

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE

PADA TOKO CINTA KALUNG YOGYAKARTA

SKRIPSI



disusun oleh

Adityas Widayani Dewi

11.12.5911

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2016

i

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA TOKO CINTA KALUNG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
Adityas Widayani Dewi

11.12.5911

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2016

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
PADA TOKO CINTA KALUNG YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adityas Widayani Dewi

11.12.5911

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 26 September 2016.

Dosen Pembimbing,



Dony Ariyus, M.Kom

NIK. 190302128

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE PADA TOKO CINTA KALUNG YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adityas Widayani Dewi
11.12.5911

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 September 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dony Ariyus, M.Kom

NIK. 190302128

Drs. Bambang Sudarvatno, M.M.

NIK. 190302029

Erni Seniwati, M.Cs.

NIK. 190302231

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 November 2016

KETUA STMIK AMKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 04 September 2016



Adityas Widayani Dewi

NIM. 41.12.5911

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luarbiasanya kepada saya, sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Khusus saya haturkan terimakasih teruntuk :

1. Kedua orangtua saya Bapak Adi Tufaili dan Ibu Siwiningtyas Agustin yang telah berbaik hati memberi dukungan, pengingat yang tidak pernah lelah kepada putrinya. Juga kepada keluarga besar saya, Keluarga Adiwirabrata (Mba Arsi, Kalila dan Baby Aikara), Keluarga Adiwisanghagni (Mba Dati dan Baby cimbul), Aditryaswindito, Adiwidyamukti, serta Keluarga tercinta Antares Prasenda dan si kecil Restya Khanza Aqila.
2. Sahabat paling luar biasa yang saya punya, Rani Kurniawati, Poppy Noprianti, Anindita Kusumaningtyas, Trisna Medista Elmi, Rya Wijayati Suci, kalian menyempurnakan hidup saya dengan suka dan duka.
3. Kelas tercinta 11-S1SI-08, yang didalamnya ada teman seperjuangan saya dikampus terkhusus Hadhie, Syam, Dodo, Gilang, supportnya dari awal.
4. Keluarga besar HIMMSI yang telah menjadi ladang saya untuk mengembangkan potensi. Pengurus 2012/2013 dan Pengurus 2013/2014.
5. Dan orang-orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam juga tidak lupa peneliti haturkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dalam menuntun umat-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK Amikom Yogyakarta, dan merupakan salah satu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan *study* jenjang Strata-1 serta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyatno, MM selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Dony Ariyus, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan ilmunya bagi peneliti dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.

5. Kedua orangtua saya beserta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungannya baik secara materil maupun doa.
6. Teman-teman saya yang telah saya sebutkan dihalaman persembahan serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 04 September 2016

Adityas Widayani Dewi

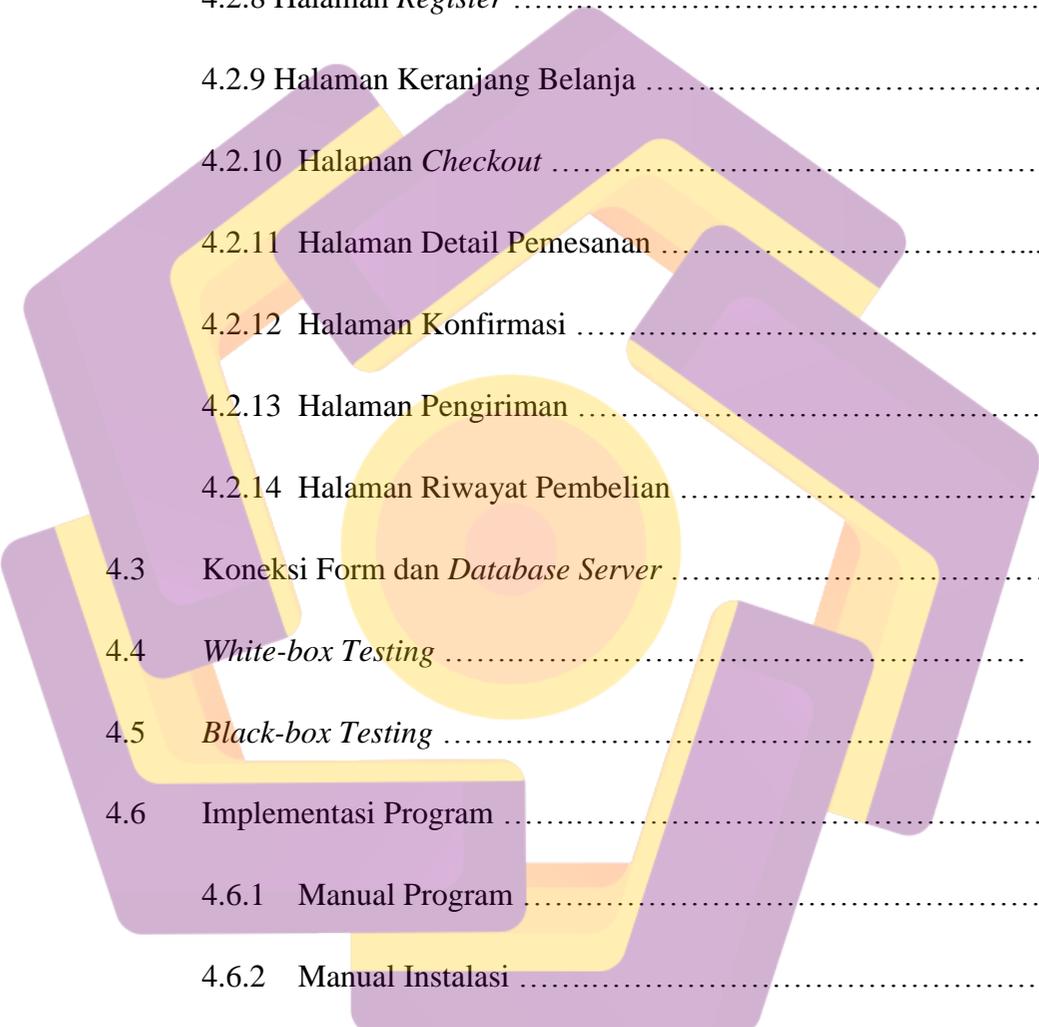
DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metodologi Penelitian	5

1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Teori <i>E-Commerce</i>	10
2.3 Definisi Sistem, Informasi dan Sistem Informasi	11
2.4 Karakteristik Sistem Informasi	12
2.5 Konsep Arsitektur Sistem	14
2.6 Konsep Pemodelan Sistem	16
2.5.1 <i>Flowchart</i>	16
2.5.2 <i>Data Flow Diagram</i>	17
2.7 Konsep Basis Data	19
2.7.1 Basis Data	19
2.7.2 <i>Structured Query Language / SQL</i>	19
2.7.3 <i>Entity Relationship Diagram / ERD</i>	20
2.7.4 Komponen Basis Data	20
2.8 Langkah-langkah Pengembangan Aplikasi	21
2.8.1 Identifikasi dan Seleksi Proyek	22
2.8.2 Inisiasi dan Perencanaan Proyek	23
2.9 Konsep Analisis	23
2.9.1 Analisis PIECES	23

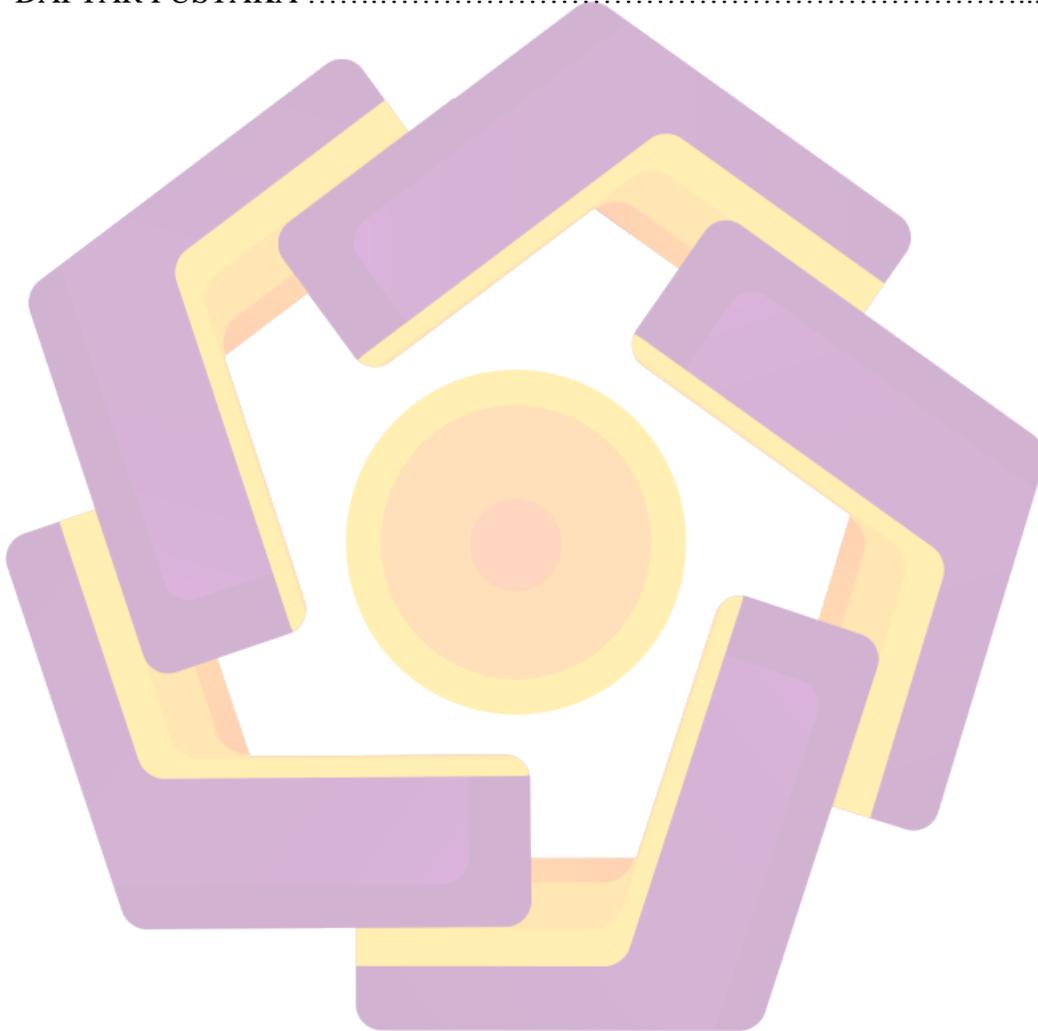
2.9.2 Analisis Kebutuhan Sistem	26
2.9.3 Analisis Kelayakan Sistem	26
2.9.4 Implementasi	28
2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan	29
2.10.1 Notepad ++	29
2.10.2 Xampp	29
2.10.3 Web Browser	29
2.10.4 Photoshop CS6	30
2.10.5 Coreldraw X4	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	31
3.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	31
3.1.1 Sejarah Singkat Toko Cinta Kalung	31
3.1.2 Visi dan Misi Toko Cinta Kalung	31
3.2 Analisis Masalah	32
3.3 Solusi yang Dapat Diterapkan	33
3.4 Solusi yang Dipilih	34
3.5 Analisis Kebutuhan	34
3.5.1 Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi	35
3.5.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Aplikasi	39

3.6 Analisis Kelayakan	44
3.6.1 Analisis Kelayakan Teknis	44
3.6.2 Analisis Kelayakan Operasional	45
3.6.3 Analisis Kelayakan Hukum	45
3.6.4 Analisis Kelayakan Ekonomi	46
3.7 Rancangan Proses	50
3.7.1 <i>Flowchart</i>	51
3.7.2 <i>Context Diagram</i>	52
3.7.3 <i>Data Flow Diagram</i>	53
3.7.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	59
3.7.5 Relasi Antar Tabel	60
3.7.6 Struktur Tabel	61
3.7.7 Rancangan Form/Interface	67
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Pembuatan <i>Database</i> dan Tabel.....	70
4.2 Pembuatan <i>Interface</i>	74
4.2.1 Halaman Beranda	74
4.2.2 Halaman Kategori Produk	75
4.2.3 Halaman Detail Produk	76
4.2.4 Halaman <i>Sale/Diskon</i>	77



4.2.5	Halaman Cara Pembelian	78
4.2.6	Halaman Profil	79
4.2.7	Halaman <i>Login</i>	80
4.2.8	Halaman <i>Register</i>	81
4.2.9	Halaman Keranjang Belanja	82
4.2.10	Halaman <i>Checkout</i>	83
4.2.11	Halaman Detail Pemesanan	84
4.2.12	Halaman Konfirmasi	85
4.2.13	Halaman Pengiriman	86
4.2.14	Halaman Riwayat Pembelian	86
4.3	Koneksi Form dan <i>Database Server</i>	87
4.4	<i>White-box Testing</i>	88
4.5	<i>Black-box Testing</i>	89
4.6	Implementasi Program	93
4.6.1	Manual Program	94
4.6.2	Manual Instalasi	101
4.7	Pemeliharaan Sistem	102
4.8	Feedback Pengguna Aplikasi	104

BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR TABEL

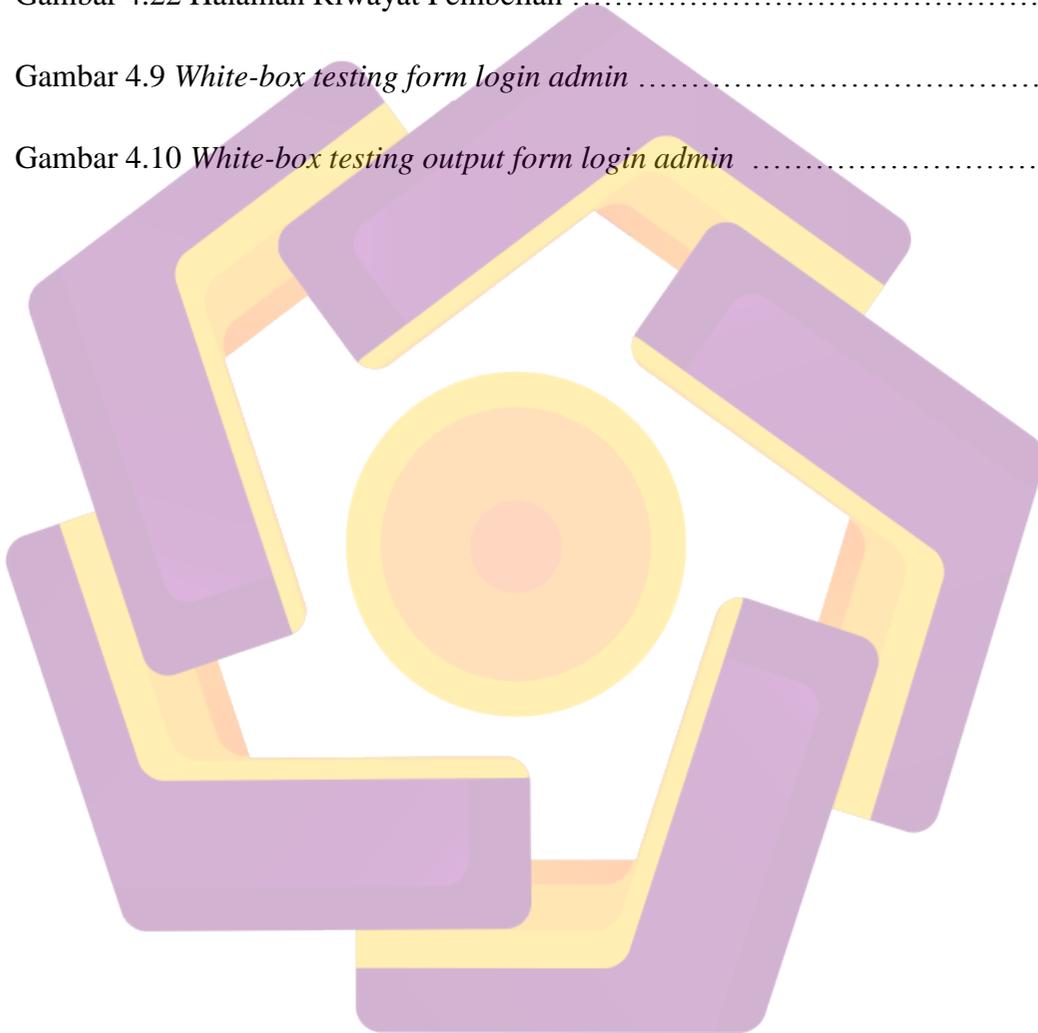
Tabel 3.1 Tabel <i>Planning Data User</i>	41
Tabel 3.2 Tabel <i>Planning Project Detail</i>	41
Tabel 3.3 Tabel Kebutuhan Perangkat Lunak/ <i>Software</i>	43
Tabel 3.4 Tabel Rincian Biaya dan Manfaat	47
Tabel 3.5 Hasil Analisis Kelayakan Ekonomi	50
Tabel 3.6 Struktur Tabel Kategori	61
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pengguna	61
Tabel 3.8 Struktur Tabel Pelanggan	62
Tabel 3.9 Struktur Tabel Produk	63
Tabel 3.10 Struktur Tabel Pemesanan	64
Tabel 3.11 Struktur Tabel Detail Pemesanan	65
Tabel 3.12 Struktur Tabel Konfirmasi	66
Tabel 3.13 Struktur Tabel Pengiriman	66
Tabel 4.1 Hasil <i>black-box testing</i> halaman admin	89
Tabel 4.2 Hasil <i>black-box testing</i> halaman pengunjung	90
Tabel 4.2 Halaman <i>black-box testing</i> pada halaman pengguna/ <i>member</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Aplikasi <i>Global</i>	15
Gambar 2.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Sistem	17
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i>	51
Gambar 3.2 Diagram Konteks	52
Gambar 3.3 DFD Level 1	53
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1	54
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2	54
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3	55
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4	55
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5	56
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6	57
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 7	58
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram</i>	59
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel	60
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Kategori	67
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Produk	67
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Pelanggan	68
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Detail Pemesanan	68

Gambar 3.17 Tampilan Halaman Konfirmasi	69
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Pengiriman	69
Gambar 4.1 Tabel Pengguna/Admin	70
Gambar 4.2 Tabel Pelanggan/ <i>Member</i>	71
Gambar 4.3 Tabel Produk	71
Gambar 4.4 Tabel Kategori	71
Gambar 4.5 Tabel Pemesanan	72
Gambar 4.6 Tabel Detail Pemesanan	72
Gambar 4.7 Tabel Konfirmasi	73
Gambar 4.8 Tabel Pengiriman	73
Gambar 4.9 Halaman Beranda	74
Gambar 4.10 Halaman Kategori Produk	75
Gambar 4.11 Halaman Detail Produk	76
Gambar 4.12 Halaman <i>Sale/Diskon</i>	77
Gambar 4.13 Halaman Cara Pembelian	78
Gambar 4.14 Halaman Profil	79
Gambar 4.15 Halaman <i>Login</i>	80
Gambar 4.16 Halaman <i>Register</i>	81
Gambar 4.17 Halaman Keranjang Belanja	82
Gambar 4.18 Halaman <i>CheckOut</i>	83

Gambar 4.19 Halaman Detail Pemesanan	84
Gambar 4.20 Halaman Konfirmasi	85
Gambar 4.21 Halaman Pengiriman	86
Gambar 4.22 Halaman Riwayat Pembelian	86
Gambar 4.9 <i>White-box testing form login admin</i>	88
Gambar 4.10 <i>White-box testing output form login admin</i>	88



INTISARI

Cinta Kalung adalah badan usaha yang menjual berbagai aksesoris untuk wanita. Umumnya aksesoris yang dibuat seperti kalung, gelang, cincin dan ikat pinggang. Tren model jaman sekarang berkembang semakin pesat. Desain yang unik dengan kualitas yang bermutu merupakan keunggulan dari produk Cinta Kalung.

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi beserta alat-alat pendukungnya, Cinta Kalung ingin lebih memanfaatkan media internet untuk pengembangan usahanya. Maraknya jual beli secara online saat ini karena dianggap lebih menguntungkan baik bagi pembeli maupun penjualnya. Untuk itu akan dirancang sebuah website online yang akan mempermudah proses transaksi antara pembeli dan penjual di Toko Cinta Kalung.

Adapun proses pembuatan website ini akan menggunakan beberapa software antara lain : Notepad++, Adobe Photoshop, XAMPP, Web Browser dan Corel Draw.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemasaran, Sistem Penjualan Berbasis Web, Website E-Commerce, Aksesoris. Cinta Kalung.

ABSTRACT

Cinta Kalung is a business that sells variety of accessories for woman. Generally accessories are made such as necklaces, bracelets, rings and belts. Trend model's growing more rapidly. Unique design with a good quality's the profit from Cinta Kalung's product.

With the growing of information systems and the supporting tools, Cinta Kalung wants to better utilize for their business development. Increase, process of buying and selling online currently because it's considered more benefit for the buyer and the seller. Therefore it will built an online website that will give easiness transaction process for the buyer and the seller at Cinta Kalung Shop.

There are some software that will be used to build the website including : Notepad++, Adobe Photoshop, XAMPP, Web Browser and Corel Draw.

Keywords: *Information Systems, Marketing, Website Base Sales Application, E-Commerce Websites, Accecories. Cinta Kalung.*

