

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini teknologi bukanlah hal yang asing bagi masyarakat. Hampir setiap manusia memanfaatkan teknologi tersebut untuk membantu pekerjaan sehari-hari. Khususnya sebagai sarana promosi dan penjualan guna meningkatkan mutu pelayanan sebuah perusahaan kepada pelanggan melalui teknologi internet dengan membuat sebuah website.

IAN elektronik adalah toko yang bergerak dalam bidang jual – beli barang elektronik yang beralamat di desa Todanan, Blora. Toko IAN elektronik merupakan toko elektronik pertama dan terbesar, juga toko elektronik yang cukup terkenal dan sudah memiliki banyak pelanggan tetap.

Dalam melakukan promosi toko ini masih menggunakan cara tradisional seperti melalui brosur, kartu nama dan dari mulut ke mulut. Dan dalam melakukan proses penjualan hanya bisa dilakukan dengan pelanggan datang langsung ke toko IAN elektronik yang tentu saja memerlukan waktu dan biaya perjalanan yang tidak sedikit terutama dari pelanggan yang ada di luar Blora.

Dari latar belakang diatas penulis mempunyai ide untuk membuat sebuah website yang mana dapat membantu untuk mempromosikan barang dagangannya dengan mudah dan murah, juga dalam proses penjualan dan pembayaran dapat dilakukan secara online sehingga pelanggan tidak harus datang ke toko untuk melakukan pembelian barang.

Untuk mengaplikasikan ide diatas, penulis tuangkan dalam skripsi dengan judul: “ ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE UNTUK MEDIA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA TOKO IAN ELEKTRONIK “.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada dapat ditarik kesimpulan bahwa permasalahan yang dihadapi yakni bagaimana agar toko IAN Elektronik dapat memperluas pemasaran melalui website?

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan untuk dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi ini merupakan sistem informasi penjualan berbasis website dan bisa digunakan jika terhubung dengan jaringan internet.
- 2) Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan *framework Codeigniter, PHP, CSS dan MySQL*.
- 3) Dalam melakukan transaksi member harus login atau mendaftar dahulu sebagai member toko IAN Elektronik.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan untuk membangun website untuk promosi dan penjualan pada Toko IAN Elektronik.

## 1.5 Metode Penelitian

Penelitian ini penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan - permasalahan yang penulis ungkapkan. Adapun metode – metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.5.1.1 Metode Wawancara

Yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pemilik dan karyawan di Toko IAN Elektronik

#### 1.5.1.2 Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti disertai pencatatan secara cermat, yang dalam hal ini adalah Toko IAN Elektronik.

#### 1.5.1.3 Metode Analisis

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif, yaitu analisis yang tidak berbentuk angka. Dalam kasus ini digunakan analisis *PIECES*.

#### 1.5.1.4 Metode Perancangan

Penulis juga melakukan metode perancangan dalam pembuatan *game* dengan dimodelkan menggunakan UML: Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram.

#### 1.5.1.5 Metode Pengembangan

Untuk pengembangan aplikasi, penulis membuat database dan relasi tabel, kemudian membuat *interface*, dan koneksi *form* dan database.

#### 1.5.1.6 Metode Testing

Untuk menguji aplikasi yang telah dibuat, penulis menggunakan metode pengujian *white-box testing* dan *black-box testing*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi permasalahan-permasalahan yang melatar belakangi pembuatan skripsi ini. Dan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan skripsi.

#### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang menjadi dasar tentang penulisan dan pembahasan detail skripsi ini, metode analisis yang digunakan, serta langkah pengembangan sistem yang akan diaplikasikan dalam pembuatan sistem informasi.

#### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian gambaran objek penelitian berupa tujuan tinjauan umum, dan analisis dari permasalahan yang telah

didenifikasikan sebelumnya. Disertai dengan rancangan-rancangan model dan desain sistem yang dihasilkan sebagai solusi dari permasalahan.

#### 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian hasil tahapan penelitian yang dimulai dari tahap analisis, desain, uji coba, dan implementasi. Pada tahap ini akan dilakukan pembuatan website yang dibangun sesuai dengan permasalahan dan batasannya yang telah dijabarkan pada bab pertama. Pada tahap ini dilakukan uji coba terhadap sistem yang dibuat, tujuannya untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi serta melakukan perbaikan atas kesalahan tersebut.

#### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dipaparkan serta penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada. Terdiri dari kajian-kajian secara teoritis maupun praktis yang relevan dengan topik permasalahan yang sedang diteliti dalam penulisan skripsi ini.