

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi informasi saat ini membuat peranan sistem informasi sangat penting untuk mendukung kinerja manusia dalam dunia bisnis. Penggunaan teknologi informasi memungkinkan sebuah bisnis tidak lagi dibatasi tempat dan waktu. Salah satu bisnis yang membutuhkan sistem informasi adalah usaha travel. Usaha ini membutuhkan kinerja yang tinggi, distribusi informasi yang akurat, serta pelayanan pelanggan yang cepat dan *real-time*.

Jago Transport Jogja adalah salah satu usaha travel yang bergerak dibidang jasa penyewaan motor ,mobil, home stay serta paket wisata. Perusahaan ini dituntut selalu *standby* dalam memberikan pelayanan kepada para pelanggan dalam hal reservasi tiket paket wisata, informasi harga sewa, pemesanan maupun paket yang tersedia .

Persaingan usaha sejenis sekarang semakin ketat para pesaing saat ini banyak yang menggunakan media web untuk mendapatkan pelanggan yang banyak. Sedangkan proses bisnis Jago Transport Jogja masih bersifat *offline* sehingga pelanggan harus menuju lokasi usaha dan melakukan tanya jawab dengan *customer-service* untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Hal ini tentu saja menghambat proses bisnis dan persaingan dengan para kompetitor.

Dengan adanya permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk memilih judul : “Implementasi Sistem Informasi Travel Agent pada Jago Transport Jogja Berbasis Web ”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas maka permasalahan yang didapatkan yaitu Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi travel agent pada Jago Transport Jogja?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam perancangan sistem informasi ini yaitu :

1. Data yang diambil didalam sesuai dengan yang diperoleh dari Jago Transport Jogja.
2. Berlaku reservasi untuk paket wisata.
3. Informasi yang akan dimuat mencakup harga sewa motor, mobil, homestay, dan paket wisata yang didalamnya ada tujuan wisata, fasilitas dan harga.
4. Reservasi bisa dilakukan untuk pelanggan yang sudah mendaftar sebagai member.
5. Web yang dibuat menghasilkan dua kelompok informasi, yaitu :
  - a) Admin Panel, yaitu sistem manajemen web yang diperlukan oleh pemilik sistem dan yang bisa menggunakan adalah admin. Didalamnya ada pencatatan reservasi paket wisata yang dipesan oleh pelanggan.
  - b) Front Panel, yaitu sistem yang berhubungan dengan pelanggan. Didalamnya terdapat informasi dari jasa yang ditawarkan misalnya :

harga sewa motor, mobil, homestay, dan paket wisata yang didalamnya ada tujuan wisata, fasilitas dan harga.

- c) Member Panel : Yaitu sistem yang digunakan oleh pelanggan yang telah mendaftar disistem digunakan untuk melihat status order yang mereka pesan didalam web .

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

- 1 Menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh selama mengikuti pendidikan yang di tempuh di bangku kuliah kedalam aplikasi nyata guna mendukung penerapan ilmu di dunia nyata.
- 2 Mengimplementasikan sistem informasi travel agent untuk pelanggan Jago Transport Jogja.

#### **1.5 Manfaat**

1. Bagi pengguna :

Sistem informasi ini nantinya akan mempermudah pemesanan paket wisata , dan penerimaan informasi mengenai sewa mobil, motor, homestay, promo pariwisata bagi penggunanya.

2. Bagi peneliti :

Bagi peneliti ini merupakan pelajaran tambahan yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan dan penulis juga dapat mempraktekkan ilmu yang didapatkan selama kuliah.

## **1.6 Metode**

Adapun metode yang dilakukan untuk perancangan aplikasi sistem pakar ini adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Interview**

Metode dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait dalam bidang tertentu untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Dalam hal ini penulis mewawancarai langsung pemilik usaha Jago Transport Jogja.

### **1.6.2 Metode Observasi**

Melalui metode ini penulis mengamati sistem reservasi paket wisata Jago Transport Jogja kemudian mencatat data-data yang diperlukan oleh sistem untuk mendapatkan gambaran tentang sistem yang sudah berjalan beserta atribut-atribut yang dimiliki travel agent seperti harga sewa motor, mobil, homestay, paket wisata, dan sebagainya.

### **1.6.3 Metode Kepustakaan**

Metode pengumpulan data dengan mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dengan cara membaca buku, majalah, internet, atau sumber data lainnya.

### **1.6.4 Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

#### **1. Analisis PIECES**

Untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi dan pelayanan. Panduan ini dikenal

dengan analisis PIECES (*performance, information, economic, control, efisiency dan services*).

## 2. Analisis Biaya dan Manfaat

Analisis biaya dan manfaat menjelaskan mengenai kelayakan ekonomis dan manfaat dari sistem informasi Travel Agent pada Jago Transport Jogja.

## 3. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan Sistem Informasi Travel Agent pada Jago Transport Jogja terdiri dari :

### a. Kebutuhan Fungsional (*Functional Requirement*)

Kebutuhan Fungsional adalah jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem dan berisi informasi-informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan oleh sistem.

### b. Kebutuhan NonFungsional (*NonFunctional Requirement*)

kebutuhan Nonfungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi properti perilaku yang dimiliki oleh sistem.

## 4. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan Sistem akan menjelaskan mengenai kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.



### 1.6.5 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem ini menggunakan flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan proses sistem yang dibangun dan melakukan ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal..

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang diambil.

#### **BAB III ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang semua analisis dan desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, analisis kelayakan sistem yang akan dibangun, metode yang digunakan, perancangan basis data yang digunakan, hingga desain antar muka.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.

