

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah merancang dan membangun sebuah sistem informasi berbasis web-database dan client server maka kesimpulan yang dapat diambil dari hasil Implementasi SMS Gateway Sebagai Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Rumah Laundry Makassar adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi pada sistem Informasi ini terdiri dari SMS auto replay, SMS massal, SMS *single*, dan SMS pengingat. SMS Gateway tersebut mempunyai fungsi masing masing dalam proses memberikan informasi kepada pelanggan yang lebih lebih efisien.
2. Dengan mengimplementasikan *SMS Gateway* sebagai informasi pelayanan pelanggan pada Rumah Laundry dapat memudahkan pelanggan mengetahui informasi meliputi detail transaksi cucian, jemput dan antar cucian, pengaduan transaksi cucian, memberikan kritik saran kepada Rumah laundry dengan cepat dan efisien kapan saja dan dimana saja.
3. Aplikasi *SMS Gateway* dapat mengirim dan menerima SMS melalui *Browser*.
4. Aplikasi *SMS Gateway* dapat membalas SMS secara Otomatis apabila format SMS yang diterima sesuai dengan format dari sistem.
5. SMS yang diterima pelanggan yang terkendala jaringan kartu GSM sehingga SMS diterima sistem ataupun yang dikirim sistem ke pelanggan cukup lama.
6. Untuk fitur SMS massal, sistem hanya bisa melakukan pengiriman sesuai dengan wilayah pelanggan.
7. Fitur SMS massal dilakukan untuk memberikan informasi seputar Rumah Laundry ataupun Informasi Promo kepada pelanggan yang telah terdaftar di dalam sistem dengan cepat dan efisien.

8. Fitur SMS pengingat dilakukan sistem untuk memberikan informasi pengambilan cucian ketika cucian telah selesai dikerjakan, cucian selesai dan belum diambil dalam tempo waktu 7 hari, 14 hari, dan 21 hari.

5.2 Saran

Dalam pembuatan laporan tugas akhir ini penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. SMS Gateway yang dibuat masih menggunakan modem GSM dan juga menggunakan nomor komersial yang bergantung pada kekuatan signal provider, sebaiknya bisa dapat bekerja sama dengan provider GSM untuk mendapatkan nomor telpon khusus.
2. Selalu memperhatikan perangkat yang digunakan karena sering terjadi error karena menggunakan modem GSM, sebaiknya menggunakan modem yang dikhususkan untuk SMS Gateway yaitu modem *WAVECOM* untuk menghindari kesalahan deteksi *error*.