

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi semakin pesat. Berbagai sistem banyak ditawarkan guna menunjang kinerja dari suatu perusahaan agar dapat berjalan dengan baik. Salah satunya adalah sistem berbasis komputer yang merupakan alternatif yang tepat bagi suatu instansi, dan berbagai perusahaan kecil maupun perusahaan besar. Dengan sistem informasi, perusahaan dapat lebih mudah melakukan transaksi serta data-data transaksi dapat tersimpan dengan rapi dan akurat. Pengolahan data secara terstruktur dan jelas dibuat untuk mempermudah kinerja manusia supaya terorganisir dengan baik.

Toko Pakan Merdeka.PS merupakan sebuah perusahaan kecil yang melayani penjualan makanan hewan, obat-obatan hewan, dan alat perawatan hewan. Sistem penjualan di Toko Pakan Merdeka.PS masih menggunakan sistem manual dengan penjualan dan pengelolaan stok barang yang masih dibukukan dengan tulis tangan. Pengolahan data yang masih manual, kemungkinan besar banyak mengalami kesalahan dan kendala. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang tepat sehingga pengolahan data dapat dilakukan dengan efektif dan efisien untuk meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi di masa depan.

Dari permasalahan diatas diperlukan sebuah sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah perusahaan dalam pengolahan data dan membantu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan maupun bagi perusahaan.

Sistem ini akan menghasilkan *output* sekaligus pengarsipan dalam *database*. Sehingga jika suatu saat mengalami kendala, perusahaan masih mempunyai data salinan, baik dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*. Perusahaan juga dapat memantau penjualan dan stock barang yang ada. Jadi pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk melakukan transaksi dan mengetahui barang apa saja yang masih ada.

Melihat keadaan seperti ini maka dilakukanlah penelitian dengan judul Sistem Informasi Administrasi Jasa Penjualan Makanan Hewan pada Toko Pakan Merdeka.PS Yogyakarta. Dengan penelitian tersebut akan dilakukan perancangan sistem sederhana yang akan disesuaikan dengan kebutuhan Toko Pakan Merdeka.PS dan disesuaikan dengan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem, yang diharapkan mampu meningkatkan kinerja pada perusahaan tersebut.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, rumusan masalah yang dapat di ambil adalah : bagaimana membuat Sistem Informasi Administrasi Jasa Penjualan Makanan Hewan pada Toko Pakan Merdeka.PS Yogyakarta yang terkomputerisasi sehingga dapat memberikan laporan yang akurat, tepat waktu, dan relevan ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembuatan sistem ini dapat terpusat pada perumusan masalah tertentu saja, sehingga nantinya tidak menimbulkan kekeliruan, maka diberikan batasan masalah, dimana user yang akan diteliti kedalam sistem adalah admin dan

karyawan. Software yang akan digunakan untuk merancang sistem ini adalah Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000.

Adapun ruang lingkup penelitian permasalahan dalam pengolahan data adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data kategori barang
2. Pengolahan data barang
3. Pengolahan data karyawan
4. Pengolahan data supplier
5. Pengolahan data pembelian
6. Pengolahan data penjualan

Laporan yang dihasilkan, meliputi :

1. Laporan barang
2. Laporan pembelian
3. Laporan penjualan
4. Nota penjualan

#### **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Manfaat dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem yang dapat mempermudah karyawan dalam hal pengolahan transaksi penjualan.
2. Membantu perusahaan dalam proses pengolahan data yang cepat dan akurat.
3. Mempermudah perusahaan dalam pembuatan laporan data secara terperinci.

4. Membantu perusahaan dalam melakukan pencarian data.
5. Meningkatkan efisiensi kerja karyawan dalam pembukuan penjualan.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Observasi adalah metode yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data ditempat penelitian dan mencatat data-data yang dibutuhkan.

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan dan mendengar tanggapan dari narasumber yang berhubungan dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi.

Kepustakaan adalah metode yang dilakukan dengan membaca buku-buku untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

Metode yang dilakukan dengan mengambil referensi dari internet yang berhubungan dengan pembahasan masalah.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Analisis PIECES adalah identifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk merumuskan strategi suatu instansi atau perusahaan. Analisis ini berdasarkan pada kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), pengendalian (*control*), efisiensi (*efficiency*), dan pelayanan (*service*).

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem merupakan tahap persiapan dari rancangan secara rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan sistem bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci kepada user terutama sistem yang telah dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti, flowchart, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut air terjun (*waterfall approach*) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan perawatan (Aji Suprianto, 2005: 272).

Siklus hidup pengembangan SDLC merupakan suatu bentuk yang digunakan untuk menggambarkan tahapan utama. SDLC adalah keseluruhan proses dalam membangun sistem melalui beberapa langkah. Beberapa model lain SDLC misalnya *fountain, spiral, rapid, prototyping, incremental, build & fix, dan synchronize & stabilize*.

### 1.5.5 Metode Testing

*White Box Testing* adalah pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian.

Secara sekilas dapat diambil kesimpulan white box testing merupakan petunjuk untuk mendapatkan program yang benar secara 100%.

*Black Box Testing* adalah pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Jadi dianalogikan seperti kita melihat suatu kotak hitam, kita hanya bisa melihat penampilan luarnya saja, tanpa mengetahui ada apa dibalik bungkus hitamnya. Sama seperti pengujian black box, mengevaluasi hanya dari tampilan luarnya (*interface*) dan fungsionalitasnya tanpa mengetahui apa sesungguhnya yang terjadi dalam proses detailnya (hanya mengetahui input dan output).

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan akan dibagi menjadi lima bab, adapun pembahasan dari masing-masing bab adalah sebagai berikut :

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab I berisi tentang pendahuluan penelitian yang meliputi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab II berisi tentang tinjauan pustaka beserta teori - teori yang digunakan sebagai dasar penelitian dan gambaran umum objek penelitian.

##### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab III berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang objek penelitian, analisis kebutuhan dan kelayakan sistem, serta rancangan sistem

informasi yang direncanakan seperti desain sistem, basisdata, dan tampilan antarmuka.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi tentang paparan implementasi dan analisis hasil coba program. Bab ini juga akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

#### **BAB V. PENUTUP**

Bab V berisi tentang kesimpulan dari perancangan dan pembahasan pembuatan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan sistem untuk lebih lanjut.

