

**PERANCANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENGETAHUI  
SIFAT KEPERIBADIAN MANUSIA MENGGUNAKAN  
FORWARD CHAINING**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Agus Sudirja**

**12.11.6376**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERANCANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENGETAHUI  
SIFAT KEPERIBADIAN MANUSIA MENGGUNAKAN  
FORWARD CHAINING**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Agus Sudirja**

**12.11.6376**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **PERANCANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENGETAHUI SIFAT KEPERIBADIAN MANUSIA MENGGUNAKAN FORWARD CHAINING**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Agus Sudirja**  
**12.11.6376**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 4 Juni 2016

Dosen Pembimbing

  
**Heri Sismoro, S.Kom, M.Kom**  
**NIK. 190302057**

## PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN SISTEM PAKAR UNTUK MENGETAHUI SIFAT KEPRIBADIAN MANUSIA MENGGUNAKAN FORWARD CHAINING

yang disusun oleh :

Agus Sudirja  
12.11.6376

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal 26 Mei 2016

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302063

Tanda Tangan

Heri Sismoro, S.Kom, M.Kom  
NIK. 190302057

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs  
NIK. 190302235

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 4 Juni 2016



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala suatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Mei 2016



Agus Sudirja  
12.11.6376

## MOTTO



## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala nikmat hidup dan kesempatan menggenggam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Pakar Untuk Mengetahui Sifat Kepribadian Manusia Menggunakan Forward Chaining". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua penulis (Sugiyarti dan Badarsyah) yang selalu mendoakan dan memberikan semangat setiap hari ketika penulis menuntut ilmu. Terima kasih atas doa serta dukungan selama ini.
3. Kedua kakak penulis (Siti Puji Astuti dan Adimas Tri Santoso) yang selalu memberikan masukan dan membimbing setiap hari, serta keponakan penulis (Wilmar Gavin Danendra) yang selalu menghibur penulis.
4. Bapak Heri Sismoro, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Sahabat-sahabat penulis “4 Sekawan” dan “Duo Cewek” yang selalu menjadi semangat di saat menyelesaikan Skripsi ini. Tak lupa rekan-rekan dari 12-S1TI-09, dan seluruh mahasiswa S1-Teknik Informatika Angkatan 2012.
6. Semua pihak atau instansi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Karena sempurna hanya milik Allah SWT.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, atas berkah rahmah yang telah diberikan kepada penulis serta keluarga yang tiada henti-hentinya memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Pakar Untuk Mengetahui Sifat Kepribadian Manusia Menggunakan Forward Chaining” ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 (S1) di STMIK AMIKOM. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada rekan-rekan mahasiswa serta pihak-pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Skripsi ini dan dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan penulisan Skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M. M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M. T. selaku Ketua Jurusan S1-Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Bapak Heri Sismoro, S. Kom, M. Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
4. Ibu, Bapak, Mba Tuti, Mas Dimas, dan Wilmar untuk doa dan dukungannya sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Novri, Hanafi, Ali, Nganiyah, Imelda, dan Fernan, terimakasih atas dukungannya untuk berdiskusi dan begadang selama penulis mengerjakan Skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan dari kelas 12-S1TI-09 dan seluruh mahasiswa Angkatan 2012 STMIK AMIKOM. *see you in the better future guys.*
7. Seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih banyak. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan masukan serta saran dan kritik yang bersifat membangun demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil karya ini dapat berguna serta bermanfaat bagi banyak pihak, serta perkembangan teknologi dan informasi pada khususnya, juga sebagai kajian bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
ABSTRAKSI .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Metode Penelitian.....	4
1.6.1    Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.1.1    Metode Observasi.....	4
1.6.1.2    Metode Wawancara.....	4
1.6.1.3    Metode Studi Pustaka.....	4
1.6.2    Metode Analisis .....	5
1.6.3    Metode Perancangan .....	6

1.6.4	Metode Pengembangan .....	7
1.6.5	Metode Pengujian.....	7
1.6.6	Metode Implementasi.....	7
1.7	Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>10</b>
2.1	Tinjauan Pustaka .....	10
2.2	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini .....	12
2.3	Sistem Pakar.....	15
2.3.1	Pengertian Sistem Pakar.....	15
2.4	Konsep Dasar Sistem Pakar .....	17
2.5	Struktur Sistem Pakar.....	22
2.6	Komponen Sistem Pakar.....	23
2.6.1	Antarmuka Pengguna .....	23
2.6.2	Basis Pengetahuan.....	23
2.6.3	Mesin Inferensi.....	24
2.6.4	Memori Kerja .....	25
2.6.5	Fasilitas Penjelasan .....	25
2.6.6	Fasilitas Akuisisi Pengetahuan.....	26
2.6.7	Model Representasi Pengetahuan .....	26
2.6.8	Inferensi.....	28
2.6.8.1	<i>Forward Chaining</i> .....	28
2.6.8.2	<i>Backward Chaining</i> .....	29
2.7	Ketidakpastian.....	29
2.8	Teorema Bayes.....	29
2.9	Psikologi.....	31
2.9.1	Pengertian Psikologi .....	31
2.10	Teori Analisis .....	33
2.10.1	Analisis PIECES .....	33
2.10.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	34
2.11	Konsep Pemodelan Sistem.....	36
2.11.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	36

2.11.2	Bagan Aliran ( <i>Flowchart</i> ) .....	37
2.11.3	<i>Entity Relational Diagram</i> (ERD) .....	39
2.11.3.1	Entitas ( <i>Entity</i> ) .....	40
2.11.3.2	Atribut ( <i>Attribute</i> ) .....	41
2.11.3.3	Relasi.....	44
	2.11.3.3.1 Derajat Kardinalis .....	45
2.12	Konsep Basis Data .....	47
2.12.1	Pengertian Basis Data .....	47
2.12.2	Pengertian Sistem Basis Data .....	47
2.13	Pengertian Internet dan Web .....	48
2.14	Bahasa Pemrograman yang Digunakan .....	49
2.14.1	HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	49
2.14.2	PHP (PHP : <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	50
2.14.3	MySQL.....	51
2.14.4	JAVASCRIPT .....	51
2.14.5	CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ).....	52
2.15	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	52
2.15.1	Browser .....	52
2.15.2	Adobe Dreamweaver.....	52
2.15.3	Xampp .....	53
	BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	54
3.1	Tinjauan Umum .....	54
3.1.1	Sistem Pakar Untuk Mengetahui Sifat Kepribadian Manusia. 54	54
3.1.2	Karakteristik Kepribadian Manusia .....	55
3.1.2.1	Kepribadian Manusia Koleris ( <i>Chole</i> ) .....	55
3.1.2.2	Kepribadian Manusia Melankolis ( <i>Melanchole</i> ).....	55
3.1.2.3	Kepribadian Manusia Phlegmatis ( <i>Phegma</i> ).....	56
3.1.2.4	Kepribadian Manusia Sanguinis ( <i>Sanguis</i> ) .....	56
3.2	Analisis Masalah .....	56
3.3	Solusi-Solusi yang Dapat Diterapkan .....	63
3.4	Solusi yang Dipilih.....	64

3.5	Analisis Kebutuhan .....	64
3.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	64
3.5.1.1	Kebutuhan Fungsional Admin .....	64
3.5.1.2	Kebutuhan Fungsional Pengguna.....	66
3.5.2	Analisis Kebutuhan Nonfungsional .....	67
3.5.2.1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	67
3.5.2.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	67
3.5.3	Analisis Kebutuhan SDM (Admin dan Pakar).....	68
3.5.4	Analisis Kebutuhan Pengguna .....	68
3.6	Analisis Kelayakan.....	69
3.6.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	69
3.6.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	70
3.6.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	70
3.6.4	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	70
3.7	Perancangan Sistem Pakar .....	71
3.7.1	Rancangan Proses.....	71
3.7.1.1	<i>Flowchart Test</i> .....	72
3.7.1.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	72
3.7.1.2.1	Diagram Konteks .....	73
3.7.1.2.2	Diagram Level 1 .....	74
3.7.2	Rancangan Basis Data.....	76
3.7.2.1	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i> .....	77
3.7.2.2	Relasi Antar Tabel.....	78
3.7.3	Perancangan Struktur Tabel .....	78
3.7.4	Perancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	83
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	90
4.1	Implementasi Tabel.....	90
4.1.1	Tampilan Tabel Modul.....	90
4.1.2	Tampilan Tabel Admin .....	91
4.1.3	Tampilan Tabel Nilai .....	91
4.1.4	Tampilan Tabel Pengaturan Ujian .....	91

4.1.5	Tampilan Tabel Soal .....	92
4.1.6	Tampilan Tabel User.....	92
4.2	Implementasi Menu Program.....	92
4.2.1	Halaman Utama.....	92
4.2.2	Halaman Panduan.....	94
4.2.3	Halaman Profil .....	95
4.2.4	Halaman Pendaftaran .....	96
4.2.5	Halaman Login.....	97
4.2.6	Halaman Edit Home .....	99
4.2.7	Halaman Kelola Soal.....	101
4.2.7.1	Halaman Tambah Soal .....	104
4.2.7.2	Halaman Edit Soal.....	106
4.2.8	Halaman Pengaturan Tes.....	109
4.2.9	Halaman Edit Panduan.....	111
4.2.10	Halaman Daftar User.....	113
4.2.10.1	Halaman Detail User .....	115
4.2.11	Halaman Edit Profil.....	116
4.2.12	Halaman Hasil Tes .....	118
4.2.13	Logout .....	119
4.3	Uji Coba Sistem .....	119
4.3.1	<i>Black Box Testing</i> .....	119
4.3.2	<i>White Box Testing</i> .....	121
4.4	Pemeliharaan Sistem .....	121
4.5	Kelebihan dan Kekurangan Website .....	122
BAB V PENUTUP.....		124
5.1	Kesimpulan .....	124
5.2	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA .....		125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	36
Gambar 2.2 Simbol Dasar Bagan.....	38
Gambar 2.3 Simbol Pemrograman .....	39
Gambar 2.4 Entitas.....	40
Gambar 2.5 Entitas Kuat.....	40
Gambar 2.6 Entitas Lemah.....	41
Gambar 2.7 Atribut .....	41
Gambar 2.8 Kerelasian.....	45
Gambar 2.9 Gambar 1-1.....	45
Gambar 2.10 Gambar 1-N.....	46
Gambar 2.11 Gambar N-N.....	46
Gambar 2.12 <i>Script HTML</i> .....	50
Gambar 3.1 <i>Flowchart Test</i> .....	72
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	73
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses 0 .....	74
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1 Admin .....	75
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2 User .....	75
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3 Pakar .....	76
Gambar 3.7 <i>Entity Relational Diagram</i> .....	77
Gambar 3.8 Relasi Antar Tabel.....	78
Gambar 3.9 Tampilan Utama .....	83
Gambar 3.10 Tampilan Profil .....	84
Gambar 3.11 Tampilan Panduan.....	85
Gambar 3.12 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran .....	86
Gambar 3.13 Halaman Pengaturan Ujian.....	87



Gambar 3.14 Halaman Soal .....	88
Gambar 3.15 Halaman Hasil Tes .....	89
Gambar 4.1 Tabel <i>Database Psikologi</i> .....	90
Gambar 4.2 Tabel Modul .....	90
Gambar 4.3 Tabel Admin.....	91
Gambar 4.4 Tabel Nilai.....	91
Gambar 4.5 Tabel Pengaturan Ujian.....	91
Gambar 4.6 Tabel Soal.....	92
Gambar 4.7 Tabel User .....	92
Gambar 4.8 Halaman Utama.....	93
Gambar 4.9 Halaman Panduan.....	94
Gambar 4.10 Halaman Profil .....	95
Gambar 4.11 Halaman Pendaftaran .....	96
Gambar 4.12 Halaman Login .....	97
Gambar 4.13 Halaman Edit Home .....	99
Gambar 4.14 Halaman Kelola Soal.....	101
Gambar 4.15 Halaman Tambah Soal .....	104
Gambar 4.16 Halaman Edit Soal.....	106
Gambar 4.17 Halaman Pengaturan Tes.....	109
Gambar 4.18 Halaman Edit Panduan .....	111
Gambar 4.19 Halaman Daftar User.....	113
Gambar 4.20 Halaman Detail User .....	115
Gambar 4.21 Halaman Edit Profil.....	116
Gambar 4.22 Halaman Hasil Tes .....	118

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	57
Tabel 3.2 Analisis Informasi .....	58
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi .....	60
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian .....	61
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	61
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan .....	62
Tabel 3.7 Perancangan Struktur Data User .....	79
Tabel 3.8 Perancangan Struktur Data Admin .....	79
Tabel 3.9 Perancangan Struktur Data Soal .....	80
Tabel 3.10 Perancangan Struktur Data Nilai .....	81
Tabel 3.11 Perancangan Struktur Data Pengaturan Ujian.....	82
Tabel 3.12 Perancangan Struktur Data Modul.....	82
Tabel 4.1 Halaman Utama.....	120
Tabel 4.2 Halaman Admin .....	120

## ABSTRAKSI

Setiap individu memiliki kepribadian yang berbeda-beda dan terkadang berubah-ubah. Perubahan sifat dasar ini dikarenakan berbagai faktor misalnya, lingkungan, keluarga, pergaulan, dan pola pikir dari individu tersebut. Kepribadian ini sangat mempengaruhi cara berkomunikasi seseorang hingga cara menyelesaikan suatu masalah.

Sifat dasar atau kepribadian seseorang dapat digolongkan menjadi empat macam, yaitu tipe Sanguinis yang diartikan Populer, tipe Melankolis yang diartikan Sempurna, tipe Koleris yang diartikan Kuat dan yang terakhir adalah tipe Phlegmatis yang diartikan Damai.

Pada tugas akhir ini, penulis ingin membuat suatu sistem yang dapat mengetahui sifat kepribadian seseorang sehingga dapat membantu orang tersebut menemukan solusi untuk masalah dalam berkomunikasi. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini yaitu dengan melakukan wawancara dan studi pustaka. Selain itu untuk membuat sistem baru penulis menggunakan perancangan model DFD, perancangan *database*, perancangan relasi antar tabel dan perancangan *interface*.

*Kata kunci – Kepribadian, Berkomunikasi, Sistem*

## **ABSTRACT**

Every person has a different personality, which can be changed because of so many factors, for example, neighborhood, family, friends, and mindset. Personality also can influence the way of communication and solve problems.

Personality has 4 (four) types, that is Sanguinis known as Popular, Melancholic known as Perfect, Choleris was known as Strong and the last one is Phlegmatic known as Peace.

This essay will talk about a system which can help people to find out their personality type so they can solve their communications problems. Using literature review and interview method for gathering data, writers also using Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), and Entity Relational Diagram (ERD) for making the new system for this program.

*Keyword – Personality, Communication, System*