

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di masa sekarang ini perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi informasi berperan penting sebagai penunjang aktifitas sehari-hari baik dalam bidang pemerintahan, pendidikan, bisnis, maupun hiburan, karena yang awalnya di kelola secara manual kini telah di kelola dengan menggunakan teknologi modern, sehingga mempermudah dalam proses pengerjaanya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan terhadap gaya hidup dan cara pandang masyarakat yg terbiasa berada di lingkungan teknologi.

Salah satu kemajuan teknologi informasi yaitu adanya media internet yang berpengaruh besar dalam menyajikan informasi, dengan adanya media internet pengguna dapat memperoleh serta menyebarkan informasi dengan mudah dan cepat. Mereka ingin di mudahkan dalam segala hal salah satunya dalam hal bisnis perdagangan. Hal ini lah yang membuat banyak bisnis persewaaan yang menjual atau menyewakan barang mereka melalui internet, dunia perdagangan di tuntut harus mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan instan sesuai dengan permintaan konsumen. Kemudian kini terdapat transaksi yang menggunakan media internet untuk menghubungkan antara penyedia jasa dan konsumennya sebagai cara untuk mengatasi hal tersebut.

Wedding Organizer merupakan layanan jasa yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan. Sebagian orang yang belum

berpengalaman, tidak punya cukup waktu dan tenaga serta anggota keluarga untuk membantu dalam pelaksanaan acara pernikahan, maka akan membutuhkan jasa untuk melakukan semua aktifitas dan penyedia fasilitas yang baik dengan menggunakan jasa WO (*wedding Organizer*). Di dalam wedding organizer inilah calon pengantin dan keluarga tidak perlu bingung dan kesulitan dalam melakukan persiapan pernikahan. Jasa ini akan memberikan informasi dan layanan mengenai semua hal yang berhubungan dengan acara pernikahan mulai dari berbagai macam paket pernikahan, tata rias, busana, dekorasi hiburan hingga foto dan video shooting.

Mitra Dekor adalah salah satu penyedia jasa wedding organizer yang ada di Kabupaten Bulungan, Kalimantan Utara yang mengalami kendala atau permasalahan dalam melayani *customer*. Dalam memberikan pelayanan masih dilakukan secara manual, dimana klien jasa Mitra Dekor harus datang ke kantor untuk melakukan pemesanan paket yang disebabkan keterbatasan media. Kemudian dalam melakukan promosi, Mitra Dekor masih dilakukan melalui orang ke orang dan media sosial sederhana, yang berdampak masih kurang luasnya penyebaran informasi, serta semua pengolahan data transaksi pemesanan yang masih dilakukan secara manual yang akan memakan waktu dan tenaga.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang akan membantu proses bisnis jasa wedding organizer pada Mitra Dekor agar dapat mempermudah dan memaksimalkan pelayanan pemesanan paket pernikahan. Untuk itu, penulis akan membuat sebuah aplikasi berbasis website sehingga dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama ada koneksi internet serta memudahkan dalam pengolahan semua

transaksi pemesanan dan juga memperluas area promosi untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi wedding organizer pada mitra dekor dengan cepat dan tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah di jelaskan diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah "Bagaimana membuat sistem pemesanan *wedding organizer* untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan jasa atau produk berbasis *website* pada *wedding organizer* Mitra Dekor?"

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah beberapa batasan masalah yang ada di dalam penelitian ini.

1. Studi kasus dilakukan di *wedding organizer* Mitra Dekor.
2. Pembuatan sistem pemesanan *wedding organizer* berbasis *website* ini hanya mencakup mengenai profil perusahaan, penampilan paket pernikahan, proses pemesanan, proses pembayaran, dan proses laporan transaksi pemesanan paket pernikahan pada mitra dekor.
3. Bahasa pemrograman yang di gunakan adalah PHP dan menggunakan *framework Codeigniter*.
4. Tools yang digunakan yaitu, Visual Studio Code sebagai *Text Editor* dan MySQL sebagai basis datanya.
5. Pengguna sistem ini ada dua, yaitu Admin perusahaan Mitra Dekor sebagai pengguna utama sistem yang mempunyai hak akses penuh terhadap semua pengolahan data yang ada di sistem, dan pelanggan atau

member sebagai pengguna sistem yang mempunyai hak akses lebih daripada konsumen yang dapat melakukan pemesanan produk.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk membantu perusahaan *wedding organizer* Mitra Dekor mengaplikasikan teknologi informasi berupa sebuah website yang akan mempercepat dalam proses bisnisnya serta membantu pelayanan pada Mitra Dekor.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin di capai oleh penulis dari penelitian ini adalah membuat Sistem Pemesanan *Wedding Organizer* Berbasis Website untuk mempermudah dalam proses pemesanan serta mempermudah pihak Mitra Dekor untuk memperluas area promosi kepada konsumen.

1.5 Metode Penelitian

Tahapan – Tahapan yang berkaitan dengan metodologi yang di gunakan dalam pembuatan Sistem Pemesanan *Wedding Organizer* adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang di gunakan yaitu dengan cara melaksanakan beberapa kegiatan, diantaranya yakni:

1.5.1.1 Metode Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara penulis melihat secara langsung pada objek untuk mengamati, mempelajari serta mengetahui secara detail bagaimana proses bisnis dan pengolahan data pada Mitra Dekor saat ini. Hasil observasi tersebut guna untuk mengetahui sistem kerja yang berjalan, sehingga penulis dapat melihat permasalahan-permasalahan yang ada untuk dapat mencari solusi yang akan di jelaskan dalam penulisan penelitian ini.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pemilik mitra dekor yaitu bapak Muhammad Rofiq untuk memperoleh data-data dengan cara tanya jawab secara langsung berkaitan dengan masalah yang di hadapi sebagai dasar penulis dalam penelitian ini untuk bisa mencatat masalah-malah yang ada di Mitra Dekor guna untuk di diselesaikan.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka

Penulis mencari referensi-referensi yang di butuhkan melalui buku, jurnal artikel yang berkaitan dari internet. Dengan referensi tersebut bisa didapatkan mengenai pembuatan sistem pemesanan *wedding organizer* sehingga memperluas pengetahuan penulis secara teoritis yang akan membantu untuk perancangan maupun penelitian yang akan dilakukan.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam metode analisis ini penulis menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Untuk

mengetahui masalah yang ada maka di lakukan analisis dengan menggunakan kerangka PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), yang dimana hasil analisis ini sangat penting untuk dilakukan sebelum mngembangkan sebuah sistem karena akan ditemukan beberapa masalah ataupun masalah yang bersifat gejala dari masalah utama.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam tahap ini metode perancangan yang di gunakan yaitu dalam bentuk diagram untuk memberikan gambaran rinci sistem yang akan dibangun. Rancangan sistem akan dibuat dengan konsep *Flowchart, Data Flow Diagram (DFD)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

1.5.4 Metode Pengembangan

Dalam tahapan ini penulis akan menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*. Pada model *waterfall* pembangunan sistem dilakukan secara berurutan dari tahapan-tahapan yang ada. Selanjutnya penulis akan membagi menjadi beberapa tahapan-tahapan diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Perancangan dan pmbutan database menggunakan dbdraw.io
2. Perancangan design interface program menggunakan dbdraw.io
3. Menggunakan Visual Studio Code untuk implementasi dan integrasi sistem serta MySQL Server sebagai basis datanya.

1.5.5 Metode Pengujian

Kemudian dalam metode terakhir yakni pengujian, dimana penulis akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan teknik *white box testing* dan *black box testing*. Fungsi dari kedua teknik tersebut untuk dapat meminimalisir kemungkinan kesalahan dalam program serta memastikan sistem berjalan dengan baik sesuai perancangan yang telah di buat.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memberikan gambaran secara singkat terhadap keseluruhan isi daripada skripsi, maka penulis akan membuat intisari yang ada di setiap bab pada skripsi ini

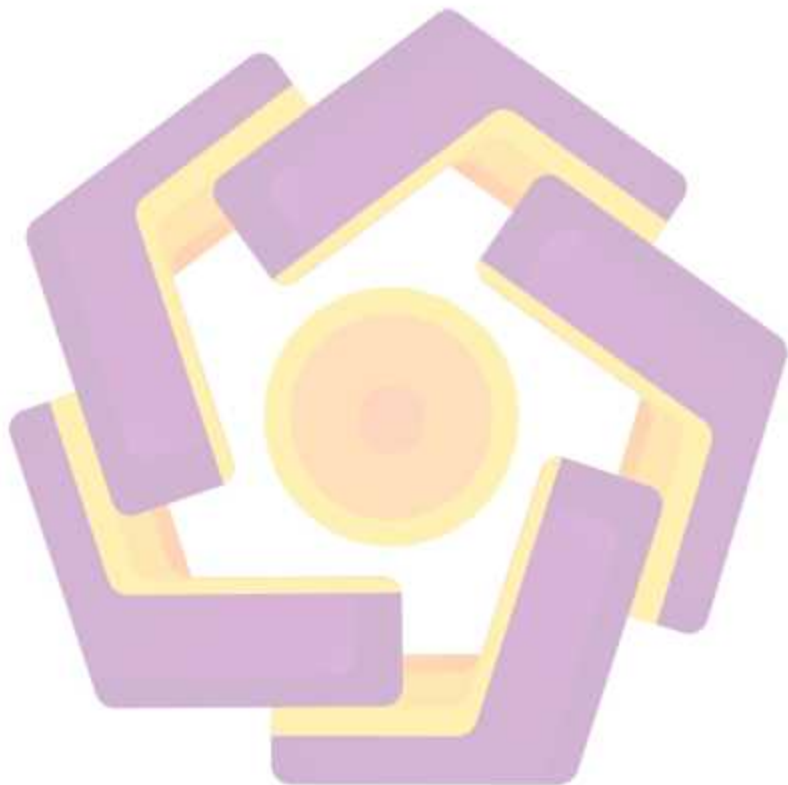
BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini di jelaskan mengenai kerangka penulisan dalam penelitian yang meliputi latar belakang masalah Pembuatan Sistem Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website Pada Mitra Dekor, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan yang di gunakan dalam penyusunan skripsi ini

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi beberapa referensi teori yang di gunakan dalam penyusunan skripsi dan tinjauan pustaka yang memuat uraian sistematis tentang informasi yang telah dilakukan sebelumnya dan kemudain menghubungkannya dengan masalah

penelitian yang sedang diteliti pada Pembuatan Sistem Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website Pada Mitra Dekor



BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini memaparkan tentang mulai dari menganalisa dan merancang program Pembuatan Sistem Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website Pada Mitra Dekor serta perancangan menggunakan metode berorientasi objek yang meliputi *Context Diagram*, *Data Flow Diagram*, *Relasi Tabel*, dan *Desain Interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam Bahasa pemrograman berdasarkan analisis, perancangan dan evaluasi, serta pengujian terhadap hasil implematasi menggunakan *white box testing* dan *black box testing*

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat di ambil berdasarkan hasil dari uraian keseluruhan isi penelitian serta saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut.