

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam masa globalisasi sekarang ini, teknologi telah menyentuh berbagai macam bidang. Diantaranya adalah bidang perkantoran, bidang pemasaran, dan banyak bidang lain salah satunya adalah bidang niaga dan penjualan. Tempat berdagang juga membutuhkan sebuah sistem informasi untuk membantu pekerjaan dari orang-orang yang berada dalam lingkungan tersebut. Misalnya untuk membantu proses transaksi barang, mengumpulkan data barang secara komputerisasi supaya datanya bisa tersusun dengan rapi, aman dan mempercepat proses pembuatan laporan keuangan. Dilihat dari kegunaannya, sistem informasi bisa membuat pekerjaan tersebut menjadi efektif dan efisien.

Komputer merupakan alat pengolahan data dengan kemampuan yang lebih baik dibandingkan dengan manusia dalam beberapa aspek. Diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Komputer banyak digunakan sebuah instansi ataupun perusahaan dalam pengembangan kebutuhan kantor sebagai alat pengolahan data. Maka dari itu, sistem komputerisasi dapat digunakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. Untuk menghadapi persaingan pasar dalam pemenuhan akan informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan komputer sebagai media yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Outlet Chacha Milk Tea merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang kuliner atau penjualan makanan dan minuman, haruslah pandai mengatur strategi penjualan untuk meningkatkan hasil penjualan. Dimana outlet ini

berfungsi sebagai penyedia makanan dan minuman, harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap pelanggan.

Pelayanan yang sekarang berjalan masih dilakukan secara manual, hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi penjualan dan laporan. Dimana dengan proses manual sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari dan lain sebagainya. Banyaknya transaksi penjualan yang harus dicatat secara manual sangat memakan waktu dan kendala tersebut akan dikembangkan dalam sebuah sistem komputer dan aplikasinya, dengan tujuan proses transaksi penjualan menjadi lebih efektif dan efisien dari segi ekonomi, waktu, dan pelayanan. Dengan demikian sangat dibutuhkannya sebuah perancangan sistem informasi yang dapat dimanfaatkan sebagai pengumpulan data, mengolah data, menyimpan data, memanipulasi data.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis akan mengadakan penelitian dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Barang pada Outlet Chacha Milk Tea".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan solusi pada masalah tersebut, sehingga dalam rumusan masalah adalah " Bagaimana merancang sistem informasi yang memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan transaksi, pendataan maupun pembuatan laporan secara cepat dan tepat?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem dibuat untuk persediaan dan penjualan pada Outlet Chacha Milk Tea.
2. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2010 dan software pengolahan data Microsoft SQL Server 2012.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan merancang aplikasi sistem informasi persediaan dan penjualan barang yang dapat digunakan oleh Outlet Chacha Milk Tea.
2. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang Strata 1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
 - a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Sebagai tahap akhir syarat kelulusan program Strata 1 (S1) dari STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Outlet Chacha Milk Tea

Penulis berharap agar skripsi yang telah dibuat sesuai rencana dapat membantu aktifitas usaha di Chacha Milk Tea, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan kepuasan pelanggan, meningkatkan

efisien dan efektifitas pengolahan data pada Outlet Chacha Milk Tea tersebut.

3. Bagi Akademik

- a. Agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis komputer.
- b. Melatih mahasiswa agar dapat menangani sebuah proyek sistem informasi pada sebuah perusahaan, lembaga-lembaga, ataupun instansi terkait.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan perbandingan dan kerangka acuan dalam memahami persoalan yang sama.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini antara lain :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian.

2. Metode Kepustakaan

Merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

3. Metode Wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pimpinan Outlet Chacha Milk Tea sebagai pengumpulan data.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran secara garis besar proses yang akan penulis tulis di dalam tugas akhir tersebut, sistematika ini meliputi beberapa hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dasar teori dari aplikasi database dan software yang akan digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan berisi penjelasan mengenai analisis serta desain sistem yang akan digunakan, mulai dari analisis kebutuhan, fasilitas, perancangan basis data yang digunakan, hingga desain antar muka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan rancangan sistem yang dibuat, mekanisme pembuatan sistem, dan pengujian sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan berisi kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru sehingga dapat berguna di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka ini berisi tentang pustaka yang digunakan penulis sebagai bahan literature dalam pembuatan skripsi.

