

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sebuah era baru di dalam dunia usaha dan berorganisasi muncul sejalan dengan diperkenalkannya istilah teknologi informasi dan sistem informasi, yaitu bagaimana sebuah organisasi baik berorientasi profit maupun non profit berusaha untuk menggunakan perangkat komputer, aplikasi, dan sarana telekomunikasi untuk meningkatkan kinerjanya secara signifikan. Demikian halnya dengan PT. Asuransi Bumiputera 1912 perusahaan yang bergerak dibidang asuransi yang masih mengalami kesulitan dalam perhitungan komisi bonus agennya. Pekerjaan ini bukan tidak mungkin dilakukan secara manual yang hasilnya kurang efektif dan efisien. Untuk dapat mengefektifkan dan efisiensi kerja dibutuhkan sebuah sistem informasi yang sangat dibutuhkan dunia usaha sekarang, untuk meminimalkan waktu dan biaya dalam operasionalnya. Analisa perhitungan komisi atau bonus merupakan fungsi penting yang menjadi tanggung jawab Manajemen Sumber daya Manusia.

Dari masalah tersebut, perusahaan asuransi Bumiputera cabang Klaten memerlukan sistem penilaian pegawai terkomputerisasi untuk menangani masalah tersebut. Dengan adanya sistem tersebut penilaian pegawai menjadi lebih cepat, dan memiliki data yang valid. Selain itu sistem informasi penilaian pegawai tersebut lebih efisien, hemat waktu dan biaya serta dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data pegawai.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Sistem Penilaian Pegawai Pada AJB Bumiputra cabang Klaten yang dikhususkan untuk pengolahan data laporan oleh agen asuransi?”

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang ada tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah pada:

1. Sistem informasi penilaian pegawai ini hanya mencakup pada AJB Bumiputra cabang Klaten.
2. Pembuatan sistem informasi ini meliputi pengolahan data pegawai, dan pengolahan laporan sesuai setiap bulan.
3. Aplikasi ini hanya digunakan untuk admin kepegawaian, pegawai, dan supervisor di perusahaan asuransi Bumiputera cabang Klaten.
4. Menggunakan software sublime text.
5. Menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan *java script* dengan *database* MySQL.
6. Tidak membahas tentang keamanan website.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem penilaian pegawai yang ada pada perusahaan asuransi Bumiputra cabang Klaten.
2. Merancang sistem terkomputerisasi sehingga menghasilkan *input* dan *output* data yang cepat, tepat dan akurat.
3. Membangun perangkat lunak untuk membantu *user* dalam pengolahan data pegawai di perusahaan asuransi Bumiputra cabang Klaten.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penyusunan skripsi ini memiliki manfaat untuk berbagai pihak, antara lain:

1. Penulis berharap setelah melakukan penelitian ini dapat memperluas pengetahuan mengenai sistem informasi dan pemrograman sehingga mampu mengembangkan dan menerapkan ilmu yang telah didapat untuk bekal pengaplikasian di dunia kerja.
2. Bagi perusahaan asuransi Bumiputra cabang Klaten, penelitian ini dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan user dalam mengolah data pegawai. Juga menambah kualitas perusahaan asuransi Bumiputra dalam hal pengolahan data pegawai. Dengan adanya sistem ini akan lebih cepat dan akurat.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data berupa studi pustaka, wawancara, dan dokumentasi, serta menggunakan metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*) dalam pengembangan sistem yang mencakup analisis, perancangan dan implementasi.

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi ini antara lain sebagai berikut.

#### **1.6.1.1 Metode Studi Pustaka**

Pencarian referensi, informasi, teori dari berbagai sumber yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode pengumpulan data dengan tanya jawab secara langsung dengan mengajukan pertanyaan langsung untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat.

#### **1.6.1.3 Metode Dokumentasi**

Metode pengumpulan data dengan pencarian dokumen ataupun arsip yang mendukung proses yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

#### 1.6.1.4 Metode Analisis

Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut.

- a. Analisis yang digunakan adalah SWOT merupakan metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dalam suatu proyek atau suatu spekulasi.
- b. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan non fungsional.
- c. Studi kelayakan sistem.

#### 1.6.1.5 Metode Perancangan

Metode ini akan dilakukan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat antara lain sebagai berikut.

- a. Perancangan *Data Flow Diagram (DFD)*.
- b. Perancangan *Entity Relationship Diagram*.
- c. Perancangan *basis data*.
- d. Perancangan *User Interface*.

#### 1.6.1.6 Metode Pengembangan

Langkah-langkah dalam pengembangan aplikasi yang akan dibuat sebagai berikut.

- a. Pembuatan *database*.
- b. Pembuatan koneksi antar tabel *database*.
- c. Melakukan uji coba sistem.

## 1.6.2 Metode Testing

Pada tahap ini akan dilakukan uji coba penelitian dengan menggunakan *White Box Testing* dan *Black Box Testing*.

### 1.6.2.1 White Box Testing

Pengujian *white box* merupakan pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program. Penentuan pengujian di sesuaikan dengan struktur sistem, pengetahuan mengenai program digunakan untuk mengidentifikasi kasus uji tambahan.

### 1.6.2.2 Black Box Testing

Pengujian *black box* merupakan pendekatan dari teknik pengujian *white box*, karena pengujian *black box* diharapkan mampu mengungkapkan kesalahan yang lebih luas di bandingkan teknik pengujian *white box*. Pengujian *black box* berfokus kepada pengujian persyaratan fungsional perangkat lunak untuk mendapatkan serangkaian kondisi input yang lebih sesuai.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Adapun uraian singkat mengenai tulisan ini adalah sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian mengenai penulisan skripsi ini.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori dasar dan pengertian-pengertian secara umum serta menjelaskan *software* apa saja yang digunakan untuk perancangan dan pembuatan sistem pengolahan data.

## BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan tentang objek, sistem yang diajukan, perancangan, memahami kerja system, analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, threats*), analisis kebutuhan, *Flowchart*, perancangan database, *Program Data Flow Diagram* (DFD), perancangan *user interface* (tampilan).

## BAB IV : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi penjelasan tentang implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

## BAB V : PENUTUP

Bab yang terakhir ini akan dapat menjelaskan kesimpulan dari seluruh proses pembuatan projek ini.