

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi mempunyai peranan penting di dalam kehidupan manusia. Di tengah persaingan yang sangat ketat di bidang teknologi saat ini mengharuskan informasi dapat diperoleh dengan mudah. Sistem informasi juga telah memberikan banyak manfaat dalam dunia bisnis karena dapat menjadi sarana untuk memperkenalkan produk, mempromosikan usaha, dan dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi serta menjadi daya tarik pelanggan. Dengan mengacu hal itu, penulis menganggap penting untuk mengaplikasikan sebuah sistem informasi di Rumah Laundry Makassar.

Rumah Laundry adalah tempat pencucian pakaian yang telah berdiri kurang lebih 7 tahun mulai dari tahun 2009, jenis pencucian pakaian yang awalnya hanya beberapa jenis pencucian. Jenis pelayanan yang diberikan oleh sang pemilik kepada pelanggan pun ikut bertambah dan mengikuti kebutuhan konsumen. Jenis pelayanan sekarang yang diberikan antara lain, cuci pakaian 1 hari dan beberapa jam, cuci *bedcover*, cuci jas, cuci boneka. Dan pelayanan paling terbaru adalah melakukan kerja sama dengan mitra yang bergerak di bidang serupa seperti pencucian sepatu.

Tetapi di pelayanan yang di berikan oleh sang pemilik memiliki beberapa kelemahan seperti pencucian *bedcover* akan mengalami kendala kapan *bedcover* selesai dikerjakan dikarenakan *bedcover* yang dicuci mengikuti cuaca di daerah Makassar. Dan terkadang pihak rumah laundry harus berkonfirmasi dengan mitra untuk memastikan penyelesaian cucian. Selain jasa yang di berikan oleh rumah laundry, sistem promosi layanan juga masih belum maksimal dikarenakan pelanggan hanya mengetahui informasi dari spanduk yang dipasang di depan rumah laundry.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang lebih efisien dan bisa memudahkan pelanggan dalam mengetahui sms jasa layanan, status cucian, sms pengingat pengambilan cucian, sms complain, sms kritik dan saran, informasi event yang diselenggarakan, dapat diakses dengan menggunakan SMS Gateway dengan

membuat sistem informasi dan aplikasi mengenai proses sms jasa layanan, sms status cucian, sms jemput cucian, sms pengaduan, sms kritik saran. Pelanggan dapat mengetahui dan mengakses informasi dimana saja dan kapan saja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah adalah “Bagaimana membuat pelanggan merasa nyaman melakukan transaksi dan mengetahui informasi terkait Rumah Laundry kapan saja dan dimana saja tanpa menyita banyak waktu”?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah ini adalah sebagai berikut:

1. Wilayah Makassar yang di jangkau :
 - a. Bumi Tamalanrea Permai (BTP), Kecamatan Tamalanrea
 - b. Sudiang, Kecamatan Biringkanaya
 - c. Daya, Kecamatan Biringkanaya
2. Pemanfaatan teknologi komunikasi menggunakan modem yang berisikan kartu *Global System For Mobile Communicatton (GSM)*
3. Sistem ini dibuat menggunakan *Sublime text 3, Appserv, PHP, MySQL, dan Gammu*

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian adalah :
Peluang penyempurnaan sistem yang telah berjalan pada Rumah Laundry dengan mengimplementasikan SMS Gateway sebagai solusi peningkatan layanan kepada pelanggan dan memanfaatkan proses PHP, *MySQL*, dan *GAMMU*.

Dan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dengan meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan untuk tetap mempercayai Rumah Laundry sebagai salah satu layanan jasa pencucian pakaian yang terbaik di Makassar.

1.5 Metode Penelitian

Dalam persiapan penelitian terlebih dahulu penulis mengadakan riset atau

penelitian untuk mengumpulkan data atau bahan – bahan yang diperlukan. Metode penelitian yang penulis lakukan selama pelaksanaan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. Metode Kepustakaan

Penulis mencari sumber – sumber atau buku, dokumen, catatan kuliah, dan bacaan lainnya sebagai referensi yang berhubungan dengan permasalahan.

2. Metode Wawancara

Penulis menggunakan teknik wawancara yang berisikan pertanyaan kepada pemilik, karyawan atau orang yang terlibat langsung.

3. Metode Studi Literatur

Metode pengambilan data menggunakan berbagai macam literatur yaitu dengan mencari informasi di berbagai *website* yang memiliki konten berkaitan dengan SMS GATEWAY.

1.5.2 Metode Analisis

Adapun metode analisis yang digunakan adalah metode analisis kebutuhan fungsional dan nonfungsional.

1.5.3 Metode Perancangan

Adapun metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*

1.5.4 Metode Implementasi

Adapun metode implementasi yang digunakan adalah metode yang digunakan untuk mencoba sistem berjalan dengan baik dengan standart.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dan menjelaskan pengertian mengenai sistem informasi, karakteristik sistem, komponen sistem informasi, proses perancangan sistem, dan pembuatan program.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, analisis kebutuhan, perancangan sistem, dan perancangan antarmuka. Analisis sistem menggunakan identifikasi masalah dan analisis SWOT. Analisis kebutuhan terbagi menjadi 2 yaitu: fungsional dan non fungsional. Sedangkan untuk perancangan sistem mempunyai alur sistem berjalan, sistem usulan, flowchart, indentifikasi kesatuan luar, rancangan DFD, telasi antar tabel, dan rancangan struktur database. Dan perancangan antarmuka akan menggunakan hak akses sebagai acuan perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari rancangan sistem yang dibuat, membahas dan menjelaskan berupa hasil *screenshot*. Implementasi basis data, implementasi sistem, implementasi SMS GATEWAY, pengujian sistem, dan pemeliharaan sistem. Implementasi basis data membahas dan menjelaskan basis data yang dibuat sesuai dengan rancangan. Implementasi sistem membahas halaman yang telah dirancang. Implementasi SMS Gateway membahas konfigurasi Gammu, Sistem, dan Modem. Dan membahas pembuatan SMS gateway. Pengujian sistem terbagi menjadi 2 yaitu: pengujian halaman sistem dan pengujian SMS GATEWAY. Dan

untuk pemeliharaan sistem membahas memelihara sistem yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan penulis tentang sistem yang telah dibuat dan penulis memberikan saran untuk membangun sebuah sistem yang lebih baik la

