

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, ditandai dengan bertambah canggih dan kompleksnya penggunaan teknologi pada kehidupan sehari-hari. Seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi terus menerus memperbaiki dan memperbaharui aktivitas manusia itu sendiri, agar setiap tindakan maupun kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada pelanggan melalui web yang berperan sebagai media informasi dan promosi, serta dapat memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan reservasi kamar hotel.

Hotel Adiguna merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan, terletak di kota Baubau, Sulawesi Tenggara. Adapun cara yang digunakan untuk melakukan reservasi kamar hotel selama ini menggunakan telepon, *travel agen* dan datang langsung ke hotel.

Dalam mengolah data sering ditemukan kesalahan dalam pencatatan informasi tamu, reservasi kamar dan sering hilang atau terhapusnya data dikarenakan *human error*.

Oleh karena itu penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi dan Pengolahan Data Pada Hotel Adiguna Berbasis Web**”, untuk mendukung kinerja karyawan serta kepuasan pelanggan, serta dapat meningkatkan profit dengan mendatangkan calon konsumen atau klien, sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kredibilitas perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka dapat dihasilkan rumusan masalah, yaitu bagaimana memanfaatkan teknologi informasi berbasis web untuk memberikan informasi dan pengolahan data pada hotel Adiguna yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja.

1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan tidak terlalu meluas dalam penelitian ini. maka penulis memberikan batasan pada pembahasan, yaitu :

1. Sistem dibuat dengan teknologi berbasis web, sehingga dalam pemesanan tempat akan berjalan secara online dan diakses menggunakan browser melalui jaringan internet.
2. Secara garis besar aplikasi yang akan dibuat dengan fitur manajemen terhadap data seputar hotel Adiguna oleh karyawan dan Manajer Hotel Adiguna.
3. Terdapat halaman untuk pengunjung, member, karyawan dan Admin (Manajer Hotel).
4. Sistem dibuat sebatas perancangan dan tidak diaplikasikan menggunakan domain dan hosting.
5. Software yang digunakan dalam pembuatan website :
 1. Sublime Text
 2. Xampp
 3. Adobe Photoshop
 4. Web Browser

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Membuat Website hotel Adiguna Sebagai Media Informasi.
2. Membuat sistem informasi pengolahan data hotel yang lebih efisien.

3. Untuk membangun situs web yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan sehingga informasi dapat dengan mudah diterima oleh Manajer hotel dan masyarakat luas.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang di gunakan untuk penyusunan skripsi ini adalah

1.5.1.1 Metode Wawancara

Yaitu suatu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan Manajer dan pegawai hotel Adiguna.

1.5.1.2 Metode Observasi

Yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung di Hotel Adiguna. dengan cara melakukan pengumpulan data dan mempelajari sistem yang digunakan Hotel Adiguna dalam mengolah data.

1.6 Metode Analisis

Metode yang di gunakan PIECES (*Perfomance, Iinformation, Economy, Control Effeciency, Service*). Dimana dalam mengidentifikasi masalah

dilakukan analisis terhadap kinerja karyawan, informasi yang dihasilkan, ekonomi, keamanan dan pelayanan pelanggan..

1.7 Metode Perancangan

Penelitian ini menggunakan tahapan-tahapan dalam pembuatan sistem informasi, sebagai berikut :

1. Perancangan basisdata.
2. Perancangan diagram *Flowchart* dalam penggunaan sistem.
3. Perancangan *Entity Relation Diagram* dari sistem.
4. Perancangan *Data flow Diagram* dari sistem.
5. Perancangan tampilan *User Interface* / antarmuka dari sistem.

1.8 Metode Pengembangan

Untuk mengembangkan metode perancangan, maka diterapkan pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan *Sublime Text* dan basisdata *MySql*.

1.9 Metode Testing

Dalam pembuatan sistem ini metode testing digunakan untuk menguji sistem adalah dengan menggunakan *white box* dan *black box*.

1.10 Metode Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan skripsi ini akan disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN, menguraikan tentang penyempurnaan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI, berisi teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi yang berasal dari beberapa buku/pakar dan referensi lainnya.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN, berisi deskripsi singkat mengenai Hotel Adiguna, analisis permasalahan pada kasus yang diteliti, analisis kebutuhan, biaya dan manfaat, kelayakan serta perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN, berisi tentang rancangan dan implementasi sistem yang dibuat.

BAB V : PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran sebagai akhir dari penulisan laporan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA