemesanan.....	64
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Saran	65
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen Sistem.....	10
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem	56
Gambar 3. 2 Diagram <i>Konteks</i>	57
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	58
Gambar 3. 4 Model Data ERD.....	60
Gambar 3. 5 Relasi Tabel.....	61
Gambar 3. 6 Rancangan Halaman Index.....	66
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Paket Wisata.....	67
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Sewa Motor.....	67
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman Sewa Homestay.....	68
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Syarat & Ketentuan.....	69
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman <i>Login Member</i>	69
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman <i>Regrister Member</i>	70
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman <i>Dasbord Member</i>	70
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman <i>Booking</i>	71
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Riwayat Pemesanan	71
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Login Admin.....	72
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Dasbord Admin.....	72
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Pemesanan.....	73
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Cetak Laporan.....	73
Gambar 4. 1 <i>Running XAMPP</i>	74
Gambar 4. 2 Pembuatan <i>Database</i>	75
Gambar 4. 3 Tabel Admin.....	75
Gambar 4. 4 Tabel Artikel	76
Gambar 4. 5 Tabel Member	76
Gambar 4. 6 Tabel Mobil.....	76
Gambar 4. 7 Tabel Motor.....	77
Gambar 4. 8 Tabel Paket Homestay.....	77
Gambar 4. 9 Tabel Paket Wisata.....	77

Gambar 4. 10 Tabel Pemesanan.....	78
Gambar 4. 11 Tabel Pemesanan.....	78
Gambar 4. 12 Koneksi Ke <i>Database</i>	79
Gambar 4. 13 Potongan Kode Halaman Login Admin.....	80
Gambar 4. 14 Potongan Kode Halaman Home Admin.....	81
Gambar 4. 15 Potongan Kode Halaman List Pemesanan	82
Gambar 4. 16 Potongan Kode Halaman Laporan Pemesanan	83
Gambar 4. 17 Potongan Kode Halaman Dasbord Member.....	85
Gambar 4. 18 Potongan Kode Halaman Booking.....	86
Gambar 4. 19 Potongan Kode Halaman Riwayat Pemesanan	87
Gambar 4. 20 Potongan Kode Halaman Konfirmasi Pemesanan	88
Gambar 4. 21 Potongan Kode Halaman Cetak Tiket.....	90
Gambar 4. 22 Pesan Peringatan	91
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman index	96
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Paket Wisata	96
Gambar 4. 25 Tampilan Sewa Motor.....	97
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Sewa Mobil.....	98
Gambar 4. 27 Tampilan Sewa Homestay.....	98
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Syarat&Ketentuan	99
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Login Member.....	100
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Regristasi Member.....	101
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Dasbord Member	102
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman <i>Booking</i>	102
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Detail Pemesanan	103
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan.....	104
Gambar 4. 35 Tampilan Login Admin.....	105
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Depan Admin.....	106
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Pemesanan	107
Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Laporan Admin.....	107

INTISARI

Jago Transport Jogja adalah sebuah travel agent yang melayani penyewaan motor, mobil, penjualan tiket pesawat, paket wisata dan penyewaan home stay. Sistem Informasi travel agents Jago Transport Jogja masih bersifat offline. Jadi hanya bisa dijangkau oleh konsumen terdekat dengan lokasi. Untuk menangani masalah tersebut peneliti membuat sistem informasi travel agent berbasis web yang bersifat online.

Tahapan yang dilakukan penulis dalam pembuatan skripsi ini yang pertama adalah tahapan pengumpulan data melalui studi pustaka. Kemudian dalam tahapan pembuatan aplikasi yang pertama dengan melakukan analisis, perancangan, pembuatan kode program, pengujian dan pemeliharaan. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan Database MySQL.

Dengan adanya sistem informasi travel agent ini, diharapkan proses pemesanan tiket dan reservasi lebih cepat, promosi menjadi lebih luas, serta semakin meningkatkan pelayanan dan citra perusahaan, sehingga semakin banyak konsumen yang bisa dijangkau.

Kata-kunci: Travel Agent, Sistem Informasi, Reservasi, Web.

ABSTRACT

Jago Transport Jogja is a travel agent serving the rental motorcycle, car, airline ticket sales, travel packages and rental home stay. Information Systems Transport Jogja Jago travel agents still offline. So it can only be reached by the consumer closest to the location. To handle this problem researchers make the information system Web-based travel agent who is online.

Steps being taken author in the making of this thesis is the first stage of data collection through literature. Later in the first stage of making an application to perform analysis, design, code generation program, testing and maintenance. This application is built using the programming language PHP, HTML, and MySQL database.

With the travel agent information systems, is expected ticket booking and reservation process faster, promotion becomes more widespread, and further improve service and corporate image, so more consumers can reach.

Keywords: Travel Agent, System Information, Reservations, Web.

