

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Minimarket SPBU CODO merupakan suatu badan usaha yang menawarkan barang yang untuk dijualkan kepada konsumen untuk memenuhi kebutuhan mereka. Didalam setiap minimarket pasti terdapat sebuah sistem informasi penjualan, baik itu sistem informasi penjualan yang manual atau yang terkomputerisasi.

Setiap hari didalam minimarket ini terjadi banyak transaksi jual beli yang dilakukan. Maka setiap hari pula terjadi pencatatan transaksi hasil penjualan yang dilakukan. Namun, pencatatan yang dilakukan pihak minimarket memiliki beberapa kelemahan diantaranya sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan sehingga berdampak pada kurangnya keakuratan laporan hasil penjualan dan data yang disimpan masih dalam bentuk kertas sehingga siapapun dapat melihat dan merubah data penjualan minimarket sehingga keamanan data kurang terjamin.

Sistem informasi penjualan yang dilakukan disini melakukan sistem konvensional yaitu menggunakan sistem pembukuan dalam pencatatan transaksi dan pelaporan data-datanya yang dimana belum secara optimal membantu kinerja minimarket. Ketika pembeli ingin melakukan pembayaran, kasir harus melakukan perhitungan menggunakan kalkulator di nota dan memasukan kembali laporan penjualan di jurnal laporan penjualan sehingga memakan waktu yang cukup lama. Ketika pembelian semakin banyak, kasir mengalami tekanan dan berkurangnya

konsentrasi ketika melayani pelanggan yang makin ramai sehingga rentan terjadi kesalahan pencatatan sehingga berdampak negatif bagi minimarket.

Diharapkan dengan adanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini bisa mengatasi kendala yang ada di sistem yang lama sehingga lebih efisien dan efektif dan kesalahan-kesalahan yang terjadi bisa di minimalisir seperti lamanya waktu



pembayaran, keakuratan laporan penjualan, data yang mudah dimanipulasi dan keamanan data yang terjamin.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka terdapat rumusan masalah yang akan dikaji, yaitu : Bagaimana membangun sistem informasi penjualan di Minimarket SPBU CODO 23.382.07 yang lebih efektif dan efisien.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah layanan sistem informasi penjualan untuk penjualan pada Minimarket SPBU CODO 23.382.07. Batasan masalah penekanannya lebih spesifik :

1. Informasi yang ditampilkan mengenai barang yang dijual beserta harganya dan pembuatan laporan penjualannya.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah vb.net.
3. Software yang digunakan adalah Sql 2014 dan Microsoft Visual Studio 2012.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

2. Dapat menghasilkan suatu Sistem Informasi Penjualan yang dapat membantu kinerja para karyawan dalam pengolahan data toko.
3. Memudahkan sistem pembukuan Minimarket SPBU CODO 23.382.07 Bengkulu.
4. Untuk menerapkan dan mempratekan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan ilmu pengetahuan di bidang perancangan sistem informasi penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Membantu Minimarket SPBU CODO 23.382.07 mengurangi kesalahan (*human error*) yang diakibatkan dengan sistem informasi penjualan yang lama.
2. Sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat selama perkuliahan kepada masyarakat.
3. Menambah pengalaman baru kepada penulis.
4. Sebagai bahan referensi kepada penelitian sejenis.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

### 1.6.1.1 Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

### 1.6.1.2 Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

#### 1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Minimarket SPBU CODO 23.382.07 Bengkulu.

#### 2. Wawancara

Yaitu tehnik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik dan karyawan toko.

### 1.6.2 Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

#### 1. Analisis Permasalahan

Menganalisa permasalahan-permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Penjualan.

## 2. Metode Historis

Metode historis merupakan salah satu dari jenis jenis metode penelitian. Metode historis bertujuan untuk merekonstruksi masa lalu secara sistematis dan obyektif dengan mengumpulkan, menilai, memverifikasi dan mensintesis bukti untuk menetapkan fakta dan mencapai konklusi yang dapat dipertahankan, seringkali dalam hubungan hipotesis tertentu. Dengan metode historis, seorang ilmuwan sosial peneliti historis yaitu orang yang mengajukan pertanyaan terbuka mengenai peristiwa masa lalu dan menjawabnya dengan fakta terpilih yang disusun dalam bentuk paradigma penjelasan.

Dengan demikian, penelitian dengan metode historis merupakan penelitian yang kritis terhadap keadaan-keadaan, perkembangan, serta pengalaman di masa lampau dan menimbang secara teliti dan hati-hati terhadap validitas dari sumber-sumber sejarah serta interpretasi dari sumber-sumber keterangan tersebut[8].

## 3. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Penjualan yang ada dapat menyelesaikan Permasalahan tersebut.

#### 4. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan hal ini diimplementasikan ke dalam sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

#### 5. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem informasi penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak digunakan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.