

**PENERAPAN *SINGLE PAGE APPLICATION* UNTUK APLIKASI  
PENGARSIPAN SURAT PADA LEMBAGA LAYANAN  
PENDIDIKAN TINGGI (STUDI KASUS: LLDIKTI  
WILAYAH XIV)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Herlandro Tribiakto**

**17.11.1228**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**PENERAPAN *SINGLE PAGE APPLICATION* UNTUK APLIKASI  
PENGARSIPAN SURAT PADA LEMBAGA LAYANAN  
PENDIDIKAN TINGGI (STUDI KASUS: LLDIKTI  
WILAYAH XIV)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh  
**Herlandro Tribiakto**  
**17.11.1228**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

## PERSETUJUAN

### SKRIPSI

PENERAPAN **SINGLE PAGE APPLICATION** UNTUK APLIKASI  
PENGARSIPAN SURAT PADA LEMBAGA LAYANAN  
PENDIDIKAN TINGGI (STUDI KASUS: LLDIKTI  
WILAYAH XIV)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Herlandro Tribiakto**

**17.11.1228**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

Digital signature:  
Digitally signed by  
Ld Farida  
Reason: i signed this  
document  
Date: 2021-12-27  
09:30+07:00

**Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302288**

## PENGESAHAN

## SKRIPSI

**PENERAPAN SINGLE PAGE APPLICATION UNTUK APLIKASI**

**PENGARSIPAN SURAT PADA LEMBAGA LAYANAN**

**PENDIDIKAN TINGGI (STUDI KASUS: LLDIKTI**

**WILAYAH XIV)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Herlandro Tribiakto**

**17.11.1228**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Desember 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

Wiwi Widayani, M.Kom  
NIK. 190302272

Ria Andriani, M.Kom  
NIK. 190302458

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302288

**Tanda Tangan**

Digitally signed by  
Ld.Farida  
Reason: I signed this  
document  
Date: 2021-12-27  
09:30+07:00

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Desember 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

Hanif Al Fatta, M.Kom  
NIK. 190302096

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Desember 2021



Herlandro Tribiakto  
NIM. 17.11.1228

## MOTTO

“Kegagalan adalah kunci sukses; setiap kesalahan mengajarkan kita sesuatu.”

(Morihei Ueshiba)

“Jika Anda tahu siapa musuh Anda dan mengenal diri sendiri, Anda tidak perlu takut dengan hasil dari seratus pertempuran yang terjadi”

(Sun Tzu, The Art of War)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat hidayah dan segala kebaikan yang tiada habisnya. Penulis merekomendasikan karya ini kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

- Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan kasih sayang kepada semua umat-Nya.
- Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, cinta, dan kasih sayang serta segala hal yang terbaiknya dalam mendidik dan membesarkan saya.
- Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng. yang telah membimbing saya dari awal pembuatan skripsi ini.
- Dosen – dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
- Dewi Ayu Datu Widyaningsih yang selalu menemani saya dan saling berbagi keluh kesah.
- Sahabat saya Akbar Hari Mukti yang banyak membantu saya dan memberikan saran terkait pembuatan skripsi dan perancangan tampilan website.
- Teman – teman LIDE Dev yang sudah membantu saya memberi saran untuk merancang sistem dalam skripsi ini.
- Teman – teman kelas 17 IF 05 yang selalu menemani perkuliahan, mendukung dan memberikan semangat sampai saat ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat, taufik serta hidayahNya Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Penerapan *Single Page Application* Untuk Aplikasi Pengarsipan Surat pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (Studi Kasus: LLDIKTI Wilayah XIV)”.

Skripsi ini disusun guna menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Informatika fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Selain itu dengan terselesaiannya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

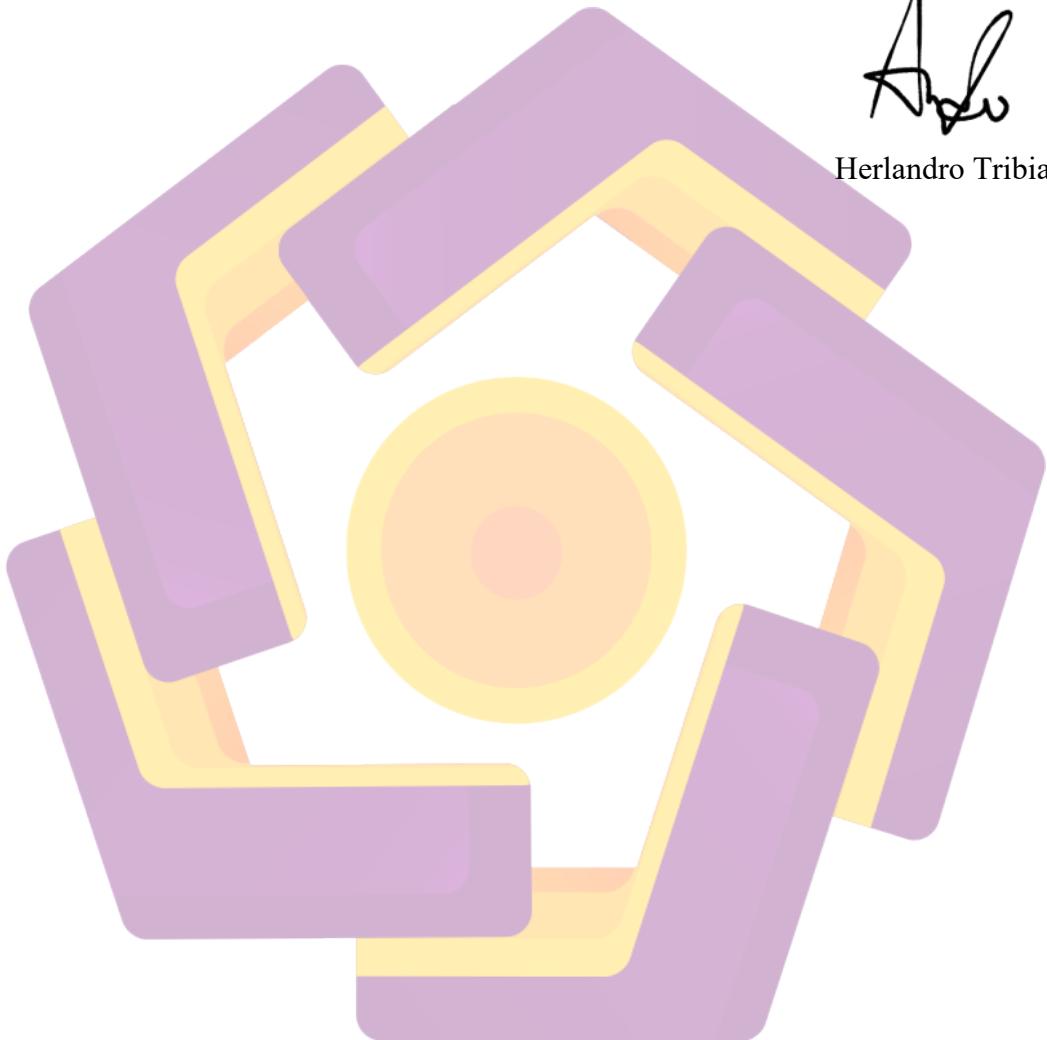
1. Allah SWT atas segala berkah dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan dan suri tauladan.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis sebagai sosok luar biasa yang selalu memberikan dukungannya dalam bentuk apapun.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Ibu Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan lebih kepada semua yang telah ikut membantu penulis hingga terselesaiinya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.
6. Teman – teman kelas 17 IF 05 yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman LIDE Dev yang sudah membantu dalam membangun sistem pada skripsi ini.
8. Dia yang selalu menemani, mendo'akan, dan memberi semangat kepada penulis.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Yogyakarta, 28 Desember 2021



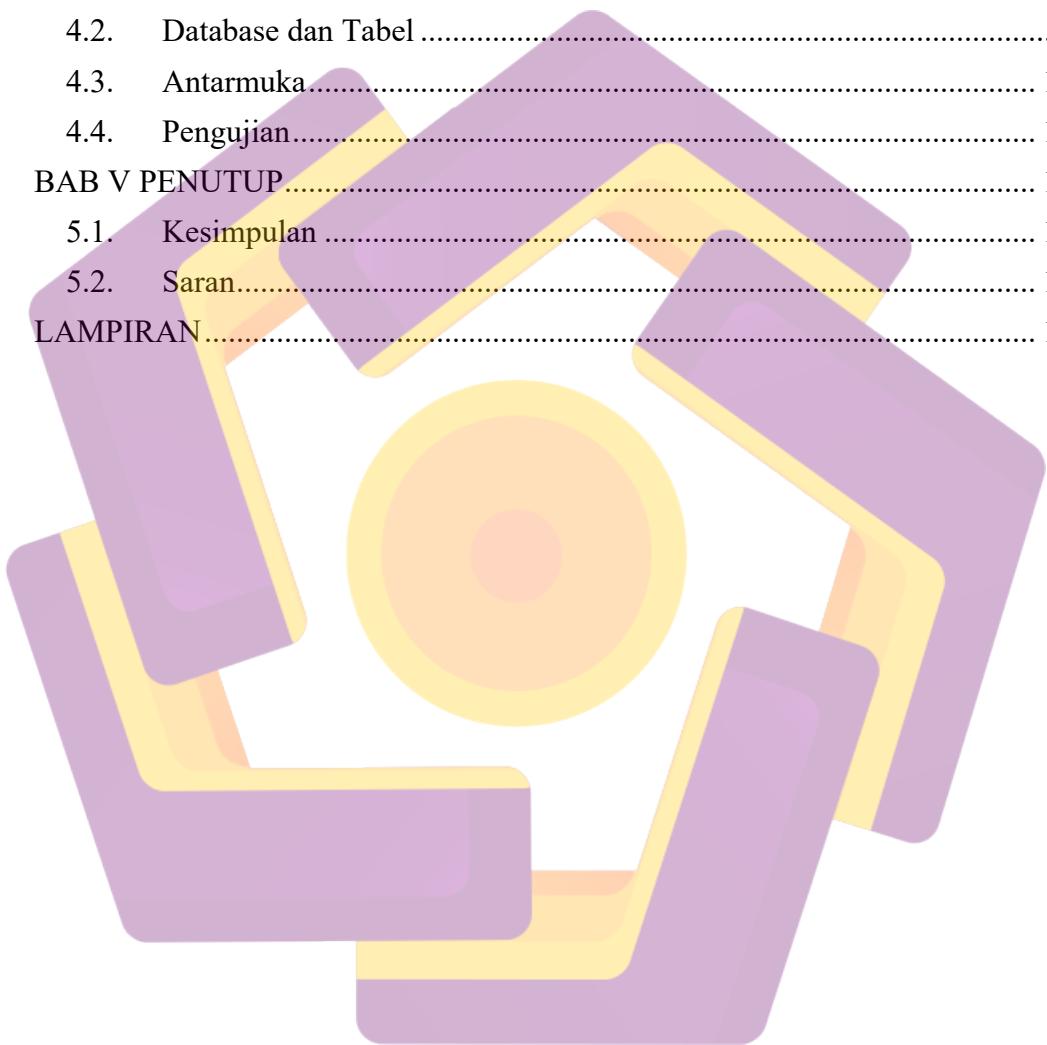
Herlandro Tribiakto



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Metode Penelitian.....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1    Tinjauan Pustaka .....	7
2.2    Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.3    Konsep Arsitektur Sistem .....	16
2.4    Teori Analisis PIECES.....	16
2.5    Konsep Pemodelan Sistem.....	17
2.6    Konsep Basis Data .....	22
2.7    Perangkat Lunak yang Digunakan .....	23
2.8    Arsitektur Aplikasi Web .....	23
2.9    Konsep Arsip.....	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	27
3.1    Deskripsi Singkat Perusahaan .....	27
3.2    Analisis Masalah .....	27

3.3	Analisis Kebutuhan .....	33
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	36
3.5	Perancangan Aplikasi.....	37
3.6	Pengujian Aplikasi .....	80
	BAB IV HASIL PENELITIAN .....	87
4.1.	Deskripsi Implementasi.....	87
4.2.	Database dan Tabel .....	87
4.3.	Antarmuka.....	100
4.4.	Pengujian.....	123
	BAB V PENUTUP.....	139
5.1.	Kesimpulan .....	139
5.2.	Saran.....	139
	LAMPIRAN .....	143



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	9
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya .....	19
Tabel 3.1 Hasil Perbandingan dengan Analisis PIECES .....	30
Tabel 3.2 Biaya Kebutuhan Perangkat Keras .....	34
Tabel 3.3 Biaya Kebutuhan Perangkat Lunak.....	35
Tabel 3.4 Biaya Kebutuhan <i>Hosting Server</i> .....	35
Tabel 3.5 Struktur Tabel Pengguna.....	44
Tabel 3.6 Struktur Tabel Jabatan .....	45
Tabel 3.7 Struktur Tabel Ijin .....	45
Tabel 3.8 Struktur Tabel Surat Masuk .....	46
Tabel 3.9 Struktur Tabel Surat Keluar .....	47
Tabel 3.10 Struktur Tabel Dokumen Surat Masuk .....	48
Tabel 3.11 Struktur Tabel Dokumen Surat Keluar .....	48
Tabel 3.12 Struktur Tabel Disposisi.....	49
Tabel 3.13 Struktur Tabel Detail Disposisi.....	50
Tabel 3.14 Struktur Tabel Pengaturan Umum .....	50
Tabel 3.15 Struktur Tabel Laporan .....	51
Tabel 3.15 Formulir <i>User Acceptance Test</i> .....	81
Tabel 3.16 Jabatan dan Akses Responden yang Diberikan di Sistem Informasi Pengarsipan Surat LLDIKTI Wilayah XIV Papua - Papua Barat.....	83
Tabel 3.17 Kuisioner untuk Responden pada PSSUQ .....	84
Tabel 3.18 Butir-Butir Pertanyaan untuk Setiap Indikator .....	86
Tabel 4.1 <i>User Acceptance Test</i> Document Login Pengguna.....	124
Tabel 4.2 <i>User Acceptance Test</i> Document Kelola Surat Masuk .....	126
Tabel 4.3 <i>User Acceptance Test</i> Document Kelola Surat Keluar .....	128
Tabel 4.4 <i>User Acceptance Test</i> Document Kelola Disposisi.....	130
Tabel 4.5 <i>User Acceptance Test</i> Document Kelola Pengguna.....	133
Tabel 4.6 Nilai dari Setiap Responden untuk Pertanyaan PSSUQ .....	137
Tabel 4.7 Hasil dari kuesioner PSSUQ .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik dari Suatu Sistem.....	13
Gambar 2.2 Hirarki Penyusunan DFD .....	21
Gambar 2.3 Alur Arsitektur <i>Multi-Page Application</i> .....	24
Gambar 2.4 Alur Arsitektur <i>Single Page Application</i> .....	25
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	38
Gambar 3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i> .....	39
Gambar 3.3 Perancangan Model ERD .....	43
Gambar 3.4 Relasi Tabel.....	52
Gambar 3.5 Tampilan <i>Login</i> Awal pada Perangkat PC .....	53
Gambar 3.6 Tampilan <i>Login</i> Awal pada Perangkat Sejenis <i>Handphone</i> .....	54
Gambar 3.7 Kerangka Utama Aplikasi pada Perangkat PC.....	57
Gambar 3.8 Kerangka Utama Aplikasi pada Perangkat Sejenis <i>Handphone</i> .....	57
Gambar 3.9 Tampilan <i>Dashboard</i> pada Perangkat PC .....	58
Gambar 3.10 Tampilan <i>Dashboard</i> pada Perangkat <i>Handphone</i> .....	59
Gambar 3.11 Tampilan Kelola Surat Masuk pada Perangkat PC .....	60
Gambar 3.12 Tampilan Kelola Surat Masuk pada Perangkat <i>Handphone</i> .....	61
Gambar 3.13 Tampilan Kelola Surat Keluar pada Perangkat PC .....	62
Gambar 3.14 Tampilan Kelola Surat Keluar pada Perangkat <i>Handphone</i> .....	62
Gambar 3.15 Tampilan Kelola Disposisi pada Perangkat PC.....	63
Gambar 3.16 Tampilan Kelola Disposisi pada Perangkat <i>Handphone</i> .....	64
Gambar 3.17 Tampilan Kelola Pengguna untuk Perangkat PC .....	65
Gambar 3.18 Tampilan Kelola Pengguna untuk Perangkat <i>Handphone</i> .....	65
Gambar 3.19 Tampilan Detail Surat Masuk .....	66
Gambar 3.20 Tampilan Detail Surat Keluar .....	67
Gambar 3.21 Tampilan Detail Disposisi.....	68
Gambar 3.22 Tampilan Tambah Disposisi.....	69
Gambar 3.23 Tampilan Detail Pengguna .....	70
Gambar 3.24 Tampilan Tambah Pengguna.....	71
Gambar 3.25 Alur <i>Request</i> menjadi sebuah <i>Response</i> pada Laravel <i>Framework</i> .....	72
Gambar 3.26 Balasan JSON dengan bantuan <i>library</i> Inertia dari sisi server.....	73
Gambar 3.27 Alur Komunikasi Sisi Server dan Sisi Klien dengan bantuan Inertia .....	74

Gambar 3.28 Alur Komunikasi Sisi Server dan Sisi Klien dengan bantuan Inertia .....	75
Gambar 3.29 <i>Script</i> konfigurasi awal Inertia dan Vue JS .....	76
Gambar 3.30 Struktur <i>file</i> arsitektur SPA pada Sistem Informasi Pengarsipan Surat LLDIKTI Wilayah XIV Papua - Papua Barat .....	77
Gambar 3.31 Contoh Komponen Induk pada Vue JS .....	79
Gambar 3.32 Contoh Komponen CustomButton pada Vue JS .....	79
Gambar 4.1 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Surat Masuk .....	88
Gambar 4.2 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Surat Masuk .....	89
Gambar 4.3 Implementasi Database dengan PHPMyAdmin.....	90
Gambar 4.4 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Pengguna .....	90
Gambar 4.5 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Pengguna.....	91
Gambar 4.6 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Ijin .....	91
Gambar 4.7 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Ijin .....	92
Gambar 4.8 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Jabatan.....	92
Gambar 4.9 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Jabatan .....	93
Gambar 4.10 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Sifat Surat.....	93
Gambar 4.11 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Sifat Surat .....	93
Gambar 4.12 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Surat Keluar .....	94
Gambar 4.13 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Surat Keluar .....	95
Gambar 4.14 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Dokumen Surat Masuk.....	96
Gambar 4.15 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Dokumen Surat Masuk .....	96
Gambar 4.16 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Dokumen Surat Keluar.....	97
Gambar 4.17 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Dokumen Surat Keluar .....	97
Gambar 4.18 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Disposisi .....	98
Gambar 4.19 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Disposisi.....	98
Gambar 4.20 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Detail Disposisi .....	99
Gambar 4.21 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Detail Disposisi.....	99
Gambar 4.22 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Laporan .....	100
Gambar 4.23 Hasil Eksekusi Migrasi Tabel Laporan .....	100
Gambar 4.24 <i>Script</i> pada <i>File</i> Migrasi Tabel Laporan .....	101
Gambar 4.25 Struktur Susunan Halaman Tambah Pengguna.....	102
Gambar 4.26 <i>Script</i> komponen Sidebar .....	103
Gambar 4.27 Komponen Sidebar pada Ukuran Layar Browser Minimal 992px	104
Gambar 4.28 Komponen Sidebar pada Ukuran Layar Browser Dibawah 992px	105

Gambar 4.29 Tampilan Halaman Login pada Perangkat PC .....	105
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Login pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	106
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Dashboard pada Perangkat PC .....	107
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Login pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	107
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Kelola Surat Masuk pada Perangkat PC.....	108
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Kelola Surat Masuk pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	108
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Surat Keluar pada Perangkat PC .....	109
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Surat Keluar pada Perangkat <i>Smartphone</i> ....	109
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Kelola Disposisi pada Perangkat PC .....	110
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Kelola Disposisi pada Perangkat <i>Smartphone</i> 110	
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Kelola Pengguna pada Perangkat PC .....	111
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Kelola Pengguna pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	111
Gambar 4.41 Tampilan Detail Surat Masuk pada Perangkat PC .....	112
Gambar 4.42 Tampilan Detail Surat Masuk pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	112
Gambar 4.43 Tampilan Tambah Surat Masuk pada Perangkat PC.....	113
Gambar 4.44 Tampilan Tambah Surat Masuk pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	113
Gambar 4.45 Tampilan Detail Disposisi pada Perangkat PC .....	114
Gambar 4.46 Tampilan Detail Disposisi pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	114
Gambar 4.47 Tampilan Tambah Disposisi pada Perangkat PC .....	115
Gambar 4.48 Tampilan Tambah Disposisi pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	115
Gambar 4.49 Tampilan Detail Pengguna pada Perangkat PC.....	116
Gambar 4.50 Tampilan Detail Pengguna pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	116
Gambar 4.51 Tampilan Tambah Pengguna pada Perangkat PC .....	117
Gambar 4.52 Tampilan Tambah Pengguna pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	117
Gambar 4.53 Tampilan Kelola Jabatan pada Perangkat PC .....	118
Gambar 4.54 Tampilan Kelola Jabatan pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	118
Gambar 4.55 Tampilan Kelola Perijinan pada Perangkat PC .....	119
Gambar 4.57 Tampilan Pengaturan Lanjutan pada Perangkat PC .....	120
Gambar 4.58 Tampilan Pengaturan Lanjutan pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	120
Gambar 4.59 Tampilan Tempat Sampah pada Perangkat PC .....	121
Gambar 4.60 Tampilan Tempat Sampah pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	121
Gambar 4.61 Tampilan Laporan pada Perangkat PC.....	122
Gambar 4.62 Tampilan Laporan pada Perangkat <i>Smartphone</i> .....	122

## INTISARI

Di beberapa instansi pemerintah atau swasta, kearsipan adalah sebuah kewajiban dan keharusan. Bisa dikatakan adalah hal yang sangat vital karena dengan adanya arsip, sebuah instansi atau organisasi bisa menggunakan informasi-informasi dari arsip tersebut untuk kegunaan masa depan. Semakin besar arsip tersebut, semakin banyak juga permasalahannya yang muncul. Dari pengelolaan arsip yang susah, penyimpanan yang mengambil banyak ruang, dan administrasi yang lambat. Selain itu, jika tenaga kearsipan dan pegawai lainnya berada di luar daerah atau tidak bisa menjangkau instansi LLDIKTI Wilayah XIV Papua – Papua Barat membuat dokumen arsip yang ada terbengkalai (tidak maksimal penanganannya).

Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dengan pihak instansi, analisis PIECES untuk melihat permasalahan dan kelemahan pada sistem lama. Perancangan sistem informasi ini dibuat dengan *framework* bernama Laravel untuk sisi server dan sisi klien dengan Vue JS untuk menerapkan *Single Page Application* dengan bantuan komunikasi antar sisi server dan sisi klien menggunakan *library* Inertia. Adanya *framework* Vue JS yang diharapkan mengendalikan interaksi pengguna dengan lebih halus dan lebih terkontrol. Dari teknologi yang telah diterangkan diatas akan menjadi sebuah aplikasi dengan metode *Single Page Application* yang kompatibel, aplikasi menjadi responsif, dan tercapainya aplikasi yang *user friendly*. Untuk mengukur tampilan pada aplikasi *user friendly* maka dilakukan pengujian *usability* dengan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ).

Hasilnya sistem informasi kearsipan persuratan yang akan membantu memanajemen pengelolaan arsip persuratan dalam bentuk digital dengan tampilan aplikasi yang *user friendly* dengan menerapkan *Single Page Application*. Selain itu, membuat aplikasi web menjadi responsif sesuai layar browser yang digunakan pengguna menciptakan pengguna dapat menggunakan aplikasi web secara lintas platform yang memungkinkan aplikasi dapat berjalan pada sistem operasi lain.

**Kata Kunci:** Arsip, *Single Page Application*, Sistem Informasi, *User Friendly*, Tampilan.

## ***ABSTRACT***

*In some government or private institutions, archiving is an obligation and a must. It can be said that this is a very vital thing because with the archive, an agency or organization can use the information from the archive for future use. The bigger the file, the more problems there are. From difficult archive management, storage that takes up a lot of space, and slow administration. In addition, if archiving personnel and other employees are outside the region or cannot reach the LLDIKTI agency for Region XIV Papua – West Papua, the existing archival documents are neglected (the handling is not optimal).*

*Data collection techniques using interviews with the agency, PIECES analysis to see problems and weaknesses in the old system. The design of this information system is made with a framework called Laravel for the server side and the client side with Vue JS to implement a Single Page Application with the help of communication between the server side and client side using the Inertia library. The existence of the Vue JS framework is expected to control user interactions more smoothly and more controlled. From the technology described above, it will become an application with a compatible Single Page Application method, the application will be responsive, and the achievement of a user friendly application will be achieved. To measure the appearance of the user friendly application, usability testing was carried out using the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ).*

*The result is a correspondence archive information system that will help manage correspondence archive management in digital form with a user friendly application display by implementing a Single Page Application. In addition, making web applications responsive to the browser screen used by the user allows users to use cross-platform web applications that allow applications to run on other operating systems.*

***Keyword:*** *Archive, Single Page Application, Information System, User Friendly, Interface.*