

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan implementasi program yang mengacu pada rumusan masalah yang ada yaitu Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Dope Wild Sablon's berbasis website dan bagaimana mengimplementasikan metode Customer Relationship Management pada sistem informasi penjualan dan pelayanan terhadap pelanggan di Dope Wild Sablon's maka di ambil beberapa kesimpulan:

1. Peneliti berhasil merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi penjualan pada Dope Wild Sablon's berbasis website, yang dapat mempermudah pemilik toko dalam melakukan pencatatan dan perekapan laporan penjualan, sekaligus memperluas dalam memasarkan produk.
2. Selain dapat mempermudah pemilik, aplikasi ini dapat mempermudah calon pembeli dalam memesan kaos sekaligus mendapatkan informasi produk yang ditawarkan dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke toko.
3. Dari hasil pengujian menggunakan *black box testing* pada aplikasi sistem yang dibangun menunjukkan sistem telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan sudah bebas dari kesalahan sintaks.
4. Dari hasil pengujian *usability testing* menggunakan metode *system usability testing* didapat hasil tingkat penerimaan pengguna terhadap perangkat lunak dengan nilai *acceptable*, sedangkan untuk hasil tingkatan *grade* website didapat nilai B, dan untuk *adjective ratings* mendapat nilai *excellent*.

5.2 Saran

Dalam pembuatan program ini masih terdapat kekurangan. Saran yang dapat digunakan untuk menyempurnakan aplikasi pada penelitian yang selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur promo untuk menarik minat para pembeli.
2. Untuk penyempuraan berupa notifikasi untuk pihak Dope Wild Sablon's saat ada pesanan yang masuk sehingga pesanan yang masuk dapat ditanggapi dengan segera oleh pihak Dope Wild Sablon's.

