

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA
PADA HOTEL ADIGUNA BAUBAU - SULAWESI TENGGARA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Syarif Hidayatsyah

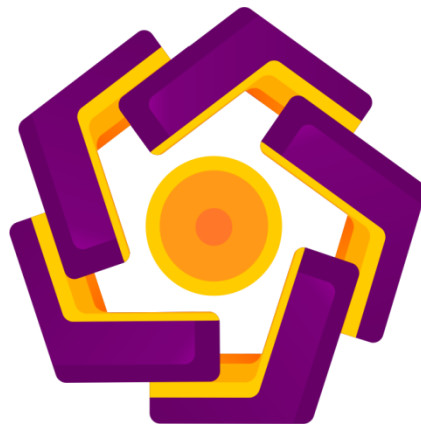
11.11.5488

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA
PADA HOTEL ADIGUNA BAUBAU - SULAWESI TENGGARA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Syarif Hidayatsyah

11.11.5488

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA
PADA HOTEL ADIGUNA BAUBAU - SULAWESI TENGGARA
BERBASIS WEB**

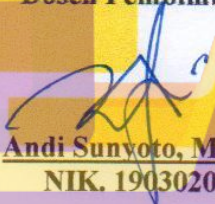
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syarif Hidayatsyah

11.11.5488

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 26 Februari 2015

Dosen Pembimbing,


Andi Sunyoto, M.Kom

NIK. 190302052

PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA
PADA HOTEL ADIGUNA BAUBAU - SULAWESI TENGGARA
BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syarif Hidayatsyah

11.11.5488

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 September 2016

Susunan Dewan Penguji

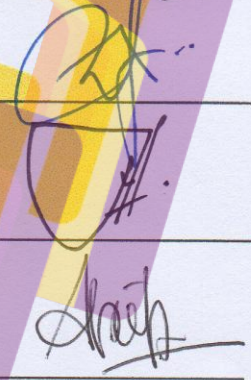
Nama Penguji

Andi Sunyoto, M.Kom
NIK. 190302052

Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187


Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

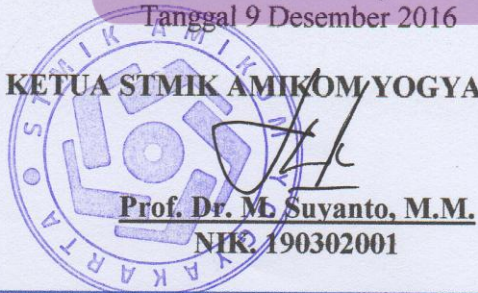
Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 9 Desember 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 Desember 2016



Syarif Hidayatsyah

NIM. 11.11.5488

MOTTO

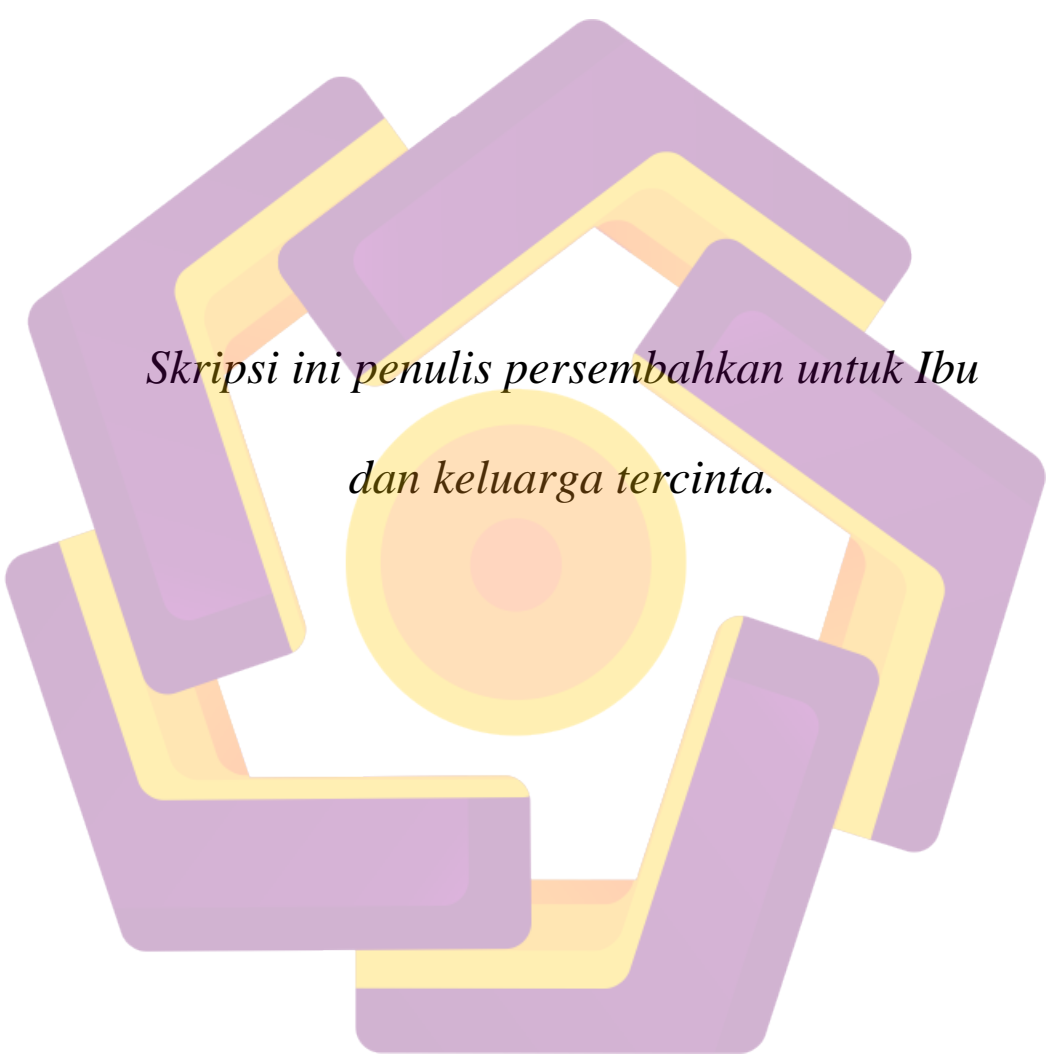
”Menunggu kesuksesan adalah tindakan sia-sia yang bodoh”

”Jangan melihat masa lampau dengan penuh penyesalan, jangan melihat masa depan dengan penuh ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran”

“Banyak tahu informasi belum tentu berilmu. karna ilmu harus selaras dengan adab. jika kamu tak punya adab, komputer lebih baik darimu karna komputer bisa memuat informasi lebih banyak”

Syaikh Ahmad Sa'ad-mesir

PERSEMBAHAN



*Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibu
dan keluarga tercinta.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi dan Pengolahan Data pada Hotel Adiguna Baubau Sulawesi Tenggara Berbasis Web” ini disusun sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

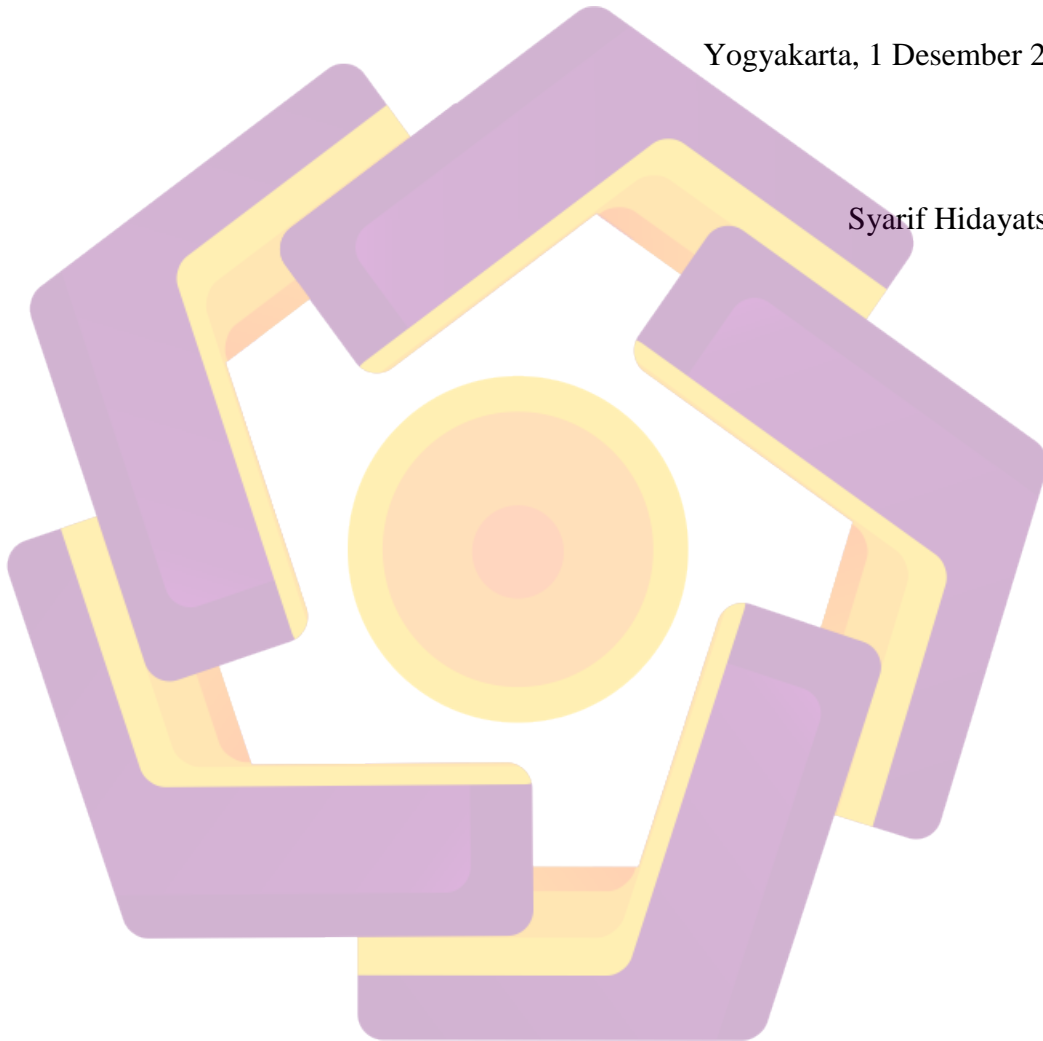
Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Andi Sunyoto, M.Kom. selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Ismail, S.Pd. selaku manager yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Hotel Adiguna, Baubau Sulawesi Tenggara.
5. Seluruh Dosen dan Staf yang telah membantu dan membimbing selama proses perkuliahan
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung dan selalu mendo'akan.
7. Ratna Suryaningsih, gadis yang selalu menyemangati terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman Rudi, Irfan Ma'ruf, Arif, atas bantuan dan semangatnya
9. keluarga S1-TI-12 terima kasih semua
10. Pembaca Skripsi ini

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran agar kedepannya menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 1 Desember 2016

Syarif Hidayatsyah

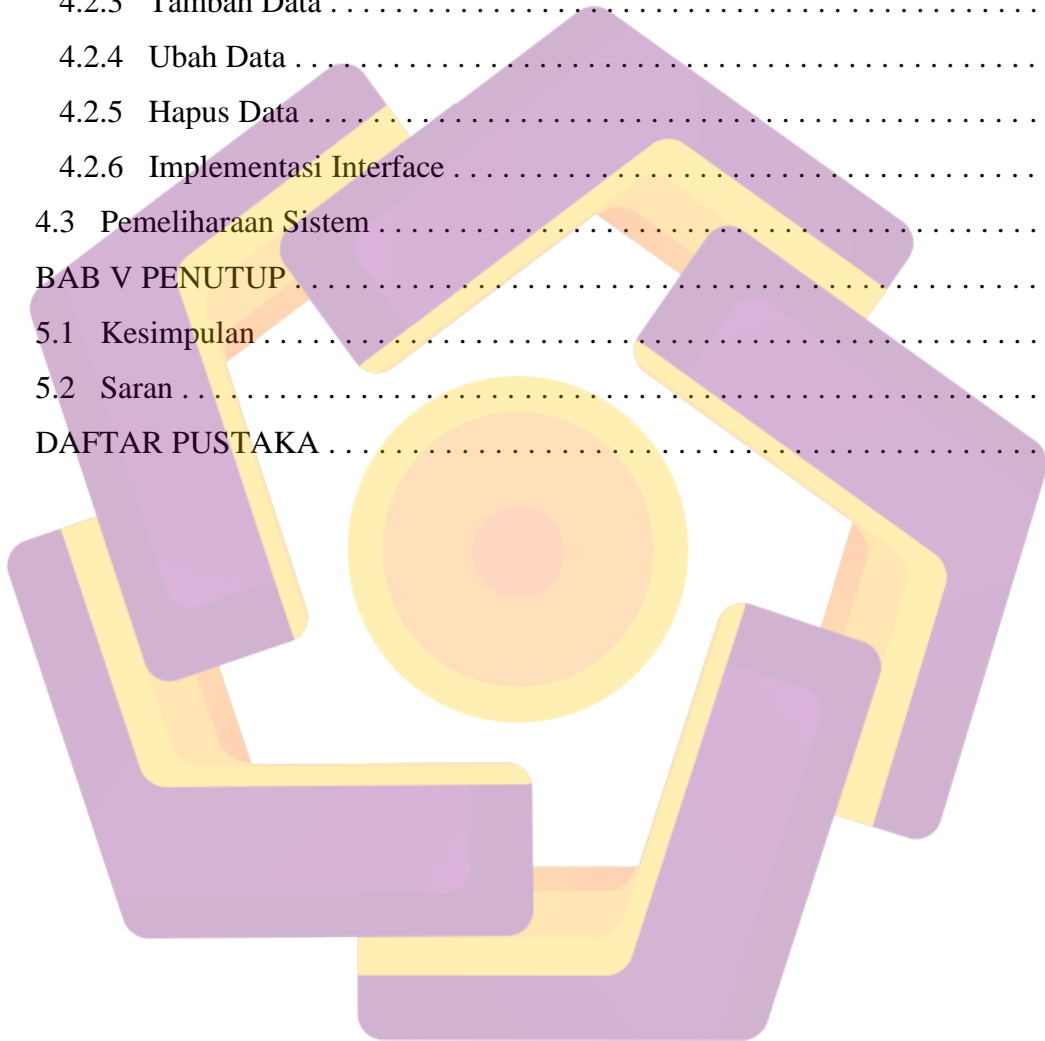


DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Analisis	4
1.7 Metode Perancangan	5
1.8 Metode Pengembangan	5
1.9 Metode Testing	5
1.10 Metode Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	9

2.2.2	Karakteristik Sistem	10
2.2.3	Konsep Arsitektur Sistem	13
2.2.4	Konsep Pemodelan Sistem	13
2.2.5	Konsep Basis Data	17
2.3	Metode Analisis	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		28
3.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	28
3.1.1	Sejarah Hotel Adiguna	28
3.1.2	Visi dan Misi	28
3.1.3	Struktur Organisasi	29
3.1.4	Sistem yang Berjalan	29
3.2	Analisis Sistem	30
3.2.1	Identifikasi Masalah	30
3.2.2	Analisis Pieces	31
3.3	Solusi yang Dapat Diterapkan	34
3.4	Solusi yang Dipilih	35
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem	35
3.5.1	Analisis Kebutuhan Hardware	35
3.5.2	Analisis Kebutuhan Software	36
3.5.3	Analisis Kebutuhan SDM	36
3.5.4	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	36
3.5.5	Kebutuhan NonFungsional	37
3.6	Analisis Kelayakan Sistem	39
3.6.1	Kelayakan Teknologi	39
3.6.2	Kelayakan Operasional	39
3.6.3	Kelayakan Hukum	40
3.7	Perancangan Sistem	40
3.7.1	Rancang Proses	40
3.7.2	Rancang Basisdata dan Relasi Antartabel	44
3.7.3	Rancang Form / Interface	47
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		63

4.1 Implementasi	63
4.1.1 Pembuatan Database dan Tabel	63
4.2 Implementasi Listing Program	69
4.2.1 Koneksi Server	69
4.2.2 Menampilkan Data	70
4.2.3 Tambah Data	71
4.2.4 Ubah Data	72
4.2.5 Hapus Data	74
4.2.6 Implementasi Interface	75
4.3 Pemeliharaan Sistem	97
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	White Box Testing	92
Tabel 4.2	Black Box Testing	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi	29
Gambar 3.2	Flowchart Sistem	41
Gambar 3.3	Diagram Konteks	42
Gambar 3.4	Data Flow Diagram (DFD)	43
Gambar 3.5	Entity Relationship Diagram (ERD)	45
Gambar 3.6	Relasi Antar Tabel	46
Gambar 3.7	Halaman Login Admin	47
Gambar 3.7.1	Halaman Admin	47
Gambar 3.7.2	Profil Admin	47
Gambar 3.7.3	Data Login	48
Gambar 3.7.4	Data Karyawan	48
Gambar 3.7.5	Filter Data Karyawan	48
Gambar 3.7.6	Laporan Data Karyawan	49
Gambar 3.7.7	Data Tipe Kamar	49
Gambar 3.7.8	Kamar	49
Gambar 3.7.9	Data Bank	50
Gambar 3.7.10	Data Reservasi	50
Gambar 3.7.11	Data Konfirmasi	50
Gambar 3.7.12	Filter Konfirmasi	51
Gambar 3.7.13	Cetak Laporan Konfirmasi	51
Gambar 3.7.14	Tambah Data Reservasi	51
Gambar 3.7.15	Data Member	52
Gambar 3.8	Halaman Resepsionis	52
Gambar 3.8.1	Home Resepsionis	52
Gambar 3.8.2	Profil Resepsionis	53
Gambar 3.8.3	Data Reservasi	53
Gambar 3.8.4	Tambah Reservasi	54
Gambar 3.8.5	Data Konfirmasi	54

Gambar 3.9	Halaman Member	55
Gambar 3.9.1	Fasilitas	55
Gambar 3.9.2	Reservasi	55
Gambar 3.9.3	Reservasi Lanjut	56
Gambar 3.9.4	Data Reservasi Member	56
Gambar 3.9.5	Keranjang Reservasi Member	57
Gambar 3.9.6	History Reservasi Member	57
Gambar 3.9.7	Ubah Password Member	58
Gambar 3.9.8	Cetak Nota Transaksi	58
Gambar 3.9.9	Tentang Kami	58
Gambar 3.10	Tampilan Beranda Pengunjung	59
Gambar 3.10.1	Fasilitas	60
Gambar 3.10.2	Reservasi	60
Gambar 3.10.3	Menu Reservasi	61
Gambar 3.10.4	Daftar Member	61
Gambar 3.10.5	Tentang Kami	62
Gambar 4.1	Tampilan XAMPP Control Panel	64
Gambar 4.2	Address Bar phpmyadmin	64
Gambar 4.3	Membuat Nama Database	64
Gambar 4.4	Tabel Sistem	65
Gambar 4.4.1	Tabel Kamar	65
Gambar 4.4.2	Tabel Bank	66
Gambar 4.4.3	Tabel Karyawan	66
Gambar 4.4.4	Tabel Konfirmasi	67
Gambar 4.4.5	Tabel Login	67
Gambar 4.4.6	Tabel Member	67
Gambar 4.4.7	Tabel Reservasi	68
Gambar 4.4.8	Tabel Reservasi Detail	68
Gambar 4.4.9	Tabel Tipe Kamar	68
Gambar 4.5	Menampilkan Data	70
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Utama Website	75

Gambar 4.7	Halaman Admin	76
Gambar 4.7.1	Form Login Admin	77
Gambar 4.7.2	Form Profil Admin	77
Gambar 4.7.3	Form Data Login	78
Gambar 4.7.4	Tabel Login	78
Gambar 4.7.5	Form Data Karyawan	79
Gambar 4.7.6	Tabel Karyawan	79
Gambar 4.7.7	Form Tipe Kamar	80
Gambar 4.7.8	Tabel Data Tipe Kamar	81
Gambar 4.7.9	Form Data Kamar	81
Gambar 4.7.10	Tabel Data Kamar	82
Gambar 4.7.11	Form Data Bank	82
Gambar 4.7.12	Tabel Data Bank	83
Gambar 4.7.13	Tabel Data Reservasi	83
Gambar 4.7.14	Tabel Data Konfirmasi	84
Gambar 4.7.15	Tabel Data Member	84
Gambar 4.8	Halaman Resepsionis	85
Gambar 4.8.1	Form Profil Resepsionis	86
Gambar 4.8.2	Data Reservasi	86
Gambar 4.8.3	Data Konfirmasi	87
Gambar 4.9	Halaman Member	88
Gambar 4.9.1	Form Login Member	89
Gambar 4.9.2	Form Profil Member	91

INTISARI

Hotel Adiguna merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan, terletak di kota Baubau, Sulawesi Tenggara. Dalam melakukan reservasi kamar hotel, Hotel Adiguna menggunakan cara yaitu melalui telepon, travel agen dan datang langsung ke hotel. Dengan cara tersebut, dalam proses pengolahan data sering ditemukannya kesalahan dalam pencatatan informasi tamu, reservasi kamar dan sering hilang atau terhapusnya data.

Pada skripsi ini, peneliti mencoba menganalisis masalah yang ada, dengan melakukan wawancara kepada manajer Hotel Adiguna. Mengambil pokok permasalahan dan melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, perancangan database, perancangan interface dari web yang akan dibuat, dan relasi antar tabel.

Aplikasi yang dihasilkan berbentuk website yang ditujukan untuk karyawan dan calon tamu Hotel Adiguna. Dengan menggunakan website tersebut tamu dapat memesan kamar hotel dengan mudah dan kapan saja, serta karyawan yang diberikan hak akses mengolah data pemesanan dapat meminimalisir terjadinya kesalahan. Dan dengan adanya website tersebut dapat mendukung kinerja karyawan serta kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Perancangan, sistem informasi, website, hotel.

ABSTRACT

Hotel Adiguna is one service company specializing in the hospitality field, located in the city of Baubau, Southeast Sulawesi. In making a reservation of hotel rooms, hotel Adiguna uses ways, namely via telephone, travel agents and come directly to the hotel. In this way, the processing of the data is often the discovery of errors in recording guest information, room reservation and often lost or data lost.

In this thesis, the author tries to analyze the existing problems, by interviewing the manager of hotel Adiguna. Taking the subject matter and do the designing process models using DFD models, database design, web interface design of which will be created, and the relationships between tables.

The resulting application from website devoted to employees and prospective guest hotel Adiguna. By using the website guests can book a hotel room easily and anytime, as well as employees who are granted access to the booking process data can minimize the occurrence of errors. And with the website can support employee performance and customer satisfaction.

Keywords : *Design, information systems, websites, hotel.*

