

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA
AJB BUMIPUTERA 1912 KLATEN**

SKRIPSI



disusun oleh

Tiara Gita Sandra

13.11.7331

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA
AJB BUMIPUTERA 1912 KLATEN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Tiara Gita Sandra

13.11.7331

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KLATEN**

disusun oleh

Tiara Gita Sandra

13.11.7331

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Agustus 2016

Dosen Pembimbing,



Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom
NIK. 190302125

PENGESAHAN
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tiara Gita Sandra

13.11.7331

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 November 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dony Ariyus, M.Kom
NIK. 190302128

Ali Mustopa, M.Kom
NIK. 190302192

Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom
NIK. 190302125

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Desember 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

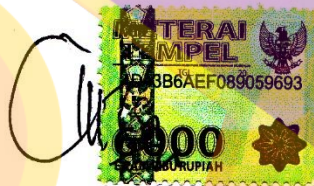


PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 02 Desember 2016



Tiara Gita Sandra

NIM. 13.11.7331

MOTTO

“The best way to take revenge against those who insult you, is to be more successful than him.”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Life will always have a different plan for you. If you don't give up, you will eventually get to your destination. But towards the end of your life, you may look back and realize that it was never really about the destination, it was the journey that counted.”

“Oh Allah, when i lose my hopes and plans, help me remmember that your love for me is greater than my disappointments and your plans for me are better than my dreams.”

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas anugerah dan kemudahan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya tecinta, Bapak Ali Mushan H dan Ibu Agustina Priyaningsih yang telah menyayangi dan mencintai, serta dukungan dan doa yang selalu dipanjatkan. Terima kasih atas perjuangan yang diberikan, mungkin ini sedikit bagian yang membuat beliau bangga.
2. Adikku yang paling cantik terimakasih, yang selalu mendoakanku dan selama ini selalu kangen karena aku sibuk skripsi.
3. AJB Bumiputera cabang Klaten, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
4. Dosen pembimbing Bapak Emha Taufiq Lutfi selaku pembimbing, Bapak Dony Ariyus dan Bapak Ali Mustopa selaku penguji, terimakasih sudah membimbing dan mengoreksi kesalahan-kesalahan laporan skripsi saya.
5. Dosen-dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta, terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan.
6. Untuk teman-teman 13.S1TI.09, teman-teman STMIK AMIKOM Yogyakarta, teman-teman kampus lain dan teman-teman SMA, segenap teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-satu. Sedikit banyak ilmu yang kalian share, terimakasih sekali. Semoga berkah untuk kita semua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahrabbi'l'alamiin, puji syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. sehingga skripsi yang berjudul **“PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KLATEN”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Strata 1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang sangat memberikan bantuan moril, materiil, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom selaku dosen pembimbing.
5. AJB Bumiputera 1912 Cabang Klaten, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.

6. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama perkuliahan penulis.
7. Teman-teman saya selama mengikuti perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan program serta skripsi ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan baik yang disadari maupun yang tidak disadari, oleh karena itu penulis berharap kritik saran dan masukan dari para pembaca.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca maupun bagi kepustakaan ilmu baik jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun bagi dunia ilmu pengetahuan Teknologi Informasi di Indonesia.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 03 Desember 2016


Tiara Gita Sandra
13.11.7331

DAFTAR ISI

JUDUL	I
PERSETUJUAN	II
PENGESAHAN	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
INTISARI.....	XVIII
<i>ABSTRACT</i>	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.1.1 Metode Studi Pustaka	4
1.6.1.2 Metode Wawancara	4
1.6.1.3 Metode Dokumentasi.....	4

1.6.1.4 Metode Analisis	5
1.6.1.5 Metode Perancangan	5
1.6.1.6 Metode Pengembangan	5
1.6.2 Metode Testing	6
1.6.2.1 <i>White Box Testing</i>	6
1.6.2.2 <i>Black Box Testing</i>	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Teori Sistem Informasi	9
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.2 Pengertian Sistem	9
2.2.3 Pengertian Informasi	11
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi	11
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen	13
2.3 Konsep Dasar Basis Data	13
2.3.1 Pengertian Basis Data	13
2.3.2 Sistem Basis Data	14
2.4 Konsep Dasar Website	15
2.4.1 Pengertian Website	15
2.4.2 Pengertian Browser	16
2.4.3 Pengertian Situs Web	16
2.4.4 Pengertian World Wide Web (WWW)	16
2.4.5 Web Statis dan Web Dinamis	16
2.4.6 Perkembangan Web	17
2.4.7 HTML	18
2.4.8 PHP (PHP: <i>Hypertext Preprocessor</i>)	18
2.4.9 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	19
2.4.10 XAMPP	19
2.4.11 MySQL	20

2.5 Perancangan dan Permodelan	22
2.5.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	22
2.5.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	24
2.5.2.1 <i>Komponen Data Flow Diagram</i>	24
2.6 Bagan Alir Data (<i>Flowchart</i>).....	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1 Tinjauan Umum	29
3.1.1 Sejarah AJB Bumiputera	29
3.1.2 Logo AJB Bumiputera.....	30
3.1.3 Lokasi Perusahaan AJB Bumiputera	31
3.1.4 Kode Etik dan Prinsip Perusahaan	31
3.1.5 Stuktur AJB Bumiputera	32
3.2 Analisis Sistem	33
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	33
3.2.2 Analisis Sistem.....	33
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem	34
3.2.3.1 Kebutuhan Fungsional	34
3.2.3.2 Kebutuhan Non Fungsional	35
3.3 Analisis Kelayakan Sistem	38
3.3.1 Kebutuhan Informasi	38
3.3.2 Kelayakan Teknologi.....	39
3.3.3 Kelayakan Operasional	39
3.3.4 Kelayakan Hukum	39
3.3.5 Kelayakan Ekonomi	40
3.4 Perancangan Sistem.....	40
3.4.1 Perancangan Proses.....	40
3.4.1.1 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan	41
3.4.1.2 Diagram Konteks	41
3.4.1.3 DFD Level 0	43
3.4.1.4 DFD Level 1 Proses 1.....	44
3.4.1.5 DFD Level 1 Proses 2.....	44

3.4.1.6 DFD level 2	45
3.4.1.7 DFD Level 3	45
3.4.2 Perancangan <i>Database</i>	46
3.5 Relasi Antar Tabel	47
3.5.1 Perancangan Tabel	47
3.6 Rancangan <i>Interface</i>	52
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Implementasi Basis Data	62
4.1.1 Tabel User	63
4.1.2 Tabel Jabatan	64
4.1.3 Tabel Nasabah	64
4.1.4 Tabel Laporan	65
4.1.5 Tabel Produk	66
4.1.6 Tabel Penilaian	67
4.1.7 Tabel Target	68
4.2 Implementasi Sistem Penilaian Pegawai	68
4.2.1 Implementasi dan Pembahasan Proses Login	68
4.2.2 Implementasi dan Pembahasan Proses Agen	72
4.2.2.1 Proses Dashboard dan Data Nasabah	72
4.2.2.2 Proses Data Laporan	79
4.2.2.3 Proses Data Penilaian Agen	81
4.2.3 Implementasi dan Pembahasan Proses Koordinator Agen	84
4.2.3.1 Proses Data Agen di Halaman Koordinator Agen	85
4.2.3.2 Proses Data Nasabah di Halaman Koordinator Agen	89
4.2.3.3 Proses Data Laporan di Halaman Koordinator Agen	90
4.2.3.4 Proses Koordinator Agen Melakukan Penilaian Agen	91
4.2.4 Implementasi dan Pembahasan Proses (KUO)	93
4.2.4.1 Halaman Dashboard KUO	94
4.2.4.2 Proses Data Koordinator Agen di Halaman KUO	95
4.2.4.3 Proses Data Agen di Halaman KUO	97

4.2.4.4 Proses Data Nasabah di Halaman KUO.....	100
4.2.4.5 Proses Data Laporan di Halaman KUO	101
4.2.4.6 Proses Data Target di Halaman KUO	102
4.2.4.7 Proses Data Penilaian di Halaman KUO	103
4.3 <i>White Box Testing</i> dan <i>Black Box Testing</i>	104
4.3.1 <i>White Box Testing</i>	104
4.3.2 <i>Black Box Testing</i>	105
4.3.2.1 Pengujian Halaman <i>Dashboard</i> Agen	105
4.3.2.2 Pengujian Halaman Laporan Agen	106
4.3.2.3 Pengujian Halaman Penilaian	107
4.3.2.4 Pengujian Agen Halaman Koordinator Agen	107
4.3.2.5 Pengujian Halaman Dashboard KUO	108
4.3.2.6 Pengujian Koordinator Agen di Halaman KUO	108
4.3.2.7 Pengujian Agen di Halaman KUO.....	109
4.3.2.8 Pengujian Nasabah di Halaman KUO.....	109
4.3.2.9 Pengujian Laporan di Halman KUO	110
4.3.2.10 Pengujian Target di Halaman KUO	110
4.3.2.11 Pengujian Penilaian di Halaman KUO	111
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	112
5.3 Penutup	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> Sistem	27
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchat</i> Program	28
Tabel 3.1 Kebutuhan Non Fungsional	36
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Lunak	37
Tabel 3.3 Struktur Tabel <i>User</i>	48
Tabel 3.4 Struktur Tabel <i>Jabatan</i>	49
Tabel 3.5 Struktur Tabel <i>Laporan</i>	49
Tabel 3.6 Struktur Tabel <i>Nasabah</i>	50
Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>Penilaian</i>	51
Tabel 3.8 Struktur Tabel <i>Produk</i>	51
Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>Target</i>	52
Tabel 4.1 Pengujian Halaman <i>Nasabah</i>	105
Tabel 4.2 Pengujian Halaman <i>Laporan Agen</i>	106
Tabel 4.3 Pengujian Halaman <i>Penilaian</i>	107
Tabel 4.4 Pengujian <i>Agen</i> Halaman <i>Koordinator Agen</i>	107
Tabel 4.5 Pengujian Halaman <i>Dashboard KUU</i>	108
Tabel 4.6 Pengujian <i>Koordinator Agen</i> di Halaman <i>KUU</i>	108
Tabel 4.7 Pengujian <i>Agen</i> di Halaman <i>KUU</i>	109
Tabel 4.8 Pengujian <i>Nasabah</i> di Halaman <i>KUU</i>	109
Tabel 4.9 Pengujian <i>Laporan</i> di Halaman <i>KUU</i>	110
Tabel 4.10 Pengujian <i>Target</i> di Halaman <i>KUU</i>	110
Tabel 4.11 Pengujian <i>Penilaian</i> di Halaman <i>KUU</i>	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	12
Gambar 2.2 Terminator.....	24
Gambar 2.3 Proses	25
Gambar 2.4 Data Store.....	26
Gambar 2.5 Alir Data.....	26
Gambar 3.1 Logo AJB Bumiputera	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi AJB Bumiputera.....	32
Gambar 3.3 Diagram <i>Flowchart</i>	41
Gambar 3.4 Diagram Konteks.....	42
Gambar 3.5 Rancangan DFD Level 0	43
Gambar 3.6 Rancangan DFD Level 1 Proses 1.....	44
Gambar 3.6 Rancangan DFD Level 1 Proses 2.....	44
Gambar 3.7 Rancangan DFD Level 2	45
Gambar 3.8 Rancangan DFD Level 3	45
Gambar 3.9 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	46
Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel.....	47
Gambar 3.11 Rancangan Halaman <i>Login User</i>	53
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Agen	53
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Agen Data Nasabah.....	54
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Agen Tambah Nasabah	54
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Agen Lihat Laporan	55
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Agen Tambah Laporan.....	55
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Lihat Nilai Agen.....	56
Gambar 3.18 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Koordinator Agen	56
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Koordinator Lihat Agen	57
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Koordinator Agen Data Nasabah	57
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Koordinator Agen Data Laporan.....	58

Gambar 3.22 Rancangan Halaman Koordinator Agen Data Nilai Agen	58
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Koordinator Agen Melakukan Penilaian.....	59
Gambar 3.24 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> KUO	59
Gambar 3.25 Rancangan Halaman KUO Tambah Koordinator Agen.....	60
Gambar 3.26 Rancangan Halaman KUO Lihat Data Agen	60
Gambar 3.27 Rancangan Halaman KUO Lihat Data Laporan.....	61
Gambar 3.27 Rancangan Halaman KUO Setujui Penilaian.....	61
Gambar 4.1 Implementasi Basis Data Tabel User	63
Gambar 4.2 Implementasi Basis Data Tabel Jabatan.....	64
Gambar 4.3 Implementasi Basis Data Tabel Nasabah	64
Gambar 4.4 Implementasi Basis Data Tabel Laporan	65
Gambar 4.5 Implementasi Basis Data Tabel Produk	66
Gambar 4.6 Implementasi Basis Data Tabel Penilaian.....	67
Gambar 4.7 Implementasi Basis Data Tabel Target	68
Gambar 4.8 Halaman <i>Home</i>	69
Gambar 4.9 Halaman <i>Home</i>	70
Gambar 4.10 Halaman <i>Dashboard</i> Agen.....	72
Gambar 4.11 Halaman Agen Menampilkan Data Nasabah	73
Gambar 4.12 Halaman Agen Menambah Nasabah Baru	75
Gambar 4.13 Halaman Agen Detail Nasabah	76
Gambar 4.14 Halaman Agen Ubah Nasabah	77
Gambar 4.15 Halaman Agen Menghapus Nasabah	78
Gambar 4.16 Halaman Agen Data Laporan.....	79
Gambar 4.17 Halaman Agen Menambah Laporan	80
Gambar 4.18 Halaman Agen Hasil Penilaian	82
Gambar 4.19 Halaman Agen <i>Setting Profile</i>	83
Gambar 4.20 Halaman Dashboard Koordinator Agen.....	85
Gambar 4.21 Halaman Koordinator Agen Ubah Data Agen	87
Gambar 4.22 Halaman Koordinator Agen Hasil Kinerja Agen	88
Gambar 4.23 Halaman Koordinator Agen Tampilkan Data Nasabah.....	89
Gambar 4.24 Halaman Koordinatro Agen Hasil Laporan	90

Gambar 4.25 Halaman Koordinator Agen Melakukan Penilaian	91
Gambar 4.26 Halaman Koordinator Agen Edit Penilaian.....	92
Gambar 4.27 Halaman Dashboard KUO	94
Gambar 4.28 Halaman KUO Menampilkan Data Koordinator Agen.....	95
Gambar 4.29 Halaman KUO Menambah Koordinator Agen.....	96
Gambar 4.30 Halaman KUO Menampilkan Data Agen	97
Gambar 4.31 Halaman KUO Menambah Data Agen.....	98
Gambar 4.32 Halaman KUO Mengubah Data Agen	99
Gambar 4.33 Halaman KUO Menampilkan Data Nasabah	100
Gambar 4.34 Halaman KUO Menampilkan Data Laporan.....	101
Gambar 4.35 Halaman KUO Menampilkan Data Target.....	102
Gambar 4.36 Halaman KUO Menampilkan Data Penilaian	103



INTISARI

Sumber Daya Manusia merupakan faktor terpenting bagi sebuah perusahaan atau instansi. Dengan melakukan evaluasi dalam pengelolaan sumber daya manusia karyawan dapat melakukan peningkatan kinerja dan perubahan posisi jabatan. Maka dari itu instansi harus menggunakan metode terbaik dalam mengembangkan dan memotivasi karyawan.

AJB Bumiputera 1912 cabang Klaten merupakan salah satu instansi bidang asuransi yang memiliki banyak pegawai. Sampai sekarang ini belum ada Sistem penilaian yang dikhususkan untuk pegawai agen asuransi, sedangkan seluruh laporan hanya berdasarkan dari pihak administrasi. Penilaian prestasi kerja karyawan merupakan sistem yang digunakan untuk menilai dan mengetahui apakah karyawan mampu memahami dan melaksanakan pekerjaan secara keseluruhan. Sistem Informasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai ini diharapkan dapat membantu sebuah onstansi agar lebih efektif dan efisien.

Sistem ini nantinya hanya dapat diakses di area jaringan lokal AJB Bumiputera Cabang Klaten saja.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penilaian Prestasi Kerja, Web

ABSTRACT

Human resources is the most important factor for a company or agency. By doing the evaluation in the management of resources the employee can do the human performance improvement and change positions. Therefore agencies should use the best method in developing and motivating employees.

AJB Bumiputera 1912 Klaten branch is one of the instances of insurance have many employees. Until now there has been no scoring system is devoted to an employee of an insurance agent, whereas the whole reports only on the basis of the administration. Employee achievements assessment system is used to assess and find out whether the employee is able to understand and carry out the work as a whole. Work achievement Assessment information systems Clerk is expected to help a onstansi to make it more effective and efficient.

This system later can only be accessed in the local network area AJB Bumiputeras Klaten Branch only.

Keywords: Information Systems, An Assessment Of The Achievements Of The Work, Web