

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modern seperti sekarang ini, teknologi informasi berkembang sangat pesat. Penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Hal ini terbukti dengan semakin banyak masyarakat yang memanfaatkan internet sebagai media untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan mempermudah untuk melakukan segala kegiatan. Sehingga membuat banyak perusahaan seperti perusahaan perdagangan dan persewaan barang maupun jasa menjual atau menyewakan barang dan jasa mereka melalui internet. Dengan demikian penggunaan teknologi informasi sangat mendukung sistem perusahaan yang bersangkutan dan dapat menyediakan pelayanan yang sesuai dengan permintaan konsumen.

Apresiasi masyarakat terhadap berbagai bentuk informasi dan pelayanan seakan-akan menetapkan suatu persaingan dalam pasar dan hal tersebut bisa dijadikan peluang dalam merebut peluang pasar. Pelayanan merupakan bagian yang penting untuk suatu perusahaan agar bisa meningkatkan citra diri dan nilai jual, sehingga banyak sekali perusahaan yang memanfaatkan teknologi untuk memperbaiki pelayanan mereka.

Begitu juga dengan Dadu Production, perusahaan yang bergerak di bidang jasa video shooting dan foto dokumentasi. Perusahaan ini ingin mengimplementasikan

website sebagai media pemesanan jasa mereka untuk meningkatkan nilai perusahaan, dikarenakan sistem pemesanan yang sekarang masih dilakukan secara manual, yaitu konsumen harus datang ke tempat Dadu Production sehingga memerlukan banyak waktu, informasi yang masih menggunakan brosur terbatas (hanya untuk beberapa paket) dan tidak memuat untuk jangka panjang.

Dengan demikian, diperlukan sistem pemesanan jasa secara online untuk memudahkan masyarakat dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan. Maka penulis akan membuat sebuah website untuk implementasi media pemesanan pada Dadu Production yang disusun dalam bentuk skripsi dengan judul "Implementasi Media Pemesanan Jasa Video Shooting dan Foto Dokumentasi pada Dadu Production Berbasis Web".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu "Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan jasa video shooting dan foto dokumentasi pada Dadu Production berbasis web?"

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Website untuk pemesanan jasa video shooting dan foto dokumentasi pada Dadu Production

2. Pembayaran tidak langsung transaksional, yaitu konsumen harus melakukan transfer ke rekening pihak Dadu Production
3. Proses pengiriman barang hasil jasa tidak masuk dalam sistem ini
4. Software yang digunakan untuk adalah Xampp, PHP, MySQL Notepad++

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk:

1. Mengimplementasikan media pemesanan berbasis web pada Dadu Production untuk kemudahan dan peningkatan kepuasan pelanggan.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk penyusunan laporan ini menggunakan beberapa metode, yaitu:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap perusahaan guna mencatat sistem yang sudah ada untuk dijadikan data awal dalam pembuatan sistem.

2. Wawancara

Dalam metode ini, pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pemilik Dadu Production. Terkait tata cara promosi dan pemesanan yang sudah ada.

3. Studi Pustaka

Yaitu dengan mengkaji beberapa sumber pustaka seperti buku, artikel dan jurnal lain yang berkaitan dengan topik skripsi.

1.5.2 Metode Analisis

Penulis melakukan analisis menggunakan analisis PIECES, yaitu terdiri dari Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Services berdasarkan pengamatan yang sudah dilakukan.

1.5.3 Metode Perancangan

Pada perancangan ini penulis melakukan tahapan rancangan, yaitu:

1. Flowchart
2. Data Flow Diagram (DFD)
3. Entity Relationship Diagram (ERD)

1.5.4 Aplikasi Pendukung

Adapun aplikasi pendukung dalam pembuatan sistem ini yaitu:

1. PHP sebagai bahasa pemrograman yang digunakan.
2. Database server yang digunakan yaitu MySQL.

1.5.5 Metode Testing

Metode Testing merupakan proses pengujian software. Tujuan dari pengetesan sistem ini adalah untuk memastikan bahwa komponen-komponen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan rancangan yang diharapkan oleh pengguna. Metode testing yang digunakan untuk melakukan pengetesan yaitu dengan *black box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan proses penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis merumuskan sistematika penyusunan. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, teori dan definisi yang digunakan secara relevan dengan topik skripsi, baik teori yang bersifat umum, khusus sampai teori mengenai perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan website ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian implementasi website tersebut.

